



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY
RODZINIE W KIELCACH**

**Sprawozdanie
z działalności Ośrodka
za 2014 rok**

Spis treści

1	Informacje ogólne	3
1.1.	Struktura organizacyjna i kadra Ośrodka	3
1.2	Schemat organizacyjny	6
1.3	Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów	7
2	Charakterystyka poszczególnych form pomocy	13
2.1.	Pomoc finansowa	13
2.2.	Inne formy pomocy:	36
2.2.1.	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	36
2.2.2.	Pomoc w formie żywienia	42
2.2.3.	Pomoc w naturze	45
2.2.4.	Usługi pralnicze	46
2.2.5.	Mieszkania chronione i mieszkania chronione - interwencyjne	46
2.2.6.	Praca socjalna i poradnictwo rodzinne	49
2.2.7.	Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	58
2.2.8.	Klub Integracji Społecznej	63
2.2.9.	Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych	64
2.2.10.	Pomoc dziecku i rodzinie	70
2.2.11.	Dział Projektów Strukturalnych	82
2.2.12.	Pomoc osobom bezdomnym	88
3	Pomoc instytucjonalna	93
3.1.	Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny, ul. Żniwna 4	93
3.2	Kluby Seniora	97
3.3.	Środowiskowe Domy Samopomocy	99
3.4.	Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera	104
3.5.	Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym	106
4	Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	107

1. Informacje ogólne

1.1. Struktura organizacyjna i kadra Ośrodka

Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach to:

- Uchwała Nr X/79/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kielcach z dnia 1 marca 1990 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielcach”
- Zarządzenie Nr 15/90 Prezydenta Miasta Kielc z dnia 3 sierpnia 1990 r. w sprawie organizacji i zadań Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Kielcach
- Uchwała Nr 84/99 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 25 lutego 1999 r. zmieniająca uchwałę w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach
- Uchwała Nr XLIV/797/2013 Rady Miasta Kielce z dnia 16 maja 2013 r. w sprawie nadania Statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Kielcach
- oraz innych aktów prawnych, w oparciu o które Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania statutowe.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania nałożone na Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach mogą być realizowane dzięki stworzonej odpowiedniej strukturze organizacyjnej Ośrodka:

I. Dyrektor

1. Dział Opieki i Wychowania

- a) Zespół Profilaktyki Rodzinnej
- b) wieloosobowe stanowisko ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi i nadzoru merytorycznego nad placówkami wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży
- c) Sieć Świetlic Środowiskowych dla Dzieci i Młodzieży „4 Kąty”

2. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych

- a) Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

3. Stanowisko ds. bezpieczeństwa

- a) Stanowisko ds. bhp.ip.poż.
- 4. Dział Projektów Strukturalnych
- 5. Główny księgowy
 - a) Dział Finansowo – Księgowy
 - b) Sekcja ds. Rachuby i Płac
- 6. Dział Spraw Pracowniczych i Organizacyjnych
 - a) Sekretariat
 - b) Kancelaria
 - c) Zakładowa Składnica Akt
- 7. Stanowisko audytu wewnętrznego
- 8. Radca Prawny
- 9. Żłobek Zakładowy i Samorządowy „Uśmiech Malucha”

II. Z-ca Dyrektora

- 1. Dział Pomocy Środowiskowej
 - a) Sekcja ds. doradztwa metodycznego
- 2. Rejony Opiekuńcze
- 3. Dział ds. Bezdomności
- 4. Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny dla Osób Bezdomnych
- 5. Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych
- 6. Wieloosobowe stanowisko ds. analiz, prognoz i informacji publicznej
- 7. Klub Integracji Społecznej
- 8. Wieloosobowe stanowisko ds. kontroli i nadzoru nad rejonami opiekuńczymi i Działem ds. Bezdomności

III. Z- ca Dyrektora

- 1. Dział Usług
 - a) Zespół ds. Oparcia Społecznego dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi
 - b) Środowiskowe Domy Samopomocy
 - c) Mieszkania Chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi
 - d) Mieszkania Chronione dla osób starszych
 - e) Mieszkania Chronione Interwencyjne
 - f) Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera
- 2. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

3. Zespół Usług Interwencji Kryzysowej
4. Dział Techniczny
 - a) Sekcja Gospodarcza
5. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym
 - a) Kluby Seniora
6. Wieloosobowe stanowisko ds. zamówień publicznych
7. Dział ds. Informatyki
8. Dział ds. Świadczeń Rodzinnych
 - a) Sekcja sprawozdawczo- finansowa
 - b) Sekcja ds. koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego
9. Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego

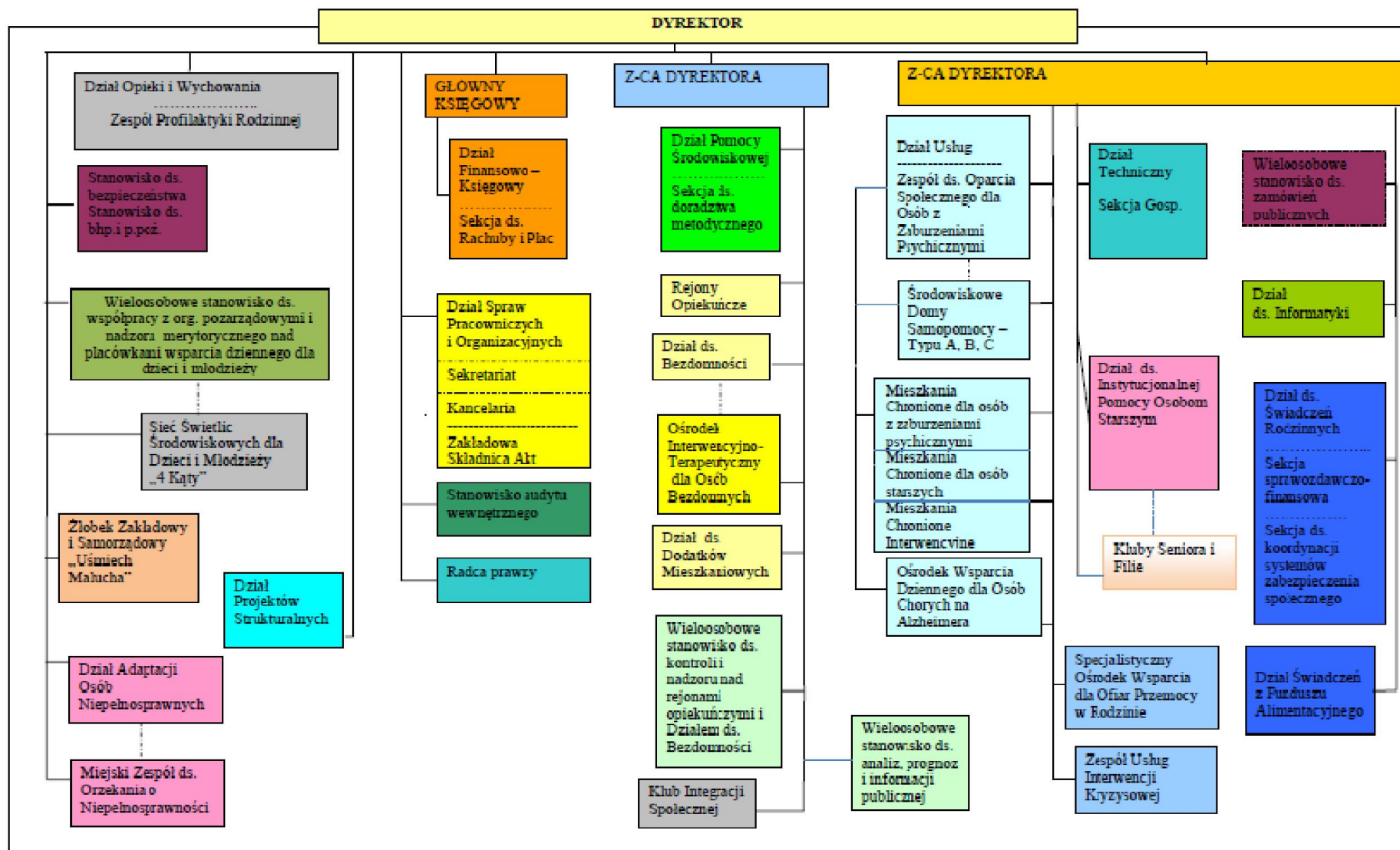
Zgodnie z art. 116 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z późn. zm.): „Pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków:

- 1) posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych;
- 2) ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna;
- 3) do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków:
 - a) pedagogika,
 - b) pedagogika specjalna,
 - c) politologia,
 - d) polityka społeczna,
 - e) psychologia,
 - f) socjologia,
 - g) nauki o rodzinie.

Świadczeniem pracy socjalnej na rzecz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej bezpośrednio w miejscu zamieszkania zajmuje się 177 pracowników socjalnych.

W roku 2014 roku kwalifikacje zawodowe podnosiło 54 pracowników na studiach wyższych licencjackich, wyższych magisterskich, studiach podyplomowych.

Schemat organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach



1.3. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów

WYDATKI

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2014-12-31	% (6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OGÓLEM	176 071 552	215 588 485	210 181 292,37	97,5
		A. ZADANIA GMINY	129 236 623	164 504 634	160 471 037,29	97,5
		ZADANIA WŁASNE	84 575 091	113 490 447	111 352 476,11	98,1
710		DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	6 233 141	6 150 469	6 136 349,90	99,8
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	6 233 141	6 150 469	6 136 349,90	99,8
851		OCHRONA ZDROWIA	300 000	410 000	410 000,00	100,0
	85154	PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI	300 000	410 000	410 000,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	76 187 863	102 822 342	101 537 158,27	98,8
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	507 027	580 238	358 836,95	61,8
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	1 685 187	2 043 214	1 819 224,23	89,0
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	4 283 529	4 323 169	4 323 168,54	100,0
	85206	WSPIERANIE RODZINY	3 949 637	4 209 987	4 204 906,38	99,9
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	1 388 085	1 929 279	1 929 190,95	100,0
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	493 311	610 130	610 130,00	100,0
	85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	6 412 330	12 171 359	11 420 298,00	93,8
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	4 100 000	4 735 009	4 735 008,94	100,0
	85216	ZASIŁKI STAŁE	3 327 840	7 472 976	7 400 512,85	99,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	26 871 625	26 797 218	26 786 218,25	100,0
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	725 705	1 486 524	1 486 476,24	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	8 360 000	9 705 674	9 705 674,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	14 083 587	26 757 565	26 757 512,94	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	1 854 087	4 107 636	3 268 967,94	79,6
	85305	ŻŁOBKI	765 589	926 258	926 257,71	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	280 000	253 400	253 241,88	99,9
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	808 498	2 927 978	2 089 468,35	71,4
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	44 661 532	51 014 187	49 118 561,18	96,3
851		OCHRONA ZDROWIA	0	1 645	1 645,00	100,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	1 645	1 645,00	100,0

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2014-12-31	% (6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
852		POMOC SPOŁECZNA	44 661 532	51 012 542	49 116 916,18	96,3
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	1 744 200	2 937 954	2 937 952,78	100,0
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	41 372 933	45 061 655	43 234 296,62	95,9
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	287 199	222 991	185 576,71	83,2
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	0	138 161	134 609,17	97,4
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	6 090	6 090,00	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	1 257 200	1 514 768	1 514 768,00	100,0
	85231	POMOC DLA UCHODźCÓW	0	7 200	7 200,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	1 123 723	1 096 422,90	97,6
		B. ZADANIA POWIATU	46 834 929	51 083 851	49 710 255,08	97,3
		ZADANIA WŁASNE	43 963 949	47 820 018	46 555 431,78	97,4
851		OCHRONA ZDROWIA	0	8 583	8 582,81	100,0
	85117	ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE I PIELEGNACyjNO-OPIEKUŃCZE	0	8 583	8 582,81	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	43 515 411	47 115 162	45 930 577,45	97,5
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	4 861 660	4 678 659	4 666 011,89	99,7
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	32 380 885	35 881 913	34 742 514,49	96,8
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	515 276	515 276	493 467,68	95,8
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	4 027 032	3 777 711	3 777 616,14	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	541 739	699 771	699 771,00	100,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	153 769	153 724,97	100,0
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	378 755	517 284	506 962,22	98,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	810 064	890 779	890 509,06	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	448 538	696 273	616 271,52	88,5
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	122 412	147 037	147 037,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZECANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	326 126	89 235	89 234,02	100,0
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	460 001	380 000,50	82,6
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	824 176	1 174 952	1 170 620,83	99,6
851		OCHRONA ZDROWIA	47 176	38 311	37 090,92	96,8
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŚWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH	47 176	38 311	37 090,92	96,8

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2014-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OBYWIAZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO				
852		POMOC SPOŁECZNA	290 000	465 992	462 880,91	99,3
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	130 366	127 417,00	97,7
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	290 000	335 626	335 463,91	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	487 000	670 649	670 649,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	487 000	670 649	670 649,00	100,0
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	2 046 804	2 088 881	1 984 202,47	95,0
852		POMOC SPOŁECZNA	2 022 144	2 063 262	1 958 583,47	94,9
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	1 748 304	1 746 247	1 648 447,75	94,4
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	273 840	314 515	308 524,99	98,1
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	2 500	1 610,73	64,4
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	24 660	25 619	25 619,00	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	24 660	25 619	25 619,00	100,0

DOCHODY

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2014-12-31	% (6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		OGÓLEM	96 108 556	125 721 473	120 732 017,70	96,0
		A. ZADANIA GMINY	71 225 261	98 221 991	94 494 169,25	96,2
		ZADANIA WŁASNE	26 563 729	47 207 804	45 374 322,70	96,1
710		DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	3 583 572	3 333 572	3 238 932,88	97,2
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	3 583 572	3 333 572	3 238 932,88	97,2
852		POMOC SPOŁECZNA	22 069 359	40 843 954	40 146 648,75	98,3
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	430 973	500 770	489 757,91	97,8
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	1 389 909	1 543 625	1 486 246,14	96,3
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	0	2 502	2 502,61	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	0	648,38	
	85206	WSPIERANIE RODZINY	0	262 379	274 990,52	104,8
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	0	5 002	6 728,84	134,5
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	493 311	610 130	623 223,89	102,1
	85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	4 084 168	9 963 139	9 215 164,63	92,5
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	0	5 646	5 874,49	104,0
	85216	ZASIŁKI STAŁE	3 327 840	7 472 976	7 398 966,44	99,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	1 904 859	2 475 470	2 526 358,31	102,1
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	104 796	137 259	146 716,71	106,9
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	600 000	745 674	829 731,58	111,3
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	9 733 503	17 119 382	17 139 738,30	100,1
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	910 798	3 030 278	1 988 741,07	65,6
	85305	ŻŁOBKI	102 300	102 300	92 810,43	90,7
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	808 498	2 927 978	1 895 930,64	64,8
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	44 661 532	51 014 187	49 119 846,55	96,3
851		OCHRONA ZDROWIA	0	1 645	1 645,00	100,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	1 645	1 645,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	44 661 532	51 012 542	49 118 201,55	96,3
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	1 744 200	2 937 954	2 937 952,78	100,0

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2014-12-31	% (6 : 5)
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	41 372 933	45 061 655	43 235 581,99	95,9
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	287 199	222 991	185 576,71	83,2
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	0	138 161	134 609,17	97,4
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	6 090	6 090,00	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	1 257 200	1 514 768	1 514 768,00	100,0
	85231	POMOC DLA UCHODźCÓW	0	7 200	7 200,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	1 123 723	1 096 422,90	97,6
		B. ZADANIA POWIATU	24 883 295	27 499 482	26 237 848,45	95,4
		ZADANIA WŁASNE	22 012 315	24 235 649	23 070 416,66	95,2
852		POMOC SPOŁECZNA	22 008 815	23 763 456	22 676 545,75	95,4
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	27 000	117 249	130 876,90	111,6
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	21 980 885	23 284 934	22 146 451,33	95,1
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	930	930	1 385,81	149,0
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	203 771	233 458,93	114,6
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	145 660	145 615,97	100,0
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	10 912	18 756,81	171,9
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	3 500	472 193	393 870,91	83,4
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	3 500	4 084	4 084,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	0	0	1 677,91	
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	468 109	388 109,00	82,9
		ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI	824 176	1 174 952	1 170 620,83	99,6
851		OCHRONA ZDROWIA	47 176	38 311	37 090,92	96,8
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŚWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	47 176	38 311	37 090,92	96,8
852		POMOC SPOŁECZNA	290 000	465 992	462 880,91	99,3
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	130 366	127 417,00	97,7
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	290 000	335 626	335 463,91	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	487 000	670 649	670 649,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	487 000	670 649	670 649,00	100,0

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2014-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	7
		ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO	2 046 804	2 088 881	1 996 810,96	95,6
852		POMOC SPOŁECZNA	2 022 144	2 063 262	1 971 191,96	95,5
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	1 748 304	1 746 247	1 648 447,75	94,4
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	273 840	314 515	321 133,48	102,1
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	0	2 500	1 610,73	64,4
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	24 660	25 619	25 619,00	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	24 660	25 619	25 619,00	100,0

2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy

2.1. Pomoc finansowa

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował pomoc finansową z zakresu różnych ustaw:

- Ustawy o pomocy społecznej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych,
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej w ramach zadań własnych (gminy i powiatu) oraz zleconych z zakresu administracji rządowej,
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Tabela 1. W ramach **Ustawy o Pomocy Społecznej** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zadania własne gminy			
Zasiłki okresowe	9 130 122,21	4459	33111
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	90 652,90	29	80
Zasiłki celowe	623 845,43	3105	5797
Zasiłki celowe specjalne	146 232,83	548	1155
Zasiłki celowe Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	2 844 827,67	2418	16899
Zasiłki stałe	7 344 907,00	1681	17515
Zadania zlecone gminie			
Wynagrodzenie przyznane opiekunowi za sprawowanie opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi przyznane przez sąd	6 000	4	48
Zasiłki celowe dla cudzoziemców, którym udzielono zgody na pobyt tolerowany na terytorium RP	7 200	1	6

Zadania własne powiatu			
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających różnego typu placówki w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	19 764	7	41
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	0	0	0
Pomoc na zagospodarowanie	3 199	1	1

Tabela 2.1. W ramach **Ustawy o dodatkach mieszkaniowych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Dodatki mieszkaniowe	4 735 008,94	3841	22862

Tabela 2.2. W ramach **Ustawy Prawo Energetyczne** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Dodatki energetyczne	131 969,77	3272	9088

Tabela 3. W ramach **Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Ubezpieczenie	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Ubezpieczenie zdrowotne	610 130	1516	14870
Zasiłkobiorcy podlegający Ustawie o Świadczeniach Rodzinnych			
Ubezpieczenie społeczne	1 575 390	614	4594
Ubezpieczenie zdrowotne	183 472	324	2074

Tabela 4. W ramach **Ustawy o Świadczeniach Rodzinnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	11 563 137	3615	75 169
Zasiłki pielęgnacyjne	12 071 380	6440	78 898
Świadczenia pielęgnacyjne	3 928 922	445	5762
Rządowy program wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	1 061 400	445	5307
Specjalny zasiłek opiekuńczy	396 484	40	773

Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1 290 720	1288	1291
Zasiłek dla opiekuna	3 345 907	328	6434
Odsetki od zasiłków dla opiekuna	113 640	312	406

Tabela 5. W ramach **Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	7 491 893	1463	2194

Tabela 6. W ramach **Ustawy o Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej oraz Zatrudnieniu Osób Niepełnosprawnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej	kwota	Liczba osób
Dofinansowanie Warsztatów Terapii Zajęciowej	1 002 840	61
Dofinansowanie turnusów rehabilitacyjnych	593 700	669
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	202 165	40
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki	97 580	2192
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	687 123	752
Zadania zlecone zgodnie z art.36 (ustawy o rehabilitacji)	72 778	85
Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej		
Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej	313 012	10
Przyznawanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	319 000	9
Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych	13 966	12

Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu / staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne	154 023	33
--	---------	----

Tabela 7. W ramach **Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Zadania powiatu			
Rodzaj świadczenia	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz w rodzinnym domu dziecka	1 866 696	282	2521
Świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej	39 111	28	28
Dofinansowanie do wypoczynku dziecka w wieku 6-18 lat	15 141	30	30
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego	26 781	7	52
Pokrycie kosztów remontu dla zawodowych rz oraz prowadzących rdd	5 000	1	1
Wynagrodzenia dla zawodowych rodzin zastępczych oraz prowadzących rdd	501 586,02	15	194
Wynagrodzenia osób zatrudnionych do pomocy w sprawowaniu opieki nad dziećmi i pracach gospodarskich oraz rodzin pomocowych	49 781, 73	16	46
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających rodzinną pieczę zastępczą, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	298 836	70	599
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	42 864	11	11
Pomoc na zagospodarowanie	41 408	13	13
Usamodzielnienie wychowanków opuszczających instytucjonalną pieczę zastępczą, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	89 506	20	180
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	39 552	6	6
Pomoc na zagospodarowanie	10 913	3	3

Realizacją świadczeń pieniężnych zajmują się następujące działy:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego,
- Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Opieki i Wychowania,
- Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych.

Realizacja świadczeń pieniężnych w poszczególnych działach

Dział Pomocy Środowiskowej

Głównym zadaniem **Działu Pomocy Środowiskowej** jest realizacja świadczeń pieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych gminy zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163).

W 2014 r. realizowano świadczenia pieniężne należące do następujących zadań:

1. Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2. Zadania własne gminy o charakterze fakultatywnym

- zasiłki celowe specjalne.

3. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę:

- wypłacanie wynagrodzenia przyznanego przez sąd należnego z tytułu sprawowania opieki prawnej;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium RP.

Pomocą w formie **zasiłków stałych** objęto **1681** środowisk wypłacając **17515** świadczeń na łączną kwotę **7 344 907,00 zł**. Średni zasiłek stały wynosił **419,00 zł**.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne zostały opłacone za **1460** osób pobierających zasiłek stały. Do ZUS przekazano **14577** składek w łącznej wysokości **596 180,00 zł** za tą grupę osób.

Pomocą społeczną w formie **zasiłków okresowych** objęto **4459** środowisk. Wyplacono **33111** świadczeń na kwotę **9 130 122,21 zł**; średni zasiłek wynosił **276 zł**.

Z uwagi na fakt, że tutejszy Ośrodek ze względu na ograniczone środki finansowe wypłaca zasiłki okresowe w minimalnych wysokościach – co nie zaspokaja w całości potrzeb zgłaszanych przez osoby wymagające wsparcia – często istnieje konieczność udzielania dodatkowej pomocy w formie **zasiłków celowych**. Ustawa nie określa ich wysokości. Jest ona zależna od potrzeby, którą ma zaspokoić, jak również od możliwości gminy. Średni zasiłek celowy wynosił **108,00 zł**. Wyplacono **5797** świadczeń na kwotę **623 845,43 zł** dla **3105** środowisk. Około 40% tych świadczeń zostało przyznane na zakup leków i leczenie. W dalszej kolejności przeważały zasiłki przyznawane na pokrycie kosztów energii elektrycznej, opału, środków czystości, odzieży i obuwia.

Na **specjalne zasiłki celowe** wydatkowano kwotę **146 232,83zł**. Wyplacono **1155** świadczeń dla **548** środowisk. Średni zasiłek wynosił **127zł**. Pomoc ta przyznawana jest w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe.

Zasiłek celowy może być przyznany także osobie albo rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej lub ekologicznej niezależnie od dochodu. **W 2014 r.** pomoc taka została skierowana do **29** środowisk, którym wypłacono **80** świadczeń na kwotę **90 652,90 zł**; średni zasiłek wyniósł **1 133 zł**.

Świadczenie w postaci wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki dotyczyło **4** osób. Wyplacono **48** świadczeń na kwotę **6 000zł**. Koszty obsługi tego zadania wyniosły **90 zł**.

W 2014 **1** rodzina cudzoziemców, składająca się z dwóch osób, przebywająca na terenie Miasta Kielce, uzyskała zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP. Udzielona została jej pomoc w formie zasiłku celowego w łącznej wysokości **7 200 zł**, która w całości refundowana była z rezerwy celowej budżetu państwa. W okresie od VII do XII 2014 r. wypłacono dla tej rodziny **6** świadczeń. Średnia kwota zasiłku celowego dla cudzoziemców wyniosła **1 200 zł**.

Podsumowując: **w 2014 r.** pomocą w ramach wyżej wymienionych świadczeń pieniężnych objęto **6278** środowisk, wypłacając **74611** świadczeń i wydano **28451** decyzji administracyjnych.

Od tych decyzji **38** osób złożyło **43** odwołania, które dotyczyły 47 decyzji administracyjnych, z czego:

- we własnym zakresie załatwiono **5** odwołań dotyczących 6 decyzji,
- do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach przekazano **38** odwołań dotyczących **41** decyzji.

SKO w Kielcach załatwiło sprawy w następujący sposób:

- 21 – utrzymano w mocy,
- 10 – uchylono w całości i przekazano do ponownego rozpatrzenia,
- 2 – uchylono w całości i orzeczono o przyznaniu świadczenia w wyższej kwocie,
- 1 – uchylono w całości i orzeczono o zmianie decyzji,
- 1 – umorzono postępowanie odwoławcze,
- 2 – stwierdzono uchybienie terminu do złożenia odwołania,
- 4 – sprawy w toku załatwiania.

Oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Dział Pomocy Środowiskowej wykonywał następujące zadania:

1. Obsługa spraw związanych ze stwierdzeniem prawa do świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dn. 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164 poz. 1027 z późn. zm.). Dotyczy to osób wymagających leczenia, a nie posiadających ubezpieczenia zdrowotnego, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Wydano **200** decyzji dla **148** osób stwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Współpracowano w tym zakresie z Narodowym Funduszem Zdrowia i pracownikami opieki zdrowotnej.

2. Obsługa programu PŁATNIK w zakresie świadczeń zdrowotnych i społecznych osób korzystających z pomocy społecznej, tj.:

- wysyłka przekazem elektronicznym dokumentów zgłoszeniowych do ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego osób korzystających z pomocy społecznej,
- sporządzanie dokumentów do ZUS w ściśle określonych terminach,
- sporządzanie dokumentów korygujących w sprawach indywidualnych klientów pomocy społecznej,
- ścisła współpraca z ZUS w zakresie usuwania nieprawidłowości w dokumentach rozliczeniowych i zgłoszeniowych osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej,

- prowadzenie korespondencji z ZUS dot. ogólnych zasad zgłaszania do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego oraz indywidualnych spraw klientów pomocy społecznej.

3. Realizacja pomocy finansowej w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomocy w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup żywności udzielono w **2418** środowiskach. Wypłacono **16899** świadczeń na kwotę **2 844 827,67 zł**. Średnie świadczenie pieniężne wyniosło **168 zł**.

4. Obsługa osób w Punkcie Informacyjno-Interwencyjnym. Na prośbę osób zainteresowanych wydano **1640** zaświadczeń dotyczących form, wysokości i okresu świadczonej pomocy, a także **118** zaświadczeń potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Dla **9** osób wydano **40** biletów kredytowanych.

W dniach, w których realizowana jest wypłata świadczeń pieniężnych w kasie Ośrodka w uzgodnieniu z pracownikiem socjalnym, pracownicy Punktu wydają klientom decyzje administracyjne. Ponadto dokonują zmian terminu i sposobu realizacji świadczeń, uwzględniając indywidualne sytuacje losowe osób zgłaszających się, poparte pisemnymi prośbami. Łącznie załatwiono **260** takich spraw.

5. Zgodnie z ustawą z 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2011 r. Nr 43, poz. 225 z późn. zm.) pracownicy socjalni w 2014 r. skierowali do Centrum Integracji Społecznej w Kielcach **40** osób, które realizowały tam indywidualne programy zatrudnienia socjalnego. Dla **56** osób skierowanych do zajęć w CIS w Kielcach w 2014 r. MOPR opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne. W ramach tego zadania do ZUS przekazano **293** składki na kwotę **13 950zł**.

6. W 2014 r. prace społecznie użyteczne wykonywane były w **44 podmiotach** na terenie gminy Kielc w wymiarze do 10 godzin w tygodniu w okresie od marca 2014 r. do października 2014 r. Do wykonywania prac społecznie użytecznych skierowano łącznie **221 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej. **169 osób** podjęło prace społecznie użyteczne i z tego tytułu miało wypłacane świadczenia pieniężne. Łączna liczba godzin prac społecznie użytecznych wyniosła **31 023,5**. Ogółem wypłacono z tego tytułu kwotę **249 979,20 zł**. Świadczenie refundowane było przez starostę ze środków Funduszu Pracy w wysokości 60%, tj. w kwocie 149 987,52 zł. Wydatek Ośrodka wyniósł **99 991,68 zł**.

Tabela 8. Prace społecznie - użyteczne

L.p.	Nazwa Rejonu Opiekuńczego	Liczba osób realizujących prace społecznie użyteczne według Rejonów Opiekuńczych	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie po zakończeniu prac społecznie użytecznych
1	ŚRÓDMIEŚCIE	21	-
2	SZYDLÓWEK	19	1
3	K.S.M.	10	-
4	HERBY	7	-
5	ZA TORAMI	18	1
6	CZARNÓW	20	7
7	BIAŁOGON	12	-
8	UROCZYSKO	15	2
9	OS. JAGIELLOŃSKIE	21	-
10	OS. ŚWIĘTOKRZYSKIE	9	-
11	BARWINEK- BARANÓWEK	17	1

7. W dniu 16 czerwca 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach rozpoczął realizację nowego zadania – **wydawanie Kart Dużej Rodziny** dla członków rodzin wielodzietnych zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Dz. U. poz. 755 z późn. zm.).

Do korzystania z Karty Dużej Rodziny uprawnione są rodziny z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Rodzice mogą korzystać z Karty dożywotnio, natomiast dzieci do 18 roku życia lub do ukończenia nauki szkolnej, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat.

W ramach rządowego programu dla rodzin wielodzietnych posiadacze Kart mogli korzystać z katalogu zniżek w ofercie kulturalnej, rekreacyjnej i transportowej na terenie całego kraju zgodnie z wykazem dostępnym na stronie internetowej www.rodzina.gov.pl.

Dodatkowo od 16 sierpnia 2014 roku ruszył **Samorządowy Program dla rodzin wielodzietnych Miasta Kielce** wprowadzony uchwałą Nr LXIV/1114/2014 Rady Miasta Kielce z dnia 24 lipca 2014 roku.

W okresie od 16.06.2014 r. do 31.12.2014 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach przyjął wnioski o wydanie Kart Dużej Rodziny od **795** rodzin. Wydano **3816** Kart Dużej Rodziny.

Koszt realizacji programu rządowego przez gminę w 2014 roku wynosił 8,93 zł za jedną rodzinę wielodzietną i był finansowany ze środków budżetu państwa. Miasto Kielce wykorzystywało Kartę Dużej Rodziny jako dokument uprawniający do korzystania z oferty

w ramach samorządowego Programu dla rodzin wielodzietnych Miasta Kielce. W związku z tym koszt realizacji programu przez gminę stanowił 50% z kwoty 8,93 zł, tj. 4,46 zł.

Łączny koszt obsługi programu finansowanego ze środków budżetu państwa wyniósł **3 588,55 zł**, natomiast wydatek gminy stanowiła kwota **3 545,70 zł**. Koszty te obejmowały zakup materiałów biurowych.

Członkowie rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Miasta Kielce, posiadających Kartę Dużej Rodziny, mogli w 2014 roku skorzystać z następujących ulg i uprawnień lokalnych:

- bezpłatny udział w imprezach biletowanych oraz bezpłatny udział w zajęciach prowadzonych przez miejskie instytucje kultury i miejskie jednostki organizacyjne, takie jak:

- Kieleckie Centrum Kultury w Kielcach
- Dom Środowisk Twórczych w Kielcach
- Dom Kultury „Zameczek” w Kielcach
- Kielecki Teatr Tańca w Kielcach
- Biuro Wystaw Artystycznych w Kielcach
- Teatr Lalki i Aktora „Kubuś” w Kielcach
- Muzeum Zabawek i Zabawy w Kielcach
- Muzeum Historii Kielc
- Wzgórze Zamkowe w Kielcach

- bezpłatny wstęp na obiekty Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji:

- Basen letni/Lodowisko
- Kryta pływalnia FOKA
- Kryta pływalnia DELFIN
- Kryta pływalnia ORKA
- Kryta pływalnia MORS
- Kryta pływalnia JURAJSKA

- bezpłatne przejazdy na podstawie biletu okresowego 30-dniowego dla dzieci z rodziny wielodzietnej zamieszkałych na terenie Miasta Kielce do ukończenia 18 roku życia, a w przypadku pobierania nauki w szkole lub w szkole wyższej – nie dłużej niż do ukończenia 25 roku życia, jeżeli przed wydaniem biletu bezpłatnego, dwoje dzieci z tej samej rodziny zakupiło i posiadało dwa ważne bilety okresowe 30-dniowe.

Wydawaniem bezpłatnych biletów dla dzieci z rodzin wielodzietnych zajmował się Punkt Obsługi Pasażera Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach, ul. Głowackiego 4.

Do 31 grudnia 2014 roku zarejestrowano:

- **4329** wejść członków rodzin wielodzietnych do obiektów MOSiR w Kielcach (baseny), za co uregulowano opłatę w kwocie **42 597,50 zł**,
- **961** wejść członków rodzin wielodzietnych na zajęcia typu: taniec towarzyski, balet, hip hop, salsa, disco and balet, studio baletowe itp. oraz na spektakle organizowane przez Kielecki Teatr Tańca. Koszt udziału wyniósł **20 461,00 zł**,
- **716** wejść na spektakle oraz warsztaty teatralne zorganizowane przez Teatr Lalki i Aktora „Kubuś” w Kielcach. Koszt wyniósł **11 930,00 zł**,
- wydano **121 biletów** na bezpłatne przejazdy dla dzieci z rodzin wielodzietnych na kwotę **5 445,00 zł**,
- **69** biletów na udział w zajęciach programowych oraz imprezach kulturalnych organizowanych przez Dom Kultury „Zameczek”. Były to zajęcia z wokalu, plastyki, tańca i gitary. Koszt wyniósł **2.665,00 zł**,
- wydano **18** biletów na imprezy biletowane organizowane przez Kieleckie Centrum Kultury na kwotę **1.235,00 zł**,
- wydano **75** biletów na ekspozycje oraz na warsztaty i lekcje muzealne w Muzeum Zabawek i Zabawy w Kielcach na kwotę **539,00 zł**,
- **19** wejść do Domu Środowisk Twórczych Pałac T. Zielińskiego, Galerii Współczesnej Sztuki Sakralnej „Dom Praczki” na kwotę **490,00 zł**,
- **5** wejść na Wzgórze Zamkowe w Kielcach na kwotę **9,00 zł**.

Koszt udzielonych uprawnień i ulg dla członków rodzin wielodzietnych finansowanych z budżetu Miasta Kielce wyniósł 85 371,50 zł.

Ponadto w Dziale:

1. Monitorowano realizację budżetu w zakresie świadczeń pieniężnych pomocy społecznej.

Przygotowywano:

- analizy potrzeb i opracowania projektu budżetu na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
- bieżące analizy wykorzystania środków finansowych na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
- informacje z zakresu udzielanych świadczeń pieniężnych dla potrzeb SKO, Wydziału Polityki Społecznej i innych instytucji,
- comiesięczne zaangażowania środków finansowych na świadczenia pieniężne pomocy społecznej.

2. Współpracowano z Rejonami Opiekuńczymi w zakresie konsultacji i doradztwa merytorycznego przy realizacji świadczeń pieniężnych w zakresie:
 - opracowywania we współpracy z prawnikiem informacji wynikających ze zmian przepisów stosowanych w pomocy społecznej,
 - opracowywania jednolitych procedur dotyczących stosowania przepisów pomocy społecznej w Rejonach Opiekuńczych,
 - udzielania merytorycznego wsparcia pracownikom socjalnym w nietypowych, problemowych sprawach indywidualnych.
3. Opracowywano i przeprowadzano analizy odnośnie pracy pracowników socjalnych w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych, w tym sporządzano sprawozdania dotyczące liczby wywiadów środowiskowych, kontraktów socjalnych i pracy socjalnej.
4. Tworzono katalog decyzji administracyjnych dot. udzielania świadczeń pieniężnych.
5. Koordynowano działania dot. organizowania, realizacji i rozliczania talonów na artykuły żywnościowe i środki czystości wydanych w ramach przyznanej pomocy finansowej. W **2014 r.** zostało zrealizowanych i rozliczonych **16 407** talonów na kwotę **410 175 zł**.
6. Sporządzano informacje odnośnie działań podejmowanych wobec osób zalegających ze spłatą należności finansowych. W przypadku osób nieregulujących zobowiązań w terminie określonym w decyzji administracyjnej, wszczynano postępowanie egzekucyjne na podstawie ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2014 r. poz. 1619 z późn. zm.). Wysłano łącznie **7 upomnień**. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w upomnieniu wystawiono **2 tytuły wykonawcze** i przekazano do realizacji do organu egzekucyjnego.

W ramach struktury organizacyjnej MOPR w Kielcach działa 11 Rejonów Opiekuńczych. Każdemu Rejonowi przypisany jest konkretny obszar miasta.

Poniższe zestawienie przedstawia zakres działania poszczególnych Rejonów Opiekuńczych.

Tabela 9. Rejony Opiekuńcze

L.p.	Nazwa Rejonu Opiekuńczego	Siedziba	Dzielnica
1	ŚRÓDMIEŚCIE	ul. Kościuszki 25	Śródmieście
2	SZYDŁÓWEK	ul. Miodowa 7	Szydłówek, Sady
3	K.S.M.	ul. L. Wawrzyńskiej 20	K.S.M., Nowy Folwark, Wielkopole, Zagórze, Domaszowice Wikaryjskie, Cedro-Mazur
4	HERBY	ul. 1 Maja 196	Herby, Niewachłów, Gruchawka, Łazy, Skrzetle
5	ZA TORAMI	ul. 1 Maja 196	Czarnów – Północ

6	CZARNÓW	ul. Piekoszowska 39/41	Dalnia, Czarnów – Południe, Ślichowice
7	BIAŁOGON	ul. Wesoła 51	Białogon, Os. Podkarczówka, Zalesie, Dobromyśl, Pakosz
8	UROCZYSKO	ul. Zapolskiej 7	Uroczysko, Sieje, Os. Związkowiec, Bocianek, Os. Słoneczne Wzgórze
9	OS. JAGIELLOŃSKIE	ul. Sienkiewicza 68	Os. Jagiellońskie
10	OS. ŚWIĘTOKRZYSKIE	ul. Jeziorańskiego 65	Os. Świętokrzyskie, Os. Na Stoku
11	BARWINEK- BARANÓWEK	ul. Wesoła 51	Os. Barwinek, Baranówek, Wietrznia, Kawetczyzna, Podhale, Ostra Górka, Bukówka

Rozpoznawaniem potrzeb osób zgłaszających się po pomoc zajmują się pracownicy socjalni. To oni docierają do osób i rodzin w miejscu ich zamieszkania w celu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Podczas wywiadu pracownicy socjalni rozeznają potrzeby i oczekiwania osób wymagających wsparcia, a następnie planują odpowiednią formę pomocy. Ponadto głównym zadaniem pracownika socjalnego jest także świadczenie profesjonalnej pracy socjalnej, która jest działalnością zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Pracownicy socjalni z Rejonów Opiekuńczych zawarli ogółem **240** kontraktów socjalnych z **256** osobami. Najczęściej kontrakty socjalne zawierane były z osobami bezrobotnymi w celu aktywizacji zawodowej i przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu oraz osobami uzależnionymi od alkoholu w celu mobilizowania ich do współpracy w zakresie wyjścia z trudnej sytuacji życiowej.

W siedzibach Rejonów Opiekuńczych tworzona jest baza danych o środowiskach korzystających z pomocy społecznej. Tam są wydawane, zatwierdzane do wypłaty oraz podpisywane decyzje administracyjne.

Dane dotyczące pracy terenowej pracowników socjalnych w 2014 r. w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych i Dziale Bezdomności przedstawia poniższa tabela.

Tabela 10. Praca terenowa pracowników socjalnych w 2014 r. w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych i Dziale Bezdomności

Rejon Opiekuńczy	Wywiady środowiskowe	Praca socjalna		Liczba kontraktów socjalnych	Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
		Liczba środowisk	Liczba osób w rodzinie		
Śródmieście	3529	522	927	25	25
Szydłówek	2634	335	703	17	17

K.S.M.	3518	218	334	15	15
Herby	3016	210	404	12	12
Za Torami	2775	230	433	26	26
Czarnów	3211	326	578	21	22
Białogon	3015	207	438	22	26
Uroczysko	2638	167	358	17	17
Os. Jagiellońskie	2801	132	283	43	43
Os. Świętokrzyskie	1676	330	719	9	9
Barwinek-Baranówek	3550	234	471	33	44
Dział ds. Bezdomności	2242	329	365	31	31
Łącznie	34 605	3 243	6 013	271	287

Źródło: Miesięczne sprawozdania z pracy pracowników socjalnych w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych i Dziale Bezdomności

Sekcja ds. Doradztwa Metodycznego

Sekcja ds. doradztwa metodycznego funkcjonuje od 1 stycznia 2014 roku w Dziale Pomocy Środowiskowej. Do głównych zadań Sekcji należy:

- realizacja projektu systemowego pn. Działanie szansą na przyszłość współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Europejskiego, Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej,
- udział w opracowaniu Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kielce na lata 2014-2020,
- udział w pracach związanych z opracowaniem i wdrażaniem innych dokumentów strategicznych z zakresu pomocy społecznej, aktywizacji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- gromadzenie danych dotyczących zjawisk społeczno-gospodarczych mających wpływ na planowanie działań pomocy społecznej,
- prowadzenie badań i analiz zjawisk społecznych mających wpływ na realizację zadań pomocy społecznej w gminie Kielce,
- wdrażanie i koordynowanie działań wolontaryjnych realizowanych przez Ośrodek na podstawie Programu wolontaryjnego w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach.

W Sekcji ds. doradztwa metodycznego zatrudnionych jest 14 pracowników (w tym 6 pracowników socjalnych), którzy w ramach swoich obowiązków zawodowych wykonują powyższe zadania.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kielce na lata 2014 – 2020

W 2014 roku pracownicy Sekcji przygotowali Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kielce na lata 2014 – 2020. Obowiązek opracowania ww. Strategii wynika z art. 17 ust. 1 pkt 1 oraz art. 19 pkt 1 w powiązaniu z art. 16b ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. [Dz.U. z 2013r., poz.182](#), ze zm.). Jest to wieloletni dokument programowy, mający na celu skuteczne rozwiązywanie problemów społecznych na terenie miasta. Głównym celem Strategii jest dokonanie diagnozy sytuacji społecznej, a następnie opracowanie założeń, priorytetów i celów lokalnej polityki społecznej, które posłużą przygotowaniu programów pomocowych wspierających integrację osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka z resztą społeczeństwa. Przyjęcie i wdrożenie Strategii pozwoli na rozwiązanie lub częściowe ograniczenie problemów społecznych mieszkańców Kielc.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Kielce na lata 2014 – 2020 została przyjęta w dniu 08.05.2014 r. Uchwałą Nr LXI/1065/2014 przez Radę Miasta Kielce. Dokument do pobrania na stronie www.mopr.kielce.pl.

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej dla Miasta Kielce za 2013 rok

Sporządzano Ocena Zasobów Pomocy Społecznej dla Miasta Kielce za 2013 rok. Obowiązek jej opracowania wynika z art. 16a pkt. 1 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej. Dokument przygotowano w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Obejmuje zasoby pomocy społecznej, w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej. Ocena dostępna na stronie www.bip.kielce.eu.

Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej dla Miasta Kielce na lata 2014 – 2016

Przygotowano Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej dla Miasta Kielce na lata 2014 – 2016. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 roku, poz. 135, ze zm.) nakłada na gminy obowiązek opracowania i realizacji gminnych 3-letnich programów wspierania rodziny, a na powiaty opracowania i realizacji gminnych 3-letnich programów rozwoju pieczy zastępczej (art. 176 i art. 180). Celem Programu jest zaplanowanie i podjęcie działań w zakresie wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz rozwój systemu pieczy zastępczej jako czasowej formy sprawowania opieki i wychowania dzieci w przypadkach niemożności wywiązywania się z tych obowiązków przez rodziców naturalnych. Ww. Program został przyjęty przez Radę Miasta Kielce w dniu 04.09.2014 r. Uchwałą Nr LXV/1157/2014.

Program i zasady pomocy osobom zagrożonym eksmisją

W Kielcach wdrażany jest „Program i zasady udzielania pomocy osobom zagrożonym eksmisją”. Został on przyjęty przez Radę Miasta Kielce w dniu 10.04.2014 r. Uchwałą Nr LIX/1041/2014. Celem głównym programu jest utrzymanie rodzin i osób w środowisku zamieszkania oraz tym samym zapobieganie eksmisją i zjawisku bezdomności. Do celów szczegółowych należą:

- Udzielenie pomocy osobom i rodzinom w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej i materialnej, poprzez reintegrację zawodową i społeczną w kierunku umożliwienia wznowienia wnoszenia opłat czynszowych;
- Wzmocnienie rodzin i ich zdolności do samodzielnego pokonywania trudności życiowych;
- Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa utrzymania w środowisku zamieszkania;
- Zapobieganie bezdomności i degradacji społecznej;
- Wzrost zainteresowania zamianą mieszkań na lokale dostosowane do potrzeb i możliwości finansowych osób i rodzin;
- Wypracowanie nawyku regulowania należności z tytułu opłat czynszowych;
- Zwiększenie płynności finansowej administratorów.

Głównym zadaniem pracowników socjalnych zatrudnionych w Sekcji jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby, która złożyła w MZB Wniosek o umorzenie zaległości za korzystanie z lokalu mieszkalnego oraz zweryfikowanie spełnienia przez Wnioskodawcę kryterium dochodowego umożliwiającego udział w programie oddłużeniowym. Następnie przygotowanie i zawarcie kontraktu socjalnego z uczestnikiem programu oraz monitorowanie realizacji jego zapisów. Czas udziału Wnioskodawcy w programie to okres 2 lat od daty podpisania Porozumienia w przedmiocie umorzenia zaległości.

Na dzień 31 grudnia 2014 roku uczestnikami programu oddłużeniowego były 302 osoby. Oznacza to, że wypełniały one postanowienia zawarte w kontrakcie socjalnym, terminowo regulowały bieżące opłaty czynszowe i rozpoczęły lub rozpoczną spłatę uznanej zaległości. Z adresatami programu, będącymi w trudnej sytuacji życiowej, materialnej i mieszkaniowej, prowadzona jest intensywna praca socjalna. Pracownicy stale motywują uczestników programu do dokonywania zmian w sytuacji życiowej, aktywizowania zawodowego, społecznego, właściwego gospodarowania budżetem domowym. W uzasadnionych przypadkach do podjęcia leczenia odwykowego. Udzielają wsparcia w staraniach

o uregulowanie stanu prawnego lokalu i spraw związanych z miejscem pobytu. Ponadto odbiorcy programu otrzymują pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego i energetycznego. Pracownicy socjalni na bieżąco monitorują sytuację Klientów, są w stałym kontakcie z MZB w kwestii regulowania opłat czynszowych oraz zadłużenia.

Realizacja Programu oddłużeniowego – stan na dzień 31.12.2014 r.

Liczba osób, które złożyły do MZB Wnioski o umorzenie zaległości za korzystanie z lokalu mieszkalnego - 360

w tym:

- Liczba uczestników Programu – 302
- Liczba osób wykreślonych z Programu przez MZB z powodu niepłacenia należności czynszowych – 13
- Liczba osób, które zrezygnowały z podpisania kontraktu socjalnego – 4
- Liczba osób, które zrezygnowały z przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania – 28
- Liczba osób, które zrezygnowały udziału w Programie z powodu spłaty zadłużenia – 1
- Liczba osób niezakwalifikowanych do udziału w Programie z powodu przekroczenia kryterium dochodowego - 12

Na 31.12.2014 r. w programie aktywnie uczestniczą 302 osoby (stanowią one 83,9% wszystkich, którzy od 02.05.2014 r. złożyli do MZB Wnioski o umorzenie zaległości za korzystanie z lokalu mieszkalnego). Zgodnie z podpisanym z MZB Porozumieniem w przedmiocie umorzenia zaległości oraz zapisami kontraktu socjalnego regularnie opłacają czynsz oraz spłacają powstałe zadłużenie. Po 2 latach wypełniania postanowień ww Porozumienia 85% zaległości czynszowej zostanie umorzona.

Program oddłużeniowy dostępny jest na stronie www.mopr.kielce.pl.

Program wolontaryjny w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach od 2013 roku jest realizatorem *Programu wolontaryjnego*, w ramach którego wolontariusze wspierają osoby potrzebujące pomocy oraz angażują się w przedsięwzięcia podejmowane przez Miasto Kielce.

Wolontariat MOPR zajmuje się koordynacją i monitorowaniem środowisk potrzebujących wsparcia oraz świadczeniem pomocy wolontaryjnej. Działania wolontaryjne uzupełniają zakres usług pomocy niematerialnej dla osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.

W ramach programu podejmuje się działania mające na celu:

- rekrutowanie, szkolenie kandydatów na wolontariuszy, wdrażanie ochotników w środowisko i wyznaczenie zadań dla wolontariuszy,
- szkolenie koordynatorów wolontariatu w poszczególnych rejonach opiekuńczych,
- monitorowanie pracy wolontariuszy, wspieranie ich działań, motywowanie, nagradzanie,
- budowanie i wzmacnianie więzi międzyludzkich, aktywizowanie potencjału i zasobów społeczności lokalnej,
- skuteczniejsze reagowanie na potrzeby klientów Ośrodka, wsparcie pracy socjalnej.

Wolontariusze świadczyli pomoc w następujących obszarach działań:

Wolontariat stały

- pomoc na rzecz dzieci i młodzieży w zakresie: poprawy wyników szkolnych, organizacji czasu wolnego i rozwijania zainteresowań oraz wzmocnienia poczucia własnej wartości,
- pomoc na rzecz osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych w zakresie: zaspokojenia potrzeby kontaktów społecznych poprzez dotrzymywanie towarzystwa, rozmowy wspierające, odwiedziny, spacer, pomoc w drobnych czynnościach domowych.

Liczba osób objętych pomocą wolontaryjną w poszczególnych obszarach wsparcia w 2014 r.:

- Pomoc dzieciom i młodzieży – 55
- Pomoc osobom starszym, samotnym -15
- Pomoc osobom niepełnosprawnym -15

Wolontariat akcyjny - pomoc na rzecz Ośrodka w zakresie: organizacji imprez integracyjnych, rekreacyjno-sportowych, festynów, obsługi spotkań, zbiórek żywności i nakrętek, dystrybucji paczek żywnościowych dla osób potrzebujących.

Rodzaj przedsięwzięć:

- Festyny, pikniki rodzinne;
- *Festiwal Miłośników Kultury Ludowej 51. EUROPEADE KIELCE* ;
- *Zjazd Rodzin i Przyjaciół Legionów*;
- *100. rocznica wkroczenia do Kielc I Kompanii Kadrowej Józefa Piłsudskiego*;
- *Święto Kielc, Kielce Biegają, Kielecka Dycha, Bieg Niepodległości*;
- *Gra miejska #miastoEuropa*, przy współpracy z Regionalnym Ośrodkiem Debat Międzynarodowych w Kielcach;
- *Potrzebuję Rodziców od Zaraz*, przy współpracy z Fundacją Przystanek-Dziecko;

- *Szpik darem życia*, przy współpracy z Fundacją DKMS Polska;
- *Zamień baterię na Energię*, przy współpracy z Fundacją Odzyskaj Środowisko ;
- *Międzynarodowy Dzień Walki z Ubóstwem*, przy współpracy z Ruchem ATD Czwarty Świat.

Liczba zaangażowanych w imprezach wolontariuszy – **250 osób**.

MOPR oferuje wolontariuszom w ramach podejmowanych działań wolontaryjnych wsparcie szkoleniowe, warsztatowe, poradnictwo pedagogiczno-psychologiczne oraz spotkania integracyjne organizowane przez pracowników Sekcji ds. doradztwa metodycznego.

Projekt systemowy pn. Działanie szansą na przyszłość

W Sekcji ds. doradztwa metodycznego wdrażano projekt systemowy pn. Działanie szansą na przyszłość, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji (umowa ramowa nr UDA-POKL.07.01.01-26-003/0-00 została zawarta ze Świętokrzyskim Biurem Rozwoju Regionalnego). Budżet projektu wyniósł 1 262 663,00 zł, w tym wkład własny 132 579,62 zł. Projekt realizowany był we współpracy z Miejskim Urzędem Pracy w Kielcach na podstawie zawartego Porozumienia.

Celem projektu było zapewnienie dostępu do zatrudnienia i uczestnictwa w życiu społecznym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym poprzez zastosowanie nowatorskich form wsparcia indywidualnego, środowiskowego oraz instrumentów aktywnej integracji. Były to między innymi:

- Intensywna praca socjalna z rodziną i w środowisku;
- Rozwijanie umiejętności społecznych;
- Uzyskanie lub zmiana kwalifikacji zawodowych;
- Nabycie doświadczenia zawodowego poprzez udział w stażach zawodowych;
- Integracja społeczna poprzez realizowane działania o charakterze środowiskowym.

W 2014 r. w projekcie uczestniczyły 173 osoby (95 kobiet i 78 mężczyzn), będące w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, z którymi zawarto kontrakty socjalne. Określono w nich szczegółowy zakres współdziałania i udziału uczestników projektu w realizacji indywidualnego planu rozwoju społeczno-zawodowego.

Utworzono dwie grupy docelowe:

- osoby bezrobotne – 138 osób (68 kobiet, 70 mężczyzn);
- osoby nieaktywne zawodowo – 35 osób (27 kobiet, 8 mężczyzn).

Wśród Odbiorców Projektu znalazły się m.in.: osoby przejawiające trudności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, niepełnosprawne, młodzież od 15 roku życia przebywająca w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz opuszczająca rodzinną i instytucjonalną pieczę zastępczą.

Instrumenty aktywnej integracji zastosowane w trakcie trwania projektu oraz liczba uczestników w 2014 r.

Instrumenty aktywizacji społecznej:

Warsztaty umiejętności społecznych - 125

Konsultacje psychologiczne, - 145

Szkoła dla rodziców i wychowawców - 6

Grupa samopomocy dla rodziców - 5

Instrumenty aktywizacji zawodowej:

Doradztwo zawodowe - 147

3 miesięczne staże zawodowe - 41

Instrumenty aktywizacji edukacyjnej:

Kursy zawodowe- 103

Korepetycje z języka angielskiego i matematyki na poziomie szkoły gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej – 14.

W ramach działań charakterze środowiskowym skierowanych do uczestników projektu oraz osób z otoczenia zorganizowano wyjazdy edukacyjno-integracyjne: jednodniowy wyjazd do Bałtowa dla rodziców z dziećmi oraz dwudniowy wyjazd do Krakowa, Ojcowa i Wieliczki dla osób dorosłych. W każdym z wyjazdów zaplanowano udział 40 osób.

Spotkania rodzinno-integracyjno-edukacyjne: festyn międzypokoleniowy i sąsiedzki przy Placówce Opieki Doraźnej Azyl oraz zabawa mikołajkowa (w każdym z działań zaplanowano udział po około 100 osób) oraz wyjścia do instytucji kultury dla ponad 100 osób.

Ponadto Odbiorcom Projektu na czas udziału w zajęciach aktywizacyjnych zapewniono: opiekę nad osobami zależnymi, ciepły posiłek oraz drobny poczęstunek, bilety komunikacji miejskiej.

Dział Świadczeń Rodzinnych

W roku 2014 realizowano świadczenia rodzinne w oparciu o:

- Ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z dn. 6 grudnia 2013 r. poz. 1456),
- Ustawę z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. poz. 567)

- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 stycznia 2013 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. z dn. 3 stycznia 2013r. poz. 3)
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 10 sierpnia 2012 r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny oraz wysokości świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2012 roku, poz. 959)

W roku 2014 Dział Świadczeń Rodzinnych realizował rządowy program wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w oparciu o rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2013 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego zmienionym Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 marca 2014 r. (Dz. U. z dn. 31 grudnia 2013 roku, poz. 1741 z późn. zm.).

W roku 2014 Dział Świadczeń Rodzinnych wypłacał następujące świadczenia:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami
- zasiłki pielęgnacyjne
- świadczenia pielęgnacyjne
- pomoc w ramach rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne
- specjalny zasiłek opiekuńczy
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
- zasiłek dla opiekuna wraz z odsetkami

Łącznie w 2014 roku wypłacono **174 040** świadczeń na kwotę **33 771 590 zł**

W sprawie wszystkich wyżej wymienionych świadczeń w 2014 roku wydano **ogółem 14 206 decyzji**, w tym:

- przyznające - 11 328
- odmowne - 663
- uchylające - 1092
- zmieniające - 319
- wydanych w sprawie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych – 804.

Liczba świadczeniobiorców korzystających ze świadczeń rodzinnych – **9377**

Liczba odwołań ogółem – **117**.

Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz właściwość organów w tych sprawach reguluje ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 1228) oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 7 lipca 2010 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzorów wniosku, zaświadczeń i oświadczeń o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (Dz. U. z 2010r. Nr 123 poz. 836).

Pomoc przyznaje się na wniosek osoby uprawnionej w drodze decyzji administracyjnej, począwszy od miesiąca w którym wpłynął wniosek do organu właściwego wierzyciela, nie wcześniej niż od początku okresu świadczeniowego do końca tego okresu, tj. na okres od miesiąca października roku bieżącego do miesiąca września roku następnego.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna.

Zgodnie z w/w ustawą organ prowadzi również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Liczba wydanych decyzji w sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2014 r.

Ogółem – **3435**, w tym:

- przyznające - 1341
- dot. nienależnie pobranych świadczeń - 123
- uchylające - 82
- zmieniające - 234
- odmowne - 123
- o zwrocie należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **1532**

Liczba złożonych wniosków:

Ogółem – **1416**

Wnioski bez rozpatrzenia – 20

Rezygnacje z rozpatrzenia – 3

Łącznie wypłacono **7 491 895 zł**

Liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - 2194

Liczba świadczeniobiorców pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego – **1463**

Liczba odwołań ogółem – 78

Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych

Dodatki Mieszkaniowe:

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwość organów w tych sprawach reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001r o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr. 71 poz. 734 z późn. zm), Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 28 grudnia 2001r w sprawie dodatków mieszkaniowych (Dz. U. Nr. 156 poz. 1817) .

Pomoc przyznaje się na wniosek osoby uprawnionej w drodze decyzji administracyjnej na okres sześciu miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku.

Liczba wydanych decyzji w 2014 r.

Ogółem – **4131**, w tym:

- przyznające – 3841

- odmowne – 290

Liczba złożonych wniosków:

Ogółem – 4262

Wnioski bez rozpoznania – 93

Rezygnacje z rozpatrzenia – 38

Łącznie wypłacono **4 735 008,94 zł**

Liczba świadczeń wypłaconych: - **22862**

Liczba świadczeniobiorców korzystających z dod. mieszkaniowych – **3841**

Liczba odwołań ogółem – **41**

Dodatki Energetyczne:

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków energetycznych oraz właściwość organów w tych sprawach reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012r, poz. 1059 ze zm.),

Liczba wydanych decyzji w 2014 r.

Ogółem – **3420**, w tym:

- przyznające – 3272

- odmowne – 148

Liczba złożonych wniosków:

Ogółem – 3503

Wnioski bez rozpoznania – 66

Rezygnacje z rozpatrzenia – 17

Łącznie wypłacono **131 969,77 zł**

Liczba świadczeń wypłaconych: - **9088**

Liczba świadczeniobiorców korzystających z dod. mieszkaniowych – **3272**

Liczba odwołań ogółem – **3**

2.2. Inne formy pomocy

2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Pomoc w formie **usług opiekuńczych** adresowana jest do osób, które z racji wieku, przewlekłej choroby czy ograniczonej sprawności fizycznej nie są w stanie samodzielnie zaspokajać podstawowych potrzeb życiowych.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej jest to świadczenie o charakterze obowiązkowym realizowane w ramach zadań własnych gminy.

Z pomocy usługowej korzystają:

- osoby obłożnie chore, całkowicie niezdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb życiowych,
- osoby przewlekle chore z częściową sprawnością ruchową, niezdolne do samodzielnej egzystencji,
- osoby z ograniczoną sprawnością z powodu wieku lub inwalidztwa, w pewnym stopniu zdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb, lecz wymagające pomocy przy wykonywaniu różnych czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego.

Dzięki pomocy usługowej ludzie starsi, obłożnie chorzy, niepełnosprawni mają możliwość funkcjonowania w swoim naturalnym środowisku.

W ramach zadań własnych gminy MOPR świadczy również **specjalistyczne usługi opiekuńcze** w zakresie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia, rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu obejmującej: rehabilitację ruchową i fizykoterapię, wsparcie psychologiczno – pedagogiczne i terapeutyczno – edukacyjne, terapię logopedyczną.

Pielęgnacja świadczona jest w formie zabiegów higieniczno-sanitarnych i zabiegów pielęgniarstwo - medycznych wynikających ze wskazań zdrowotnych podopiecznych, które nie

mogą być realizowane przez pielęgniarki zatrudnione w ramach umów z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Ośrodek realizuje usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie pielęgnacji przy współpracy z agencjami medycznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta. Są to:

- Polski Czerwony Krzyż,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia „Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych „Arka”,
- Agencja Usług Opiekuńczo –Pielęgniarskich „Siostra-BIS”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne „Renoma”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne „Terapeuta”
- NZOZ „Profilaktyka”
- Usługi opiekuńcze i pielęgniarskie „Duet”
- AB OVO
- Wsparcie Opieka Kielce
- Samarytanin Opieka Domowa S. C.

Zgodnie z Uchwałą Nr LII/934/2013 Rady Miasta Kielce z dnia 7 listopada 2013r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez pielęgniarkę zatrudnioną w Dziale Usług MOPR i nie mogą przekraczać 6 godzin dziennie.

W roku 2014 pomocą w formie **usług opiekuńczych** objęto **1510 osób** (o 68 osób więcej niż rok wcześniej), zaś z pomocy w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych**, tj. pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia skorzystało **28 osób** (o 6 osób więcej niż rok wcześniej).

Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, terapii logopedycznej oraz wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego, świadczona w ramach zadań własnych gminy jest kompleksowym działaniem w odniesieniu do osób z ograniczoną sprawnością fizyczną i zaburzeniami mowy powstałymi na skutek wad wrodzonych, schorzeń

organicznych i urazów. Przyłózkowe ćwiczenia rehabilitacyjne mają na celu przystosowanie pacjentów do warunków życiowych zmienionych wskutek choroby.

W ramach świadczonych usług stosowane są: ćwiczenia bierne, ćwiczenia czynne, ćwiczenia specjalne, metody redukcji nerwowo – mięśniowej, metody treningu oporowego wybranych grup mięśniowych, masaż leczniczy, terapia manualna, laseroterapia.

Rehabilitacją ruchową w warunkach domowych objęci byli pacjenci:

- po udarach mózgu,
- po złamaniach kończyn,
- po wypadkach komunikacyjnych,
- po urazach czaszkowo – mózgowych i urazach kręgosłupa,
- oraz chorzy na stwardnienie rozsiane, chorobę Parkinsona, schorzenia reumatyczne i postępujący zanik mięśni i inne wymagające usprawnienia w warunkach domowych

Z pomocy w **formie specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie rehabilitacji fizycznej** i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu korzystały osoby, które po zakończeniu leczenia szpitalnego wymagały dalszego usprawnienia w warunkach domowych oraz pacjenci leczeni specjalistycznie w warunkach domowych. Ogółem w roku 2014 z pomocy w tej formie skorzystało **353** osoby (o 37 osób mniej niż rok wcześniej).

Podstawą przyznania świadczenia jest wywiad środowiskowy i zaświadczenie lekarskie stwierdzające konieczność rehabilitacji w warunkach domowych.

Pomoc ta adresowana jest do osób, które z uwagi na stan zdrowia nie mogą opuścić miejsca zamieszkania i skorzystać z innych form rehabilitacji finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz osób, które wykorzystały już roczny limit rehabilitacji środowiskowej z NFZ, a nadal wymagają wsparcia.

MOPR realizuje specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu za pośrednictwem organizacji pozarządowych oraz agencji medycznych z którymi zawiera umowy na świadczenie usług w miejscu zamieszkania chorych.

W roku 2014 usługi realizowane były przez:

1. Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia „Zdrowie”,
2. Caritas Diecezji Kieleckiej,
3. Prywatny Gabinet Rehabilitacji Leczniczej „Życie”,

4. Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych „Arka”,
5. Agencja Usług Rehabilitacyjnych i Odnowy Biologicznej „FIZJO-MED”,
6. Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne „Terapeuta”,
7. Centrum Opiekuńczo – Medyczne „Renoma”,
8. Usługi Rehabilitacyjne „Manus”,
9. Centrum Medyczne „ZAGNAŃSKA”,
10. Usługi Rehabilitacyjne „PROMYK” Marian Ernestowicz,
11. Samarytanin Opieka Domowa S.C.
12. NZOZ „Profilaktyka”
13. AB OVO.

Zgodnie z Uchwałą Nr LII/934/2013 Rady Miasta Kielce z dnia 7 listopada 2013r. specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez konsultanta MOPR d/s rehabilitacji i nie mogą przekraczać 2 godzin tygodniowo.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.

Usługi te realizowane są na podstawie:

- Ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej
- Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r., w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z 2005 r.)
- Ustawy z dnia 19.08.1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 113, poz. 731 z 1994 r. z późniejszymi zmianami).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w zakresie podstawowym i ponadpodstawowym.

Podstawowy zakres obejmuje:

1. Uczenie i rozwijanie niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia
2. Pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia
3. Rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego oraz terapii logopedycznej
4. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjnych

Najlichnieszą grupę spośród osób objętych tą formą pomocy stanowią:

- osoby po kryzysach psychicznych w okresie remisji i zaostrzenia objawów chorobowych
- autystycy
- osoby upośledzone umysłowo
- pacjenci z zespołami psychoorganicznymi

Za bezpośrednią realizację usług odpowiedzialni są: pielęgniarki, opiekunki, pedagodzy, psychologodzy, rehabilitanci i logopedzi zatrudnieni w agencjach medycznych, w których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wykupuje te usługi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie uczenia i rozwijania niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia obejmują: kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia, rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych w szczególności takich jak: samoobsługa, wykonywanie czynności gospodarczych, porządkowych, umiejętności utrzymania i prowadzenia domu, dbałości o higienę i wygląd, utrzymywanie kontaktów z domownikami i rówieśnikami oraz społecznością lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu, korzystanie z usług różnych instytucji, interwencję i pomoc w życiu w rodzinie w tym: ułatwianie dostępu do edukacji i kultury, kształtowanie pozytywnych relacji osoby korzystającej z usług z osobami bliskimi, współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia obejmują:

- zabiegi medyczne wynikające ze wskazań zdrowotnych (iniekcje, okłady, opatrunki, lewatywy, karmienie przez sondę itp.)
- pomiary parametrów życiowych (temperatura, tętno, ciśnienie, pomiar cukru we krwi),
- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych oraz uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- organizację czasu wolnego (spacery, czytanie, gimnastyka ruchowa itp.)
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwację ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych,

przedmiotów ortopedycznych, także w utrzymaniu higieny,

- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia oraz placówek rehabilitacyjnych.

W roku 2014 pomocą w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto łącznie 268 osób** (o 20 osób więcej niż rok wcześniej) **na kwotę 1 514 768 zł**, z czego dla 154 osób świadczone pomoc w formie uczenia i rozwijania niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia, 1 osobę objęto pielęgnacją jako wspieraniem procesu leczenia, 26 osób skorzystało z pomocy w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, 20 osób z terapii logopedycznej oraz 73 osoby w formie wsparcia psychologicznego – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego.

Zespół do Spraw Oparcia Społecznego

Zespół do Spraw Oparcia Społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi odpowiada za bezpośrednią realizację specjalistycznych usług w formie wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego

Pomoc ta adresowana jest do osób i ich rodzin potrzebujących wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego. Są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem. Za bezpośrednią realizację usług odpowiada zespół w składzie: lekarz psychiatra, psycholog kliniczny, pielęgniarka psychiatryczna, pracownicy socjalni.

Zakres usług realizowanych przez Zespół ds. Oparcia Społecznego obejmuje:

- usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie:
 - ułatwienie nawiązywania kontaktów z otoczeniem,
 - pomoc w realizacji ról społecznych,
 - budowanie sieci wsparcia,
 - terapia zajęciowa;
- wsparcie psychologiczne i terapeutyczno – edukacyjne:
 - terapia indywidualna,
 - terapia rodzinna,
 - edukacja w zakresie farmakoterapii,
 - psychoedukacja członków rodziny,
 - treningi umiejętności życiowych i społecznych (budżetowe, kulinarne, samoobsługowe itp.),
 - pomoc w rozwijaniu kompetencji społecznych i zainteresowań,
 - działania interwencyjne podejmowane w związku z pogorszeniem stanu zdrowia

psychicznego podopiecznych MOPR,

- motywowanie podopiecznych do udziału w zajęciach organizowanych przez ŚDS oraz Dom pod Fontanną.
- wydanie opinii psychologicznej lub psychiatrycznej, diagnoza psychologiczna.

Zaletą usług specjalistycznych jest fakt, że są one świadczone w miejscu zamieszkania klienta. Zespół odwiedza swoich podopiecznych w zależności od indywidualnych potrzeb. Specjalistyczne usługi uzupełniają lukę w istniejącym systemie opieki nad osobami chorymi psychicznie. Dzięki tej pomocy chorzy i ich rodziny mają świadomość, że nie są sami ze swoimi problemami. Rodziny osób z zaburzeniami psychicznymi pozyskują wiedzę na temat choroby i sposobów łagodzenia jej skutków. Pomocą w formie długofalowej, cyklicznej terapii objęto w 2014 r. **190** rodzin.

2.2.2. Pomoc w formie żywienia

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 i 5 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

W 2014 r. pomoc w formie żywienia przyznawana jest osobom na podstawie Uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.

Ze środków przekazanych gminom z Programu udziela się wsparcia w szczególności:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- 3) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

W formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W roku 2014 z pomocy w formie dożywiania skorzystało łącznie **13 578** osób.

10 971 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku, natomiast 6 408 osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku. Liczby nie sumują się, ponieważ tej samej osobie mogły być przyznane posiłki i pomoc finansowa.

Tabela 11. Świadczenie pomocy w formie żywienia podopiecznym MOPR w roku 2014

Forma przyznanej pomocy	Liczba osób ogółem	Dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Gorący posiłek	10 971	783	1797	8546
Zasiłek celowy na zakup posiłku	6408	1250	1264	3897

Osoby dorosłe otrzymywały posiłki w niżej wymienionych placówkach gastronomicznych:

- Bar „Jagienka” - Kielce, ul. Grunwaldzka 28
- Bar „Jaś i Małgosia” - Kielce, ul. Żeromskiego 20/24b
- Bar „Turystyczny” - Kielce, ul. Żelazna 29
- Bar „Wespol” - Kielce, ul. Targowa 18
- Stołówka Zakładowa – Kielce, ul. Jagiellońska 92
- Punkt Wydawania Posiłków - Kielce, ul. Studzienna 2
- Stołówka „11³⁰” – Kielce, ul. Bodzentyńska 32/40
- Stołówka „11³⁰” – Kielce, ul. Piekoszowska 32a
- Stołówka „11³⁰” – Kielce, ul. Żeromskiego 51
- Pizzeria KRYSZYNA – Kielce, ul. Sandomierska 39a
- Jadłodajnia AKADEMICKA – Kielce, Al. 1000-lecia PP 21
- Jadłodajnia „Bocian” – Kielce, ul. Piłsudskiego 16a
- Bar Ludwik – Kielce, ul. Staszica 6
- Karczma Chata – Kielce, Os. Na Stoku 24 B

Osobom chorym i niepełnosprawnym posiłki były dostarczane przez opiekunki.

Dzieci i młodzież spożywały posiłki w szkołach, do których uczęszczały, a w przypadku braku takich stołówek otrzymywały abonament obiadowy do szkoły lub placówki gastronomicznej znajdującej się najbliżej miejsca nauki. Oprócz żywienia dzieci w szkołach, przedszkolach i żłobkach, MOPR prowadził dożywianie w Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, Specjalnych Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, w Ognisku Wychowawczym, Zespole Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych „Dobra Chata”, Dziennym Ośrodku Socjoterapii „Rafael”, w Świętokrzyskim Klubie Abstynenta „Raj”, w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 1 „Kamyk”, Oratorium Świętokrzyskim Św. Jana Bosko, Świetlicy Środowiskowej „Brachu”, Klubach Wolna i Młoda Strefa prowadzonych przez Stowarzyszenie Nadzieja Rodzinie.

Z Miejskiej Kuchni Cateringowej przy ul. Kołłątaja 4 posiłki były dowożone do:

- PS Nr 2 ul. Sowią 1b i filia - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 143 osoby (w tym 26 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- PS Nr 13 ul. Karczówkowska 8 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 139 osób (w tym 19 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Przedszkola Sióstr Salezjanek, ul. Chęcińska 3 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 57 osób (w tym 13 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i dla Kobiet w Cięży, ul. Słoneczna 9 (obiad)- 11 osób,
- ŚDS ul. Kołłątaja 4 - (obiad) - 31 osób,
- ŚDS ul. Krzemionkowa 1 - (obiad) - 32 osoby,
- Hostelu SOW ul. Kołłątaja 4 - (obiad) - 7 osób,
- PS nr 8, ul. Żółkiewskiego 12 – (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 100 osób (w tym 8 osób na decyzję administracyjną MOPR).

Z Miejskiej Kuchni Cateringowej przy ul. Krzyżanowskiej 8 posiłki były dowożone do:

- Gimnazjum Nr 7 ul. Krzyżanowskiej 8 - (obiad) - 117 osób (w tym 33 osoby na decyzję administracyjną MOPR),
- SP Nr 1, ul. Staffa 7 – (obiad) - 234 osoby (w tym 42 osoby na decyzję administracyjną MOPR),
- ŚDS ul. Orzeszkowej 53 - (obiad) - 27 osób,
- ŚDS ul. Miodowa 7 - (obiad) - 39 osób,
- SP Nr 2 ul. Kościuszki 5 - (obiad) - 161 osób (w tym 20 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- SP Nr 19 ul. Targowa 3 - (obiad) - 144 osoby (w tym 24 osoby na decyzję administracyjną MOPR),
- ŚDS ul. Okrzei 11 - (obiad) - 29 osób,
- OWD Al. Legionów 5 – (obiad) - 24 osoby,
- ZSO Nr 17 ul. Szkolna 29 - (obiad) - 60 osób (w tym 15 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Gimnazjum Nr 3 ul. Toporowskiego 40 - (obiad) - 53 osoby (w tym 30 osób na decyzję administracyjną MOPR),
- Żłobek Zakładowy i Samorządowy Osiedle Na Stoku 42a – (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 53 osoby (w tym 2 osoby na decyzję administracyjną MOPR),

- Punk Wydawania Posiłków, ul. Studzienna 2 (obiad) - 116 osób,
- Zespół Szkół Ogólnokształcących Integracyjnych, ul. Jasna 20/22 – (obiad) – 217 osób (w tym 20 osób na decyzję administracyjną MOPR).

Z Miejskiej Kuchni Cateringowej przy ul. Jagiellońskiej 76 posiłki były dostarczane do:

- DPS im. prof. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76 – (śniadanie, obiad, kolacja) – 81 osób,
- DPS im. Jana i Marysieńki Sobieskich, ul. Sobieskiego 30 – (śniadanie, obiad, kolacja) – 81 osób,
- DPS im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76 – (śniadanie, obiad, kolacja) – 223 osoby,
- Pogorzelcy w MOSiR (od 16.07.2014 r. do 14.09.2014 r.) - 22 osoby,
- Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1, ul. Jagiellońska 90 (IX-X) – 158 osób.

2.2.3. Pomoc w naturze

Pomoc rzeczowa

Pomoc rzeczowa przyznawana jest w formie odzieży, obuwia, pościeli, węgla z dowozem do miejsca zamieszkania oraz sprzętu z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych.

W roku 2014 pomoc w formie nowej odzieży, obuwia i pościeli otrzymało 857 osób. Ponadto około 720 osób skorzystało z odzieży używanej pochodzącej z darów od mieszkańców Kielc. Sprzęt z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych w formie: wózków inwalidzkich, balkoników do nauki chodzenia, łóżek ortopedycznych, kul łokciowych, ławeczek na wannę, wózków sanitarnych, foteli ergonomicznych, drabinek do łóżka, materacy p/odleżynowych, wypożyczono dla 84 osób.

Pomoc w formie węgla z dowozem do miejsca zamieszkania kierowana jest przede wszystkim do:

- osób starszych, samotnych, chorych niepełnosprawnych, dla których dopełnienie formalności związanych z zakupem opału stanowi dużą trudność, często wręcz niemożliwą do pokonania,
- rodzin wielodzietnych z bardzo niskim dochodem,
- osób ze środowisk, gdzie zachodzi podejrzenie nieprawidłowego wykorzystania pomocy finansowej.

W 2014 roku opał dowieziono do **1250** osób w łącznej ilości **804,5** tony.

Pomoc w formie sprawienia pogrzebu

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust. 1 pkt.15 ustawy o pomocy społecznej).

W roku 2014 wykonano usługę pogrzebową dla **48** osób - podopiecznych MOPR (w tym 20 pochówków dzieci martwo urodzonych).

W zakresie świadczenia usług pogrzebowych w roku 2014 MOPR współpracował z Rejonowym Przedsiębiorstwem Zieleni i Usług Komunalnych sp. z o. o. w Kielcach ul. Sandomierska 249.

2.2.4. Usługi pralnicze

Korzystający z usług pralniczych to przede wszystkim podopieczni, którzy mają przyznaną pomoc w formie usług opiekuńczych, a więc osoby obłożnie chore, starsze i niepełnosprawne. Z uwagi na stan zdrowia nie są oni w stanie zadbać samodzielnie o czystość swojego otoczenia. Korzystanie z pralni wpływa na skrócenie czasu pracy opiekunek, albowiem wykonanie prania w warunkach domowych jest bardzo czasochłonne, tym bardziej, że część klientów Ośrodka nie posiada pralek i ciepłej wody. Usługi pralnicze realizowane są w zależności od indywidualnych potrzeb podopiecznych, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną MOPR. W roku 2014 usługi realizowane były przez Pralnię Bielizny w Kielcach, ul. Konopnickiej 5. Z pomocy tej skorzystało **19** osób.

2.2.5. Mieszkania chronione i chronione-interwencyjne

Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Obecnie na terenie Kielc funkcjonują dwa mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Pierwsze zostały utworzone w 2004 r. , drugie - ze względu na duże zapotrzebowanie na taką formę pomocy powstały we wrześniu 2013 r. Łącznie są one przeznaczone dla 10 osób po kryzysach psychicznych. Celem funkcjonowania mieszkań chronionych jest:

- zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom pozbawionym wsparcia ze strony rodziny, które jednocześnie nie wymagają leczenia szpitalnego i pobytu w domu pomocy społecznej;
- przygotowanie mieszkańców do samodzielnego życia poprzez prowadzenie treningów umiejętności życiowych;

- pomoc mieszkańcom w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Do korzystania z mieszkań chronionych uprawnione są osoby, które:

- pozostają pod stałą opieką psychiatryczną
- są mieszkańcami gminy Kielce
- posiadają własne źródło utrzymania
- mają szansę na usamodzielnienie (uzyskanie własnego mieszkania z zasobów komunalnych)
- są w wieku od 18 do 60 lat.

Osoby przebywające w mieszkaniach chronionych mają całkowitą swobodę w podejmowaniu decyzji dotyczących spraw osobistych i organizacji życia. Mieszkańcy korzystają ze wsparcia pracowników MOPR (psycholog, pielęgniarka, psychiatra) odwiedzających ich co kilka dni.

Pracownicy zespołu biorą również udział w opracowaniu i realizacji indywidualnych programów wsparcia mieszkańców.

W 2014 roku z pomocy w formie pobytu w mieszkaniach chronionych skorzystało 12 osób, w tym 3 dzieci.

Mieszkania chronione dla osób starszych

Mieszkania chronione swoją formą pomocy zastępującą pobyt w placówce całodobowej opieki zapewniającą warunki samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz integracji ze społecznością lokalną. Mieszkańcy otrzymują pomoc w postaci pracy socjalnej, w sprawach związanych z funkcjonowaniem w mieszkaniach chronionych i w środowisku, w formie poradnictwa specjalistycznego – prawnego, psychologicznego, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych ważnych spraw bytowych.

Osobami uprawnionymi do ubiegania się o przyznanie mieszkań chronionych są osoby spełniające następujące kryteria:

- prowadzą jednoosobowe lub wraz z małżonkiem dwuosobowe gospodarstwa domowe
- ukończyły 60 rok życia
- w szczególnie uzasadnionych sytuacjach mogą być umieszczane osoby przed 60 rokiem życia, posiadające orzeczenie o niepełnosprawności i trudne warunki mieszkaniowe

- mają złożony wniosek o przyznanie lokalu z zasobów miasta

Prawo pobytu w mieszkaniach chronionych mają jedynie osoby z listy osób oczekujących na przyznanie lokalu z zasobów miasta i którym świadczenie to zostało przyznane przez MOPR decyzją administracyjną.

Pomoc w formie pobytu w mieszkaniu chronionym przyznawana jest na podstawie:

1. pisemnego wniosku osoby ubiegającej się o mieszkanie,
2. wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego MOPR,
3. zaświadczenia o dochodach osoby ubiegającej się o miejsce.

Czas pobytu w mieszkaniu chronionym jest ustalony do czasu istnienia przesłanek, jest prawem niezbywalnym i wygasa z chwilą śmierci osób korzystających.

Osoby skierowane do mieszkań chronionych są zobowiązane do spełnienia obowiązku meldunku po otrzymaniu decyzji administracyjnej o przydziale mieszkania.

Mieszkaniec nie może zameldować w mieszkaniu osób drugih spokrewnionych lub niespokrewnionych. Mieszkania chronione nie mogą być udostępniane osobom do tego nieupoważnionym. Mieszkanie chronione nie podlega sprzedaży na rzecz użytkownika.

Obecnie działają 2 bloki z mieszkaniami chronionymi tego typu przy ul. Kazimierza Wielkiego, w których łącznie przebywa 47 osób w 40 oddzielnych lokalach.

Mieszkania chronione dla usamodzielnianych wychowanków opuszczających placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub rodzinę zastępczą

W Kielcach do 31.08.2014 r. funkcjonowały dwa mieszkania usytuowane w budynkach Zespołu Placówek „Dobra Chata” oraz Zespołu Placówek im. Aleksandra Kamińskiego „Kamyk”. Do korzystania z pobytu w mieszkaniu chronionym upoważnione były osoby, które ukończyły 18 lat i opuściły rodzinę zastępczą lub placówkę opiekuńczo-wychowawczą podlegając procesowi usamodzielnienia, a ponadto spełniały poniższe warunki:

- nie miały możliwości powrotu do środowiska naturalnego, gdyż nie byłoby to korzystne dla procesu usamodzielnienia lub powrót taki tymczasowo nie był możliwy ze względu na kontynuowanie nauki na terenie miasta Kielce
- posiadały własne źródło dochodu
- oczekiwały na przyznanie mieszkania socjalnego z zasobów gminy.

Mieszkanie chronione miało na celu integrację usamodzielnionych wychowanków ze środowiskiem poprzez przygotowanie osób w nim przebywających, pod opieką specjalistów, do prowadzenia samodzielnego życia.

W roku 2014 z tej formy pomocy skorzystało **5 osób**.

Od 01.09.2014 r. placówki opiekuńczo-wychowawcze rozszerzyły swoją działalność o zadania z zakresu pomocy społecznej w postaci prowadzenia mieszkań chronionych dla osób usamodzielnianych.

Mieszkania chronione-interwencyjne

Celem mieszkań chronionych-interwencyjnych jest zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom i rodzinom, które z powodu nagłego zdarzenia losowego znalazły się w sytuacji uniemożliwiającej im pobyt w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Pobyt w mieszkaniu interwencyjnym ma charakter przejściowy i krótkotrwały tzn. do czasu uzyskania mieszkania zastępczego, odbudowy dotychczasowego lub umieszczenia w innej placówce pomocy społecznej.

W roku 2014 w 2 mieszkaniach chronionych-interwencyjnych przebywało łącznie 16 osób - w tym 3 dzieci, które znalazły się w sytuacji kryzysowej.

2.2.6. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne

„Praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa mająca na celu wspieranie osób i rodzin we wzmocnieniu ich możliwości funkcjonowania w społeczeństwie lub odzyskaniu ich zdolności do samodzielnego życia” oraz poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych – to niepieniężne świadczenia pomocy społecznej.

Poradnictwo specjalistyczne obejmuje wiedzę m.in. z zakresu psychologii, pedagogiki, socjologii, prawa i medycyny. Jako bezpłatna forma pomocy jest niezbędnym wsparciem dla osób i rodzin o niskim statusie materialnym.

W 2014 roku z poradnictwa specjalistycznego i pracy socjalnej korzystały:

- osoby doznające przemocy domowej
- osoby stosujące przemoc w rodzinie
- osoby przeżywające różnego typu kryzysy

- osoby pozostające w sytuacji bezradności społecznej
- osoby uzależnione od środków psychoaktywnych oraz członkowie ich rodzin
- dzieci i młodzież
- rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi.

Zakres podstawowej pomocy świadczonej w 2014 roku przez pracowników i specjalistów MOPR, w ramach pracy socjalnej i poradnictwa rodzinnego obejmował m.in.:

- wsparcie psychologiczne w kontakcie indywidualnym
- pracę terapeutyczną z rodziną
- terapię małżeńską
- mediacje rodzinne
- konsultacje i porady specjalistyczne
- reprezentowanie interesów podopiecznych w różnych instytucjach
- interwencję kryzysową
- zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej
- organizowanie spotkań zespołów interdyscyplinarnych
- dyżury przy Telefonie Zaufania
- prowadzenie działalności edukacyjnej i szkoleniowej
- inicjowanie projektów tworzących lobby wokół trudnych problemów społecznych
- kontakt ze środowiskiem lokalnym, współpracę z organizacjami pozarządowymi.

W 2014 roku współpracowano systematycznie, między innymi z: Komendą Miejską i Wojewódzką Policji, Prokuraturą, Sądem Rejonowym i Okręgowym, Świętokrzyskim Centrum Profilaktyki i Edukacji, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia odwykowego, placówkami służby zdrowia, placówkami oświatowymi, samorządem lokalnym, organizacjami pozarządowymi i kościelnymi, w tym z Centrum Wolontariatu, Caritas Diecezji Kieleckiej oraz z terenowymi ośrodkami pomocy społecznej. Realizowano zadania merytoryczne także we współpracy z Zespołem Usług Interwencji Kryzysowej i wszystkimi służbami, które zapewniają bezpieczeństwo i dają wsparcie osobom i rodzinom znajdującym się w kryzysie.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

„Przemoc domowa to zamierzone i wykorzystujące przewagę sił działanie skierowane przeciwko członkowi rodziny, które narusza prawa i dobra osobiste powodując cierpienie i szkody fizyczne, psychiczne, ekonomiczne, seksualne oraz zaniedbanie”.

Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie MOPR realizował za pośrednictwem pracowników socjalnych i specjalistów zatrudnionych w komórkach organizacyjnych MOPR, m.in.: w rejonach opiekuńczych MOPR oraz w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Dziale Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego. Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie były wykonywane także przez Realizatorów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, na podstawie uchwały Rady Miasta Kielce: Nr LIV/957/2013 z dnia 5 grudnia 2013 roku.

Struktura Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie:

Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196; tel.(41) 368 18 67

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00

e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl

Dział Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196; tel.(41) 368 18 67

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00

e-mail: poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl

Punkt Interwencyjno – Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie

25 – 715 Kielce ul. Kołłątaja 4; tel. (41) 366 10 52 czynny całodobowo

e-mail: pik.przemoc@mopr.kielce.pl

Ośrodek Korekcyjno – Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie

25 – 552 Kielce ul. Wiśniowa 3; tel.(41) 362 89 73

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 - 16.00

e-mail: oke@mopr.kielce.pl

Hostel – czynny całodobowo

Telefon Zaufania w sprawach rodzinnych - (41) 368 18 74

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00

Miejski Telefon Zaufania - 195 – 13

całodobowy, czynny w każdy dzień tygodnia i w dni świąteczne
bezpłatny dla rozmówcy z telefonu stacjonarnego.

Tabela 12. Liczba osób objętych pomocą Działu Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego w latach 1994 – 2014 oraz Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce w latach 2006–2014r.

Rok	Liczba osób/ rodzin
1994	21
1995	44
1996	46
1997	126 pierwsza społeczna kampania „Stop przemocy!”
1998	137
1999	188
2000	301 ogólnopolskie kampanie medialne
2001	399 ogólnopolskie kampanie medialne
2002	290
2003	239
2004	239
2005	282 (349 łącznie z TZ)
2006	282 (340 łącznie z TZ)
2007	683 (łącznie z TZ)
2008	1283 (łącznie z TZ)
2009	1407 (łącznie z TZ)
2010	1738 (łącznie z TZ)
2011	1661 (łącznie z TZ)
2012	1697 (łącznie z TZ)
2013	1677 (łącznie z TZ)
2014	1927 (łącznie z TZ)

Tabela 13. Liczba osób objętych specjalistyczną pomocą w 2014 roku.

Specjalistyczne konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, praca socjalna ogółem:	7 017
Przemoc w rodzinie ogółem:	1083
Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie	100 osób 397 konsultacje
Programy oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie: indywidualne i grupowe	26 osób
Rozmowy kryzysowe i terapeutyczne	3692
Pomoc psychologiczna	273 osoby 1000 konsultacji

Terapia rodzinna i małżeńska	29 rodzin 66 osób 90 sesji
Mediacje rodzinne	4 rodziny 8 osób
Praca socjalna	324 rodziny
Interwencja kryzysowa	78 rodzin 173 osoby
Poradnictwo prawne	431 osób
Pomoc terapeutyczna osobom dotkniętym przemocą – uzależnionym od alkoholu i członkom ich rodzin	29 osób
Diagnoza sytuacji dzieci, wsparcie psychologiczne	59 osób
Psychoedukacja nt. przemocy dla dzieci i młodzieży	489 osób
Działania interdyscyplinarne w ramach Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych	2324 posiedzeń

Tabela 14. Realizacja procedury „**Niebieskie Karty**” we współpracy służb w 2014 roku.

Środowiska objęte procedurą : „Niebieskiej Karty”	
Liczba środowisk objętych w Kielcach procedurą „Niebieskie Karty” ogółem:	652
Liczba „NK” zgłoszonych przez policję	622
Liczba „NK” zgłoszonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej	24
Liczba „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli oświaty	4
Liczba „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli ochrony zdrowia	1
Liczba „NK” zgłoszonych przez przedstawicieli gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych	1
Liczba utworzonych Grup Roboczych, w związku z procedurą „NK”	599
Liczba posiedzeń Grup Roboczych z udziałem pracowników SOW	2324
Liczba opracowanych planów pomocy	599
Liczba osób doznających przemocy zaproszonych na posiedzenie GR, w tym zgłosiło się osób:	270
Liczba osób stosujących przemoc w rodzinie wezwanych na posiedzenie GR,	599

w tym zgłosiło się osób:	183
Liczba wniosków skierowanych przez członków GR do GKRPA	121
Liczba zawiadomień z art. 207 skierowanych przez członków GR do organów ścigania, w związku z art. 207 kk.	83
Zgłoszenia do sądu.	17
Liczba zakończonych NK	481
- ustanie przemocy:	422
- brak zasadności podejmowania działań:	59

Tabela 15. Pomoc udzielona za pośrednictwem Telefonów Zaufania w 2014 roku.

Rozmowy kryzysowe ogółem:	520
Przemoc w rodzinie	125
Uzależnienie od środków psychoaktywnych ze współwystępującą przemocą	66
Inne trudne sytuacje życiowe	329

Oddziaływania korekcyjno – edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Profesjonalną pracę z osobami stosującymi przemoc w rodzinie Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie rozpoczął 1 marca 2007 roku, w specjalnie powołanym do realizacji tego zadania **Ośrodku Korekcyjno - Edukacyjnym dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie (OKE)**.

W placówce udzielana jest interdyscyplinarna pomoc osobom, które:

- nie radzą sobie ze złością,
- rozładowują napięcie poprzez zachowania agresywne,
- przeżywają kryzys osobisty,
- są skazane za czyny związane ze stosowaniem przemocy.

W 2014 roku z pomocy OKE skorzystało **100** osób. Udzielono im **397** specjalistycznych konsultacji, w tym głównie z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pedagogiki, leczenia uzależnień. W ciągu całego roku realizowano ponadto **programy oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych indywidualnej** grupowe, którymi objęto łącznie **26 osób**. Programem indywidualnym, który trwa od 7 do 15 spotkań, objęto **2** osoby, programem grupowym objęto **24** osoby stosujące przemoc w rodzinie, trzy

z nich ukończyły cały program. W 2014 roku przeprowadzono dwie edycje programu, każda z nich trwała po 60 godzin. Ośrodek Korekcyjno - Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie jest pomysłodawcą i realizatorem kampanii na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie „**Biała wstążka**”. W Kielcach odbyło się już osiem edycji tej akcji, wszystkie obfitujące w wiele profilaktycznych wydarzeń i zakończone zwiększeniem świadomości społecznej kielczan nt. zjawiska przemocy w rodzinie.

Telefon zaufania

Telefon zaufania działa w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach od 1995 roku. Dyżury przy TZ pełnią pracownicy SOW. W 2014 roku działały trzy telefony zaufania. Jeden czynny od poniedziałku do piątku w godzinach - 08.00 – 18.00, drugi – Miejski Telefon Zaufania: anonimowy, bezpłatny, czynny był przez całą dobę. Telefon – **195 13** działa w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Kolejny Telefon Zaufania – **195 25** był czynny całodobowo i przeznaczony dla osób w kryzysie emocjonalnym, telefon ten jest finansowany ze środków Samorządu Województwa Świętokrzyskiego. Część rozmówców telefonów zaufania oczekiwała jedynie porady, niektórzy wsparcia psychologicznego, a dla pewnej grupy osób był on impulsem do nawiązania osobistego kontaktu i rozpoczęcia pracy nad zmianą trudnej sytuacji życiowej. W 2014 roku przeprowadzono w telefonach zaufania ogółem **520** rozmów i udzielono różnego rodzaju fachowych porad.

Osiągnięte efekty działań Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w 2014 roku

- Zwiększenie wśród osób doznających przemocy poziomu wiedzy na temat zjawiska przemocy w rodzinie, jego istoty, faz, skutków, charakterystyki sprawcy przemocy. Edukacją objęto – **1316 osób**
- Wzrost poziomu wiedzy prawnej u klientów SOW – **533** (964 porad)
- Udzielenie pomocy rodzinom doświadczającym przemocy domowej we współpracy służb, w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” – **652 osobom**
- Odnotowano ustanie przemocy w rodzinie w wyniku działań podjętych w ramach realizacji procedury „NK” z udziałem pracownika socjalnego i pracownika SOW – **422**
- Zmotywowanie osób objętych procedurą „NK” do podjęcia terapii indywidualnej - **93**

- Zapewnienie bezpiecznego, całodobowego schronienia w hostelu SOW osobom doznającym przemocy i świadkom przemocy w rodzinie **w ciągu 2344 osobodni – 27 rodzinom, tj. 54 osobom (w tym: 28 osobom dorosłym i 26 dzieciom)**
- Ilość wszczętych postępowań w sprawach o znęcanie się nad rodziną (art. 207kk) – **83**
- Ochrona praw ofiar poprzez udzielenie wsparcia klientkom i towarzyszenie im w sądzie - **23**
- Występowanie w roli świadka w sądzie, w sprawach karnych dot. klientów SOW – **40**
- Zmotywowanie klientów do udziału warsztatach psychologicznych dla ofiar, świadków i sprawców przemocy w rodzinie, co zaowocowało zwiększeniem ich umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych i w relacjach społecznych. W zajęciach profilaktycznych i warsztatowych udział wzięło **99** osób:
 - grupa edukacyjna i terapeutyczna dla uzależnionych od alkoholu – **29** osób
 - grupy edukacyjno – motywacyjne dla ofiar – **26** kobiet
 - grupa korekcyjno - edukacyjna dla sprawców – **24** mężczyzn
 - indywidualny program korekcyjno - edukacyjny dla sprawców – **2** mężczyzn
 - treningi relaksacyjne, muzykoterapia, arteterapia – **18** dzieci.
- Poprawa funkcjonowania rodziny w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – poprzez oddziaływania edukacyjne i terapeutyczne z rodzicami, dziećmi i młodzieżą – **155**
- Objęcie specjalistyczną pomocą osób z myślami samobójczymi i po próbach samobójczych - **24**
- Zwiększenie kompetencji zawodowych osób zajmujących się pomaganiem osobom znajdującym się w sytuacji przemocy poprzez ich przeszkolenie – **23** osób (poprzez udział w superwizji, szkoleniach i konferencjach)
- Edukacja i pomoc za pośrednictwem telefonów zaufania – **520**
- Zabezpieczenie osób przed wejściem w fazę chroniczną kryzysu poprzez podjęcie interwencji kryzysowej i natychmiastowe objęcie pomocą specjalistyczną – **78** osób
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc medyczna – **20** osób
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc psychiatryczna – **12** osób
- Zwiększenie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie i poprawa współpracy służb poprzez zorganizowanie w mieście ósmej kampanii społecznej przeciw przemocy we współpracy z Urzędem Miasta Kielce, członkami strategicznego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania

Przemocy w Rodzinie oraz członków Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych, Realizatorów GPPPwR i POO, Caritas Diecezji Kieleckiej, Komenda Miejskiej Policji w Kielcach itd.

W czasie kampanii, jak corocznie zadbano o rozgłos medialny przedsięwzięcia, zorganizowano konferencję prasową, zamieszczono materiały edukacyjne, reklamowe na terenie całego miasta (banery, ulotki i plakaty w instytucjach miejskich).

Zorganizowano spotkanie inaugurujące kampanię w Urzędzie Miasta Kielce dla ponad 100 uczestników. W czasie trwania kampanii kolportowano „Poradnik Prawny”, publikacje naukowe wydane ze środków GPPPwR dotyczące problematyki przemocy w rodzinie. Zorganizowano z Caritas Diecezji Kieleckiej bezpłatne dyżury prawne w ramach Tygodnia Edukacji Prawnej.

Zorganizowano, przy współpracy wielu służb i studentów UJK Kielce, również duży Happening przeciw przemocy w Galerii Handlowej Korona Kielce. Tradycyjnie do akcji włączyli się też zawodnicy klubów sportowych; ViveTauron Kielce i Korona Kielce. Ponadto we współpracy z aktorką Teatru im. Stefana Żeromskiego – Panią Teresa Bielińską i zawodnikiem szczypiornistów - Panem Karolem Bieleckim przygotowano bezpłatny spot społeczny, który był emitowany w Radio Kielce.

- W ramach VIII Kampanii „Biała wstążka”, odbywającej się jak co roku pod hasłem: „Kocham, lubię, szanuję, nie biję” poprowadzono zajęcia profilaktyczne dot. zjawiska przemocy w rodzinie dla około **453** dzieci i młodzieży, tj.: w II L.O im. Jana Śniadeckiego dla **360** uczniów zajęciami objęto 12 klas oraz w Liceum Ekonomicznym odbyła się debata z udziałem **93** uczniów.
- W 2014 roku popularyzowano działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie gminy Kielce oraz akcję KBW w Polsce podczas ogólnopolskich wystąpień konferencyjnych, m.in. w ministerstwie pracy i polityki społecznej.
- Udział w Tygodniu Pomocy Ofiarom Przystępstw – dyżury specjalistów.
- Udział w Świętokrzyskich Dniach Profilaktyki – dyżury specjalistów.
- Udział w ogólnopolskim projekcie badawczym nad tworzeniem algorytmów działania w przypadkach przemocy w rodzinie, we współpracy z Ogólnopolskim Pogotowiem dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia.
- Współpraca z Krakowskim Centrum Psychodynamicznym w zakresie popularyzacji Studium Socjoterapii.

- Udział w konkursie „Koziołek”.
- Prowadzenie praktyk studenckich.
- Stworzenie platformy współpracy z powiatami realizującymi program oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie na terenie województwa świętokrzyskiego.
- Udział w pracach wojewódzkiego zespołu interdyscyplinarnego, konsultacje dla gmin i powiatów w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
- Organizowanie i uczestnictwo w spotkaniach zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych oraz budowanie sieci wsparcia społecznego dla rozwiązania konkretnych problemów społecznych, w tym szczególnie związanych z przemocą w rodzinie i zaniedbaniami opiekuńczo - wychowawczymi – **2329** spotkań. Dzięki podjętym działaniom obserwuje się poprawienie i zacieśnienie współpracy z instytucjami i służbami działającymi w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- Przeszkolono przedstawicieli służb pomocy społecznej, oświaty, ochrony zdrowia, członków zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych, zgromadzenia sióstr Salezjanek z zakresu wiedzy o przemoc w rodzinie i „Procedury Niebieskiej Karty” jak stosować ją w praktyce.
- Współpraca z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej w ramach Zespołu Monitorującego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Praca nad zmianami w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

2.2.7. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014 - 2020

W celu efektywnego przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenia jej negatywnych następstw w życiu społecznym i rodzinnym został opracowany Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 - 2013, a następnie Program na lata 2014 – 2020.

Podstawa Prawna Programu

- Art. 6 ust.2, pkt. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z dnia 20 września 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późniejszymi zmianami), ustawa z dnia 10 czerwca 2010 r, o zmianie ustawy przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych ustaw;

- Uchwała Nr XXIV/528/2008 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 29 maja 2008 roku w sprawie przyjęcia do realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 – 2013;
- Zarządzenie Nr 216/2008 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 19 lipca 2008 roku w sprawie powołania Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 – 2013.
- Uchwała Nr LIV/957/2013 Rady Miasta Kielce z dnia 05 grudnia 2013 roku w sprawie przyjęcia Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2014 – 2020.

Cel główny i cele szczegółowe Programu

Zmniejszanie rozmiaru przemocy w kieleckich rodzinach oraz ochrona ofiar przemocy w rodzinie poprzez zwiększenie poczucia bezpieczeństwa u osób pokrzywdzonych i zagrożonych przemocą oraz profesjonalizację działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Kielce poprzez:

- systematyczne pogłębianie wiedzy na temat zjawiska przemocy w kieleckich rodzinach,
- zwiększenie dostępności pomocy dla osób doznających przemocy w rodzinie i skuteczności ich praw,
- zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych i korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie,
- łączenie i koordynowanie działań lokalnych tj. sektora publicznego i organizacji pozarządowych,
- podnoszenie świadomości i wrażliwości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie,
- podnoszenie kompetencji służb zajmujących się zjawiskiem przemocy w rodzinie.
- utworzenie zintegrowanego i skutecznego systemu ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa osób doznających przemocy w rodzinie.
- zwiększenie dostępu do profesjonalnej pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie,
- rozwijanie działań profilaktycznych i psychoedukacyjnych na rzecz osób doznających przemocy w rodzinie,

- poprawa funkcjonowania psychospołecznego osób doznających przemocy w rodzinie.
- monitorowanie sytuacji osób i rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie,
- rozwój interdyscyplinarnego systemu wsparcia ofiar przemocy w rodzinie oraz kompetencji osób odpowiedzialnych za realizację działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Założenia Programu

- zmiana postaw, przekonań i zachowań mieszkańców Kielc wobec zjawiska przemocy,
- promowanie wartości rodziny i wychowania bez przemocy,
- edukacja dzieci, młodzieży i dorosłych w zakresie konsekwencji wynikających ze stosowania przemocy w rodzinie.

Działania i adresaci Programu

Cele będą realizowane poprzez następujące działania:

- **uprzedzające** tj. diagnoza, informacja, edukacja kierowana do ogółu mieszkańców gminy, w tym także do osób zajmujących się zawodowo pomaganiem osobom potrzebującym,
- **interwencyjne** tj. opiekuńcze kierowane do osób doznających przemocy w rodzinie, a pouczające i izolujące kierowane do osób stosujących przemoc w rodzinie,
- **wspierająco – terapeutyczne** dla osób doświadczających i zagrożonych przemocą domową (ofiara, świadek, sprawca),
- **działania edukacyjno – korekcyjne** dla osób doświadczających i zagrożonych przemocą domową oraz stosujących przemoc.

Realizatorzy i adresaci Programu

Głównymi realizatorami Programu są: Urząd Miasta Kielce, sąd, prokuratura, policja, pomoc społeczna, placówki leczenia odwykowego, placówki służby zdrowia. oświatowe, poradnictwa specjalistycznego, organizacje pozarządowe, kościół, związki wyznaniowe, media.

Nadzór nad prawidłową realizacją Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pełni Koordynator Programu oraz członkowie Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Reprezentują oni następujące instytucje: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR w Kielcach, Miejski Zespół Poradni Psychologiczno – Pedagogicznych w Kielcach, Świętokrzyską Wojewódzką Komendę Policji w Kielcach, Komendę Miejską Policji w Kielcach, Urząd Miasta w Kielcach, Sąd

Okręgowy w Kielcach, Prokuraturę Rejonową Kielce – Zachód.

Głównymi realizatorami Programu są: Gmina Kielce, która podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności w ramach zespołów interdyscyplinarnych, za pośrednictwem przedstawicieli podmiotów takich jak: jednostki organizacyjne pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia i organizacji pozarządowych. Ponadto do realizacji zadań wynikających z tego Programu włączają się czynnie przedstawiciele Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Kielcach i Prokuratura Rejonowa w Kielcach oraz inne podmioty, które są wymienione w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Adresatami Programu są:

- osoby doznające przemocy w rodzinie i zagrożone przemocą w rodzinie - potoczna nazwa „ofiary” (dorosłe osoby doznające przemocy, osoby starsze i niepełnosprawne, dzieci),
- świadkowie przemocy w rodzinie – osoby, które w sposób bezpośredni lub pośredni uczestniczą w sytuacji występowania przemocy w rodzinie (często są nimi dzieci),
- osoby stosujące przemoc w rodzinie – potoczna nazwa „sprawcy”,
- mieszkańcy miasta Kielce.

Podsumowanie końcowe.

1. Analiza zgromadzonego w czasie realizacji Programu materiału wskazuje na utrzymującą się na dość wysokim poziomie liczbę rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie w Kielcach. Liczba zgłoszonych przypadków przemocy ma bezpośredni związek ze zwiększającą się świadomością społeczną mieszkańców Kielc i częstszym ujawnianiu przypadków przemocy przez samych poszkodowanych, jak i przez przedstawicieli miejskich służb.
2. Zdecydowanie poprawiła się współpraca pomiędzy partnerami Programu dzięki cyklicznym spotkaniom, szkoleniom i poprzez podejmowanie wspólnych, interdyscyplinarnych działań.
3. Poprawiła się w Kielcach infrastruktura i zakres usług oferowanych członkom rodzin doświadczających przemocy domowej.

Warte zauważenia jest również to, że realizacja zadań zapisanych w Harmonogramie Programu skutkuje zwiększeniem dostępności do specjalistycznej

bezpłatnej pomocy, w tym do telefonów zaufania dla osób doznających przemocy w rodzinie.

4. W Szpitalu Dziecięcym w Kielcach wypracowano procedurę dziecka krzywdzonego z uwzględnieniem aktualnych zmian przepisów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie a w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym procedurę postępowania w sytuacji ujawnienia przemocy w rodzinie. W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie obowiązuje zarządzenie wewnętrzne nr 30/2012 z dnia 23 lipca 2012 roku Dyrektora MOPR w sprawie wprowadzenia procedury interwencji w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie, zmienione zarządzeniem wewnętrznym nr 21/2014 z dnia 8 maja 2014 roku.
5. Mieszkańcy miasta mogą liczyć na wsparcie merytorycznego ze strony członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.
6. W ramach ustawowych zadań w mieście jest prowadzony systematyczny nadzór nad prawidłową realizacją procedury „Niebieskie Karty” i są wypracowywane i wdrażane nowe metody jej realizacji.
7. W sposób systematyczny prowadzone są działania edukacyjne, popularyzujące wiedzę na temat zjawiska przemocy w rodzinie i sposobów przeciwdziałaniu mu wśród Kielczan (publikacje, akcje społeczne, itp.).

W 2014 roku profesjonalną pomocą na terenie Gminy Kielce objęto **1927** osób doznających i zagrożonych przemocą w rodzinie. W **652** rodzinach wdrożono procedurę interwencyjną „Niebieska Karta” i zostały one objęte **2324** działaniami interdyscyplinarnymi grup roboczych, **520** osób skorzystało z pomocy telefonów zaufania. Działaniami poradniczymi i profilaktycznymi objęto kilka tysięcy kielczan, w trakcie kampanii społecznej „Biała wstążka”, Happeningu, Tygodnia Pomocy Ofiarom Przestępstw, Świętokrzyskich Dni Profilaktyki, Tygodnia Edukacji Prawnej, zajęć psychoedukacyjnych przeprowadzonych z dziećmi, młodzieżą, rodzicami, seniorami. Oddziaływania wpływające na zwiększenie świadomości społecznej realizowano również poprzez prowadzenie szkoleń dla profesjonalistów, wydawanie publikacji naukowych na temat zjawiska przemocy w rodzinie, poradników, kolportowanie ulotek i materiałów edukacyjnych. Duże znaczenie dla zwiększenia dostępności do profesjonalnej pomocy mają również na terenie Gminy Kielce usługi w postaci trzech telefonów zaufania, w tym dwóch czynnych całodobowo jak również stała interdyscyplinarna współpraca służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie. W 2014 roku Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach, który ma strategiczne znaczenie w systemie, odbył 5 posiedzeń,

koordynował i nadzorował prawidłowość realizacji działań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Ponadto Realizatorzy Programu skupieni w czterech Gminnych Zespołach Interdyscyplinarnych odbyli 9 posiedzeń, które służyły zwiększeniu kompetencji i poszerzeniu oferty pomocowej dla rodzin doświadczających i zagrożonych przemocą w rodzinie w Kielcach.

2.2.8. Klub Integracji Społecznej

Głównym zadaniem Klubu Integracji Społecznej jest prowadzenie działań terapeutycznych, samopomocowych, zatrudnieniowych, zmierzających do odzyskania przez osoby zagrożone wykluczeniem społecznym wiary we własne siły, nabycia umiejętności społecznych i podniesienia kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy.

W 2014 roku z oferty KIS skorzystało 914 osób (2606 wizyt). Ogółem podjęto 3475 działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej.

Liczba osób korzystających z KIS z poszczególnych Rejonów Opiekuńczych w 2014 roku:

- „ Za Torami ” - 195 osób (590 wizyt)
- „ Szydłówek ” - 165 osób (479 wizyt)
- „ Czarnów ” - 126 osób (390 wizyt)
- „ Jagiellońskie ” - 114 osób (297 wizyt)
- „ Herby ” - 76 osób (217 wizyt)
- „ Białogon ” - 72 osoby (212 wizyt)
- „ Barwinek-Baranówek ” - 45 osób (109 wizyt)
- „ Świętokrzyskie ” - 38 osób (103 wizyt)
- „ Śródmieście ” - 25 osób (53 wizyt)
- „ KSM ” - 20 osób (54 wizyt)
- „ Uroczysko ” - 19 osób (51 wizyt)
- Dział ds. Bezdomności - 16 osób (39 wizyt)
- Inne osoby – 3 osoby (5 wizyt)

Stałymi partnerami KIS przy realizacji działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej były Świętokrzyska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy, Państwowa Inspekcja Pracy, Świętokrzyska Agencja Rozwoju Regionalnego, Miejski Urząd Pracy, Świętokrzyski Klub Abstynentów „Raj”, z którymi KIS podpisał porozumienia o współpracy.

Pracownicy KIS uczestniczyli również w rozmowach kwalifikacyjnych do udziału w Centrum Integracji Społecznej oraz w giełdach pracy organizowanych przez MUP, OHP i organizacje pozarządowe (stoisko promujące KIS miało na celu przedstawienie idei i oferty Klubu).

2.2.9. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych

Miasto Kielce na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wynikających z ustawy z dnia 27.08.1997 r. otrzymało w 2014 roku **3 376 774 zł**. Uchwała Nr LVIII/1024/2014 Rady Miasta Kielce z dnia 20 marca 2014 roku określa zadania, które realizowane były przez Ośrodek na rzecz osób niepełnosprawnych.

Z zakresu rehabilitacji zawodowej to:

- przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej,
- dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej,
- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych,
- poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie , zawodowe, prace interwencyjne),
- finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych.

Z zakresu rehabilitacji społecznej to:

- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej,
- zadania zlecone zgodnie z art. 36 (art.35a ust.1 pkt 9c).

Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej pochłonęła 800 000 zł i nie zabezpieczyła wszystkich zgłoszonych potrzeb.

Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej

Udzielono **9** dofinansowań na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę **319 000 zł.** Z uwagi na niewystarczające środki finansowe bez rozpatrzenia pozostało 10 wniosków.

1. Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne)

W ramach wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla bezrobotnych osób niepełnosprawnych i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu wydano **154 023 zł.** Dofinansowano staże i przygotowanie zawodowe dla **33** osób. Potrzeby z zakresu powyższego zadania zgłasza Miejski Urząd Pracy.

2. Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych

Kolejną formą pomocy skierowaną do osób niepełnosprawnych były szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy, skorzystało z nich **12** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **13 966 zł.**

3. Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej

Z wymienionej formy pomocy skorzystało **9** pracodawców jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych. Utworzono **10** stanowisk pracy, na których zatrudniono 10 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **313 012 zł.**

Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczona dla osób niepełnosprawnych będących mieszkańcami Kielc pochłonęła 2 576 774 zł.

Największe potrzeby zgłaszano w zakresie dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, dużym zainteresowaniem cieszyły się, jak co roku turnusy rehabilitacyjne.

1. Turnusy rehabilitacyjne

złożono **1511** wniosków, pozytywnie rozpatrzono **669** na łączną kwotę **593 700 zł.,**

w tym dla:

- dzieci i młodzieży niepełnosprawnej **93** na łączną kwotę **95 720 zł.**
- opiekunów dzieci i młodzieży niepełnosprawnej **83** na łączną kwotę **56 924 zł.**
- dorośli niepełnosprawni z zpch - **5** osób niepełnosprawnych na kwotę **3 440 zł.**
- pozostali dorośli niepełnosprawni **349** na łączną kwotę **343 032 zł**

- opiekunowie dorosłych niepełnosprawnych **139** na **94 583 zł**

Z uwagi na niewystarczające środki finansowe w porozumieniu z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych podjęto decyzję o rozpatrywaniu wniosków dotyczących osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, w wieku aktywności zawodowej, którzy nigdy nie korzystali z dofinansowania do turnusu rehabilitacyjnego.

2. Sport, kultura, rekreacja i turystyka osób niepełnosprawnych.

W ramach dofinansowania do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych rozpatrzono pozytywnie 25 wniosków organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych. W ramach podpisanych umów zorganizowano **25** imprez, w których uczestniczyło **2 192** osoby niepełnosprawne na łączną kwotę **97 580 zł**. Były to imprezy o charakterze masowym skierowane do wszystkich osób niepełnosprawnych mieszkańców Kielc, jak i imprezy organizowane dla określonej grupy osób niepełnosprawnych, np:

- Sztuka Integracji – Świętokrzyskie Dni Kultury Osób Niepełnosprawnych,
- Turniej warcabowy – Memoriał Ludwika Huttnera 2014,
- Koncert Bożonarodzeniowy
- Cykl imprez mikołajkowych i wigilijnych dla wszystkich osób niepełnosprawnych,
- Cykl wycieczek turystyczno-poznawczych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej,
- Olimpiada Niepełnosprawnych – integracja przez sportową rywalizację,
- Impreza kulturalna, pn. „Święto Niepodległości”
- Wakacyjny obóz dla niepełnosprawnych mieszkańców Kielc „Razem Łatwiej”
- Wyjazd Zespołu Inscenizacji Tanecznych „Uśmiech” na przeglądy i festiwale.

3. Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych.

Rozpatrzenie wniosków w ramach dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych wymagało zaangażowania **202 165 zł** środków finansowych Funduszu. Realizacja tego zadania pozwoliła zlikwidować bariery architektoniczne w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w przypadku **16** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **132 252 zł**. Dofinansowano zakup sprzętu ułatwiającego komunikację (w tym zakup komputerów i urządzeń wspomagających sygnał dźwiękowy) dla **9** osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **15 480 zł**.

Dofinansowanie do sprzętu technicznego umożliwiło osobom niepełnosprawnym samodzielne poruszanie się jak i samoobsługę. Rozpatrzono pozytywnie **15** wniosków, udzielając dofinansowania w wysokości **54 433 zł**.

W ramach tego zadania rozpatrzono wnioski w zakresie zakupu/naprawy: podnośników wannowych, uchwytów i ławek do wanny, schodołazu, szyn najazdowych na wózek, urządzenia do chodzenia NF – Walker.

4. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych.

Osoby niepełnosprawne w 2014 roku mogły ubiegać się o dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze po wcześniejszym uzyskaniu limitu NFZ. Dofinansowano koszty zakupu między innymi: cewników, worków do zbiórki moczu, protez kończyn dolnych i górnych, aparatów ortopedycznych, szkieł okularowych, okularów lupowych, aparatów do wspomaganie oddechu. Łącznie z takiej formy pomocy skorzystało **752** osoby niepełnosprawne na łączną kwotę **687 123 zł.** w tym **69** dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę **91 950 zł.**

W 2014 roku udzielono również dofinansowań do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego. Osoby niepełnosprawne po udokumentowaniu potrzeby rehabilitacji w warunkach domowych na wskazanym sprzęcie rehabilitacyjnym (zaświadczenie lekarskie) otrzymały dofinansowanie w wysokości 60% kosztów zakupu.

Rozpatrzono pozytywnie **61** wniosków udzielając dofinansowań na kwotę **69 945 zł.** Dofinansowano koszty zakupu łóżek rehabilitacyjnych, rękawów uciskowych, rowerów rehabilitacyjnych, orbitreków i rotorów.

5. Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej.

Na terenie Miasta Kielce działają dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej. W zajęciach warsztatowych uczestniczyło **61** uczestników, dla których pisane były indywidualne programy rehabilitacji. Na działalność WTZ w 2014 roku ze środków PFRON przeznaczono kwotę **902 556 zł.**, a z budżetu Miasta Kielce kwotę **100 284 zł.**

6. Zadania zlecone zgodnie z art. 36 (art. 35a ust. 1 pkt 9c)

W 2014 roku realizowane były zadania zlecone fundacjom oraz organizacjom pozarządowym, finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w zakresie: organizacja i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej – zawarto **4** umów na kwotę **72 778 zł,** z rehabilitacji skorzystało **85** osób.

Wymienione zadania służyły rehabilitacji osób niepełnosprawnych, były aktywną formą rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku. Miały na celu poprawę sprawności

fizycznej i psychofizycznej, wyrobienie zaradności, pobudzenie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych.

Dla wielu osób były to jedyne dostępne formy rehabilitacji i wypoczynku.

Programy Celowe

Dla poprawy jakości życia osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej w 2014 roku Miasto brało udział w programach celowych ogłoszonych przez PFRON.

1, „Program wyrównywania różnic między regionami ”

- a) obszar D - projekt pod nazwą „Słoneczny bus – bezpiecznie i wygodnie” w ramach, którego udzielono wsparcia dla Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego nr 1 w Kielcach na kwotę **80 000 zł**
- b) obszar G - osoba niepełnosprawna na rynku pracy
 - MEBLODEX – Bis **95.000 zł** (2 stanowiska)
 - Przedsiębiorstwo Ubezpieczeniowo-Finansowe **35.000 zł** (1 stanowisko)
 - Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „Karabela-CK” **80.000 zł** (1 stanowisko)
 - Dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej – **30 000 zł** (1 osoba)
 - Obszar B – projekt pod nazwą „ Bezpieczna przychodnia – bezpieczny pacjent „ **140 000 zł** , ze wsparcia skorzystał Samodzielny Publiczny ZOZ – MSW w Kielcach .

2. „Aktywny Samorząd” – program dla indywidualnych osób niepełnosprawnych w wieku aktywności zawodowej posiadających znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności i dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoby te mogły, stosownie do potrzeb wynikających z rodzaju i zakresu niepełnosprawności, ubiegać się o dofinansowanie w zakupie lub montażu proponowanego w programie sprzętu lub innych działań, które pozwoliły im na utrzymanie aktywności zawodowej. Program spotkał się z pozytywnym odbiorem mieszkańców. Z programu skorzystało ogółem **302** osoby niepełnosprawne na łączną kwotę **1 013 964,59 zł**.

W poszczególnych modułach i obszarach ze środków finansowych PFRON skorzystała następująca liczba osób:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową

- Obszar A zad. 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu – **3** osoba na kwotę **10 458 zł** (dofinansowano oprzyrządowanie samochodu - automatyczna skrzynia biegów, sprzęgło automatyczne, ręczny sterownik sprzęgła, ręczny gaz - hamulec)

- Obszar A zad.2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B – **3** osoby na kwotę **2 968 zł** (dofinansowano kosztu kursu i egzaminu na prawo jazdy kategorii B)
- Obszar B zad. 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania – **22** osoby na kwotę **269 552 zł** (dofinansowano zakup sprzętu komputerowego, programów komputerowych, programów do rozpoznawania druku, pakietów rehabilitacyjnych, specjalistycznych myszy dla osób z dysfunkcją narządu ruchu, dyktafonów cyfrowych, elektronicznej lupy przenośnej, auto-lektora, multilektora, zestawu lektorskiego, zestawu multilektorskiego, urządzenia lektorskiego, zakup linijki brajlowskiej, monitora brajlowskiego),
- Obszar B zad. 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania - **11** osób na kwotę **22 000 zł**
- Obszar C zad. 1– pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym – **8** osób na kwotę **81 721 zł**
- Obszar C zad. 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym – **16** osób na kwotę **31 108 zł**
- Obszar C zad. 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne – **5** osób na kwotę **81 619 zł**
- Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dofinansowanie opłaty za pobyt dziecka w żłobku lub przedszkolu) – **11** osób na kwotę **15 306 zł**

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym

W ramach modułu II dofinansowano czesne, dodatek na pokrycie kosztów kształcenia, dodatek na uiszczenie opłaty za przeprowadzenie przewodu doktorskiego. Wsparcie finansowe otrzymało **231** studentów niepełnosprawnych na łączną kwotę **499 258 zł**.

Program pozwolił zwiększyć mobilność i aktywność osób niepełnosprawnych zarówno w ich życiu społecznym, jak i zawodowym.

Informacja o wykorzystaniu środków Miasta Kielce na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych.

Miasto realizując politykę społeczną wobec środowiska osób niepełnosprawnych rok rocznie zapewnia środki finansowe na realizację działań w zakresie:

- Organizacji turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla dzieci niepełnosprawnych i przewlekle chorych,
- Organizacji turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla niepełnosprawnych i

- przewlekłe chorych osób dorosłych,
- Rehabilitacji psychofizyczna osób niepełnosprawnych,
 - Organizacji warsztatów psychoterapeutycznych, grup wsparcia,
 - Udzielania opieki paliatywnej osobom nieuleczalnie i przewlekłe chorym
 - - objęcie opieką pielęgniarstwa, psychologiczno-duchową i socjalną,
 - Organizacji i prowadzenia usług - Asystent Osób Niepełnosprawnych,
 - Ograniczania skutków niepełnosprawności poprzez zakup i wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego, udzielanie instruktażu w zakresie jego obsługi, naprawę i konserwację sprzętu rehabilitacyjnego.

W 2014 roku na wymienione zadania wydano kwotę **253 400 zł** - z rehabilitacji skorzystało **1295** osób.

Wszystkie wymienione zadania służyły rehabilitacji osób niepełnosprawnych i były aktywną formą rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku. Miały na celu poprawę sprawności fizycznej i psychofizycznej, rozwijały zainteresowania osób niepełnosprawnych. Dla wielu osób była to jedyna dostępna forma rehabilitacji i wypoczynku.

Umożliwiła opuszczenie swego stałego miejsca pobytu i dała szansę na kontakt ze środowiskiem. Pozwoliła nawiązać kontakty osobiste, koleżeńskie przyjaźnie, a przede wszystkim grupy wzajemnego wsparcia.

Program pn. **„Powiat Kielecki przyjazny dla mieszkańców w ograniczaniu skutków niepełnosprawności”** w ramach dotacji celowej przyznanej na podstawie Porozumienia zawartego pomiędzy Powiatem Kieleckim a Miastem Kielce na realizację programu przeznaczono kwotę w wysokości **65 000 zł**.

Z bezpłatnej rehabilitacji w ramach programu skorzystało **205** niepełnosprawnych mieszkańców Kielc. Wykonano **5 532** zabiegi rehabilitacyjne (laser, krioterapia, masaż klasyczny, ćwiczenia i inne).

2.2.10. Pomoc dziecku i rodzinie

Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania własne gminy i powiatu wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz własne gminy i powiatu wynikające z ustawy o pomocy społecznej.

Do zadań gminy, wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej należy wspieranie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo-wychowawcze. Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie: pracy z rodziną (przez asystenta rodziny) oraz pomocy w opiece i wychowaniu dziecka (realizowanej poprzez placówki wsparcia dziennego).

Do zadań powiatu wynikających z w/w ustawy należy zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych, finansowanie świadczeń pieniężnych oraz pobytu dzieci z terenu powiatu umieszczonych w pieczy zastępczej, organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym pieczę zastępczą.

Do zadań gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej należy praca socjalna w rodzinach z dziećmi z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą realizowana przez Zespół Profilaktyki Rodzinnej.

Do zadań powiatu wynikających z w/w ustawy należy pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie oraz różnego rodzaju placówki: socjoterapeutyczne, resocjalizacyjne i poprawcze oraz prowadzenie i zapewnienie miejsc w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży.

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo-wychowawcze:

Doskonalono pracę Zespołu Profilaktyki Rodzinnej, który został powołany do pracy z rodzinami niewydolnymi wychowawczo, zagrożonymi zabraniem dziecka ze środowiska. Zespół ten ma charakter interdyscyplinarny i skupia w razie potrzeby, poza pracownikiem socjalnym lub asystentem rodziny, specjalistów MOPR (psychologa, pedagoga, psychiatrę) oraz pedagoga szkolnego, pielęgniarkę środowiskową, kuratora sądowego, dzielnicowego, wychowawców placówek wsparcia dziennego itp.

W 2014 r. w zainteresowaniu Zespołu Profilaktyki Rodzinnej pozostawało 200 rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w tym 28 rodzin zostało objęte dodatkowo wsparciem asystentów rodziny. Zorganizowano również dwie edycje „Szkoły dla Rodziców” – warsztatów edukacyjnych z zakresu umiejętności rodzicielskich, które ukończyło 13 osób. Prowadzone były również systematyczne spotkania grup wsparcia dla rodziców wychowujących dzieci. W ramach tych grup zorganizowano spotkania edukacyjne ze specjalistami różnych dziedzin, m. in.: z prawnikami, sekretarzem Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, psychiatrą MOPR. Ponadto spośród uczestników „Szkoły dla Rodziców” utworzyła się grupa samopomocowa. Łącznie odbyło się 16 spotkań, w ramach których odbyły się zajęcia tematyczne, m. in. z zakresu asertywności, motywacji, radzenia sobie ze stresem, sposobów spędzania czasu wolnego. W 2014 r. Zespół kontynuował aktywizację kulturalno-społeczną rodzin objętych wsparciem asystentów rodzin,

w ramach której zorganizowano bezpłatne wyjścia do Planetarium Uniwersytetu Jana Kochanowskiego oraz udział w przedsięwzięciu pn. „Noc Biologów” na w/w uczelni.

Ponadto w ramach Zespołu osoby potrzebujące mogły skorzystać z konsultacji indywidualnych z psychologiem, logopedą oraz terapeutą uzależnień. W 2014 r. odbyło się 258 spotkań z psychologiem, w których uczestniczyło 74 osoby, w tym 18 dzieci w wieku od 3 do 17 lat. Ogółem odbyło się 27 konsultacji logopedycznych, w których uczestniczyło 5 osób. Z konsultacji u terapeuty ds. uzależnień skorzystały 54 osoby, z tego 22 osoby pozostawały w systematycznym kontakcie z terapeutą, 11 osób zostało skierowanych do odpowiednich placówek specjalistycznych, z czego 7 osób podjęło terapię w poradni terapii uzależnienia od alkoholu.

W 2014 r. Koordynatorzy Zespołu uczestniczyli w 23 interwencjach dotyczących zagrożenia życia lub zdrowia 34 dzieci; z tej liczby 15 dzieci umieszczono w czasowej pieczy zastępczej, natomiast 19 dzieci powierzono opiece bliskiej rodziny lub osobom zaprzyjaźnionym.

Od 2012 r. ważnym ogniwem systemu opieki nad dzieckiem i rodziną jest asystent rodziny, który wspiera rodziny dysfunkcyjne w pokonywaniu trudności opiekuńczo-wychowawczych. Na dzień 31.12.2014 r. stan zatrudnienia asystentów wynosił 10 osób. Liczba rodzin, z którymi pracowali w 2014 r. asystenci rodziny wyniosła 216.

Kontynuowano rozwój placówek wsparcia dziennego jako jednego z ważniejszych elementów kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie, przeżywającej problemy opiekuńczo-wychowawcze. Placówki wsparcia dziennego mają na celu wspomaganie wychowawczej roli rodziny w integralnym rozwoju dziecka, przeciwdziałanie demoralizacji dzieci i młodzieży pochodzących ze środowisk zaniedbanych wychowawczo.

Rozwój placówek wsparcia dziennego na terenie miasta Kielce zapewnia dostęp do ich usług większej liczbie dzieci i młodzieży potrzebujących wsparcia.

W roku 2014 na terenie miasta Kielce funkcjonowało 31 placówek wsparcia dziennego, oferując łącznie 1.225 miejsc dla dzieci i młodzieży:

Publiczne:

- a) Sieć Świetlic Środowiskowych „4 Kąty” działająca w ramach struktury MOPR w Kielcach łącznie 210 miejsc
 - Filia nr 1 – ul. Paderewskiego 20 – 40 miejsc
 - Filia nr 2 – ul. 1 – go Maja 195 – 45 miejsc
 - Filia nr 3 – ul. Konopnickiej 5 – 40 miejsc
 - Filia nr 4 – ul. Ściegiennego 270 D - 25 miejsc

- Filia nr 5 – ul. Konopnickiej 5 – 30 miejsc
- Filia nr 6 – u. Kazimierza Smolaka 11 – 30 miejsc
- b) Ognisko Wychowawcze przy Zespole Placówek „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 na 40 miejsc,
- c) Placówka wsparcia dziennego przy Zespole Placówek „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 na 45 miejsc,
- d) Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego przy Placówce Opieki Doraźnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 na 30 miejsc.

Niepubliczne:

- a) Ognisko Wychowawcze prowadzone przez Dom Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo, ul. Kościuszki 36 na 35 miejsc,
- b) Dzienny Ośrodek Socjoterapii prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocni w Drodze „Rafael” w Kielcach, łącznie na 125 miejsc,
 - Oddział I - ul. Cedro Mazur 19 na 15 miejsc,
 - Oddział II - ul. Skibińskiego 8 na 30 miejsc,
 - Oddział III - ul. Wikaryjska 2 na 55 miejsc,
 - Oddział IV – ul. Posłowska 98 na 25 miejsc.
- c) Kluby prowadzone przez Stowarzyszenie „Nadzieja Rodzinie” łącznie 295 miejsc:
 - **„Młoda Strefa” dla dzieci:**
 - ul. Oboźna 5 na 45 miejsc,
 - os. Na Stoku 98 na 55 miejsc,
 - **„Wolna Strefa” dla młodzieży:**
 - ul. Naruszewicza 16 na 60 miejsc,
 - ul. Karczówkowska 36 na 40 miejsc,
 - ul. Nowaka- Jeziorańskiego 75 na 60 miejsc,
 - ul. Krakowska 17 na 35 miejsc.
- d) Świetlica Środowiskowa „Beczka” prowadzona przez Stowarzyszenie Chrześcijańskie „Miejsce dla Ciebie”, os. Barwinek 28 na 25 miejsc
- e) Świetlica Żeglarska, prowadzona przez Uczniowski Klub Sportowy „Zalew Kielce”, ul. Zagnańska 82 na 25 miejsc.
- f) Oratorium Świętokrzyskie Świętego Jana Bosko, łącznie na 65 miejsc:
 - - ul. 1-go Maja 57 na 40 miejsc,
 - - ul. Górnicza 64 na 25 miejsc.

- g) Świetlice Środowiskowe Caritas Diecezji Kieleckiej, łącznie na 75 miejsc:
- Świetlica „Pod Aniołem” przy ul. Mieszka I 48 na 40 miejsc,
 - Świetlica „U Józefa” przy ul Turystycznej 3 na 35 miejsc.
- h) Świetlica Środowiskowa „Brachu” prowadzona przez Fundację „Możesz więcej” przy ul. Szymanowskiego 3/58 na 45 miejsc,
- i) „Siemacha Spot” prowadzona przez Stowarzyszenie „Siemacha” przy ul. Radiowej 12 (Galeria Korona) na 125 miejsc.
- j) Świetlica Środowiskowa prowadzona przez Stowarzyszenie Nauczycieli i Wychowawców w Kielcach, przy Chęcińskiej 3 na 45 miejsc.
- k) Świetlica Środowiskowa Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Świętokrzyskiego Oddziału Regionalnego, przy ul. Warszawskiej 147 na 30 miejsc.
- l) Placówka wsparcia dziennego działająca przy Świętokrzyskim Klubie Abstynentów „Raj” w Kielcach, ul. Jagiellońska 42a na 10 miejsc.

Zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu umieszczonych w pieczy zastępczej.

Tabela 16. Liczba **rodzin zastępczych** funkcjonujących w 2014 z podziałem na poszczególne typy rodzin

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba umieszczonych dzieci
Rodziny zastępcze ogółem	183*	282
spokrewnione	122	158
niezawodowe	45	54
Zawodowe, w tym:	11	44
- pogotowia rodzinne	4	26
- specjalistyczne	4	7
Rodzinne domy dziecka (rdd)	5	26

* 2 rodziny pełnią podwójną funkcję

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 r. Sąd wydał postanowienia o umieszczeniu 53 dzieci w 24 rodzinach zastępczych.

Kielce promują profesjonalnie przygotowaną, zawodową rodzinną opiekę zastępczą. Naborem, szkoleniami oraz kwalifikacją kandydatów na różne formy rodzinnej pieczy zastępczej zajmuje się Ośrodek Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Kielcach, który od stycznia 2012 r. zajmuje się również wspieraniem i szkoleniem istniejących rodzin zastępczych. W przypadku braku osób chętnych do prowadzenia form rodzinnych na terenie miasta, poszukuje się kandydatów mieszkających poza Kielcami, którzy po zakwalifikowaniu przez ORPZ świadczą usługi na rzecz miasta na podstawie umowy zawartej z Prezydentem Miasta Kielce.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadziła nowe świadczenia na dzieci umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej. Przyznanie świadczeń obligatoryjnych regulują przepisy ustawy. Zasady przyznawania świadczeń fakultatywnych zostały określone Zarządzeniem Prezydenta Miasta Kielce.

Każda rodzina zastępcza lub prowadzący rodzinny dom dziecka otrzymuje świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w niej umieszczonych, której wysokość uzależniona jest od rodzaju rodziny zastępczej. Dla rodziny zastępczej spokrewnionej wysokość świadczenia wynosi nie mniej niż 660 zł na dziecko, dla pozostałych form pieczy rodzinnej nie mniej niż 1000 zł na dziecko. Na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności przysługuje dodatek w wysokości 200 zł miesięcznie.

Rodziny zastępcze lub prowadzący rodzinne domy dziecka mogą ubiegać się również o świadczenia fakultatywne: świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej oraz dofinansowanie do wypoczynku dziecka w wieku 6-18 lat. Zawodowe rodziny zastępcze oraz prowadzący rodzinny dom dziecka mogą ubiegać się dodatkowo o środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, pokrycie kosztów remontu w lokalu, którym prowadzona jest zawodowa rodzina zastępcza lub rdd.

Zawodowe rodziny oraz prowadzący rodzinny dom dziecka, na mocy zawartej z Prezydentem Miasta Kielce umowy, otrzymują wynagrodzenie, którego wysokość nie może być niższa niż 2000 zł. Zasady ustalania wysokości wynagrodzenia w zależności od rodzaju świadczonej usługi, stażu pracy oraz ilości powierzonych opiece dzieci reguluje Zarządzenie Prezydenta Miasta Kielce.

Wysokość środków przeznaczonych w 2014 r. na rodzinną pieczę zastępczą wyniosła – 2 504 096,40 zł, z tego:

- miesięczne świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania 282 dzieci – 1 866 965, 65 zł,
- świadczenie na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej dla 28 dzieci – 39 111 zł,
- dofinansowanie do wypoczynku dziecka w wieku 6-18 lat dla 30 dzieci – 15 141 zł,
- środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego dla 7 rodzin – 26 781 zł,
- pokrycie kosztów remontu lokalu lub domu, w którym prowadzona jest zawodowa rz lub rdd dla 1 rodzin – 5 000 zł,
- wynagrodzenia dla 15 zawodowych rodzin zastępczych i prowadzących rdd (wraz z należnymi składkami) – 501 586,02 zł.
- wynagrodzenia dla 16 osób zatrudnionych do pomocy w sprawowaniu opieki nad dziećmi i pracach gospodarczych oraz rodzin pomocowych (wraz z należnymi składkami) – 49 781, 73 zł.

W 2014 r. 64 dzieci przestało być wychowankami rodziny zastępczej, czego powodem było:

- 8 przypadkach osiągnięcie w 2014 r. pełnoletności przez wychowanka i usamodzielnienie,
- w 11 przypadkach rozwiązanie rodziny zastępczej i powrót dzieci do rodziców naturalnych,
- w 1 przypadku przeniesienie do innej rodziny zastępczej,
- w 6 przypadkach adopcja dziecka,
- w 5 przypadkach umieszczenie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- w 7 przypadkach zmiana formy sprawowanej pieczy w związku z przekształceniem rodzinnego domu dziecka w placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego,
- w 26 przypadkach usamodzielnienie wychowanków, którzy uzyskali pełnoletność we wcześniejszym okresie

Zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Z dniem 1.01.2012 r. placówki opiekuńczo-wychowawcze przestały być instytucjami pomocy społecznej. Zmiana przepisów regulujących ich funkcjonowanie spowodowała konieczność dostosowania nazewnictwa, organizacji i standardów świadczonych usług do wymogów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2014 r. na terenie miasta Kielce funkcjonowały następujące placówki opiekuńczo-wychowawcze świadczące opiekę całodobową:

- a) Zespół Placówek im. A. Kamińskiego „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 (14 miejsc socjalizacyjnych, 11 miejsc specjalistyczno-terapeutycznych),
- b) Zespół Placówek „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 (28 miejsc socjalizacyjnych),
- c) Niepubliczna Placówka Rodzinna Nr 1, ul. Struga 1/1 (9 miejsc), od m-ca grudnia 2014 zmiana siedziby placówki na ul. Zgórska 61A,
- d) Dom Rodzinny nr 1, ul. Pomorska 119 A (8 miejsc),
- e) Dom Rodzinny nr 2, ul. Górników Staszicowskich 93 (8 miejsc),
- f) Placówka Opieki Doraźnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 (14 miejsc interwencyjnych).

Od 1.07.2014 r., w ramach ogłoszonego przez Miasto Kielce otwartego konkursu ofert na prowadzenie niepublicznej placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego rozpoczęła działalność kolejna placówka rodzinna na 7 miejsc mieszcząca się w Mokrym Borze 14A., gm. Mniów.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 r., w oparciu o postanowienie sądu rodzinnego, w placówkach opieki całodobowej umieszczono 52 małoletnich, z tego:

- 4 dzieci w Zespole Placówek „Kamyk”,
- 10 dziecko w Zespole Placówek „Dobra Chata”
- 24 dzieci w Placówce Opieki Doraźnej „Azyl”,
- 14 dzieci w Placówkach Rodzinnych,
- w 35 przypadkach odmówiono innym powiatom skierowania dzieci do placówek na terenie miasta Kielce z powodu braku miejsc lub konieczności zapewnienia miejsca dzieciom z terenu Miasta Kielce przebywającym tymczasowo w POD „Azyl” na czas oczekiwania na wydanie przez Sąd prawomocnego postanowienia o umieszczeniu w placówce.

Na dzień 31.12.2014 r. w kieleckich placówkach opieki całodobowej przebywało 94 dzieci, z tego 66 dzieci pochodzących z miasta Kielce oraz 28 dzieci pochodzących z innych powiatów. Dzięki finansowaniu dzieci przez powiaty pochodzenia koszty utrzymania placówek opieki całodobowej przez Miasto Kielce są zdecydowanie niższe.

Na koniec 2014 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów przebywało 1 dziecko pochodzące z Miasta Kielce. Liczba jest tak mała, ponieważ z zasady MOPR nie umieszcza dzieci w placówkach zlokalizowanych poza miejscem stałego

zamieszkania, by umożliwić kontakt z rodzicami oraz pracę z nimi nad powrotem dzieci do środowisk naturalnych.

Organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym z pieczy zastępczej.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 r. udzielono pomocy w usamodzielnieniu 79 wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej. Z tego:

- 70 osób otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 13 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 11 osób objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 3 osoby zamieszkały w mieszkaniach chronionych lub lokalach aktywizujących

Wysokość środków przeznaczonych w 2014 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej wyniosła 383 108 zł, z tego na:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 298 836 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 41 408 zł,
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 42 864 zł.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 r. pomocą w usamodzielnieniu objęto również 25 wychowanków opuszczających instytucjonalną pieczę zastępczą, z tego:

- 20 osób otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 3 osoby otrzymały pomoc na zagospodarowanie,
- 6 osób objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 6 osobom umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym,
- 1 osobie udzielono pomocy w pozyskaniu mieszkania socjalnego.

Wysokość środków przeznaczonych w 2014 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej wyniosła 139 971 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 89 506 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 10 913 zł.,
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 39 552 zł.

Postępowanie dotyczące ustalania odpłatności rodziców naturalnych za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

Ogólna liczba rodziców naturalnych, dla których w 2014 r. wydano decyzję – 453 w tym:

- rodziców dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej – 332
- rodziców dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej – 121

Dla rodziców dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej łącznie wydano 556 decyzji, w tym:

- decyzji odstępujących w całości od ustalenia opłaty - 227
- decyzji odstępujących w części od ustalenia opłaty - 15
- decyzji ustalających opłatę z urzędu - 88
- decyzji zmieniających decyzje - 46
- decyzji umarzających należności - 31
- decyzji umarzających postępowanie - 9
- decyzji uchylających lub wygaszających decyzje – 65
- decyzji odmawiających odstąpienia w całości i odstępujących w części od ustalenia opłaty – 13
- decyzji odmawiających odstąpienia w całości i naliczających w całości opłatę – 4
- umorzenie należności w drodze jednostronnego oświadczenia woli- 2
- wznowienie postępowania - 6

Dla rodziców dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej łącznie wydano 216 decyzji, w tym:

- decyzji odstępujących od ustalenia opłaty – 107
- decyzji odstępujących w części od ustalenia opłaty -6
- decyzji ustalających opłatę z urzędu - 47
- decyzji zmieniających decyzje - 17
- decyzji umarzających należności - 9
- decyzji uchylających lub wygaszających decyzje – 19
- decyzji odmawiających odstąpienia w całości i naliczających w całości opłatę – 8
- decyzji odmawiających umorzenia należności – 1
- decyzji umarzających postępowanie - 2

Ogólna liczba opiekunów prawnych dzieci przebywających w placówkach – 3, dla których wydano łącznie 9 decyzji:

- decyzje ustalające opłatę – 4
- decyzje zmieniające lub wygaszające decyzje – 5

Ogólna liczba osób pełnoletnich przebywających w placówkach – 5, dla których wydano łącznie 7 decyzji:

- decyzje naliczające opłatę – 3
- decyzje nie naliczające opłaty – 2

- decyzje zmieniające lub wygaszające decyzję - 2

Ogólna liczba osób pełnoletnich przebywających w rodzinach zastępczych – 41, dla których wydano łącznie 63 decyzje:

- decyzje naliczające opłatę – 20
- decyzje nie naliczające opłaty – 21
- decyzje zmieniające lub wygaszające decyzję - 17
- decyzje umarzające postępowanie - 5

W 2014 roku zostały podjęte intensywne działania w celu ustalenia miejsca pobytu osób zobowiązanych do regulowania opłaty za pobyt dzieci w pieczy zastępczej oraz egzekucji należności z tym związanych. Odnaleziono do czynności związanych z ustaleniem opłat i egzekucją 91 spośród 126 poszukiwanych.

W stosunku do rodziców naturalnych dzieci bez ustalonego miejsca pobytu podjęto następujące czynności:

- 5 osób - prowadzone są bieżące poszukiwania (wnioski do różnych instytucji, jak Urzędy Gmin, ZUS, Centralne Biuro Meldunkowe, Centralny Rejestr Osób Osadzonych, itp.),
- 1 osoba – sprawa przygotowana do napisania wniosku do Sądu Rejonowego o ustanowienie kurateli dla osoby nieznannej z miejsca pobytu,
- 16 osób – skierowano wnioski do Sądu Rejonowego o ustanowienie kurateli dla osoby nieznannej z miejsca pobytu, z tego 16 spraw Sąd rozpatrzył pozytywnie,
- 35 osób nadal oczekuje na wszczęcie procedury poszukiwawczej.
- W stosunku do dłużników (rodziców, którzy nie regulują ustalonej opłaty oraz osób zobowiązanych do spłaty nienależnie pobranych świadczeń skierowano:
- 62 upomnień do spłaty należności,
- 44 nowe tytuły egzekucyjne.

Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu.

W 2014 r. zawarto lub kontynuowano:

- 25 porozumień w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Kielc przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej zamieszkujących na terenie innych powiatów,

- 27 porozumień w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zamieszkujących na terenie Miasta Kielce,
- 1 notą obciążono powiaty pochodzenia dzieci za pobyt w zawodowej rodzinie zastępczej pełniącej funkcje pogotowia rodzinnego,
- 2 porozumienia w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Kielc przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów,
- 14 porozumień i umów w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Kielce,
- 56 notami obciążono powiaty pochodzenia dzieci za pobyt w placówce interwencyjnej.

Pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie oraz różnego rodzaju placówki socjoterapeutyczne, resocjalizacyjne i poprawcze, m.in. młodzieżowe ośrodki wychowawcze oraz zakłady poprawcze.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 r. pomocą w usamodzielnieniu objęto 7 wychowanków w/w form opieki, z tego:

- 7 osób otrzymało pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 1 osoba otrzymała pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej

Wysokość środków przeznaczonych w 2014 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków wyniosła 22 993 zł, z tego na:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 19 794 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 3 199 zł.

Prowadzenie i zapewnienie miejsc w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży w Kielcach, ul. Słoneczna 9.

Dom dla Matek z małoletnimi dziećmi i Kobiet w ciąży jest ośrodkiem wsparcia, zapewniającym możliwość całodobowego pobytu, dla osób wychowujących samotnie dzieci lub kobiet w ciąży, pochodzących z terenu miasta Kielce, dotkniętych przemocą lub znajdujących się w sytuacji kryzysowej,

W 2014 r. wsparciem Domu dla Matek z Małoletnimi dziećmi objęto 20 osób, w tym 7 dorosłych (5 kobiet i 2 mężczyzn) oraz 13 dzieci.

2.2.11. Dział Projektów Strukturalnych

Główne zadania Działu:

1. Opracowywanie i wdrażanie przedsięwzięć służących rozwiązywaniu problemów społecznych wynikających z ustawy o pomocy społecznej
2. Opracowywanie przedsięwzięć służących osiągnięciu celów i realizacji zadań określonych w Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Kielce na lata 2014-2020
3. Budowanie lokalnej koalicji organizacji i instytucji statutowo zajmujących się problematyką społeczną zgodnie z zasadą współpracy i partnerstwa
4. Pozyskiwanie funduszy zewnętrznych na realizację zadań polityki społecznej

Projekty realizowane w 2014 r.:

Tytuł projektu: **_Poprawa jakości usług opieki społecznej poprzez adaptację budynku na lokale aktywizujące dla osób niepełnosprawnych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu Zespołu Placówek "Kamyk" w Kielcach**

Budżet projektu: 590 749 zł

Czas realizacji projektu: 21.06.2013 r. - 30.06.2015 r.

Źródło dofinansowania: Szwajcarsko-Polski Program Współpracy, Obszar tematyczny: Ochrona zdrowia, Cel 2 Poprawa usług podstawowej opieki zdrowotnej i usług opieki społecznej, w ramach projektu KIK/57 „Podniesienie jakości usług świadczonych w Jednostkach Organizacyjnych Pomocy Społecznej w celu wzmocnienia podmiotowości i aktywności życiowej podopiecznych”.

Cel projektu: Podniesienie jakości świadczonych usług w zakresie poziomu życia i funkcjonowania niepełnosprawnych wychowanków placówki poprzez wzmocnienie ich podmiotowości i aktywności życiowej.

W ramach działań inwestycyjnych utworzono i wyposażono 5 lokali aktywizujących dla 8 osób z niepełnosprawnością intelektualną, fizyczną lub sprzężoną, które przy wsparciu opiekuna będą w stanie samodzielnie funkcjonować.

Pracownicy merytoryczni placówki – 18 osób bierze udział w szkoleniach, kursach oraz studiach podyplomowych z zakresu specyfiki potrzeb osób objętych pomocą społeczną i aktywizowania podopiecznych. Kształcenie na studiach podyplomowych odbywa się między innymi na kierunkach: Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością

intelektualną; Asystent osoby starszej i niepełnosprawnej; Integracja sensoryczna; Neurologopedia; Resocjalizacja z socjoterapią; Gimnastyka korekcyjna. Zakres kursów i szkoleń obejmuje między innymi: Zasady komunikacji z mieszkańcami z zaburzeniami procesów poznawczych; Sposoby i metody pracy z osobami niepełnosprawnymi; Seksualność osób niepełnosprawnych. Dzięki działaniom szkoleniowym pracownicy merytoryczni wzbogacą zajęcia o nowatorskie metody i formy pracy z niepełnosprawnymi wychowankami.

Strona internetowa projektu: www.programszwajcarski.kamyk.mopr.kielce.pl

Tytuł projektu: **Poprawa jakości usług opieki społecznej poprzez utworzenie mieszkań aktywizacyjnych dla osób starszych i niepełnosprawnych oraz podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Kielcach**

Budżet projektu: 1 787 321 zł

Czas realizacji projektu: 21.06.2013 r. - 30.09.2015 r.

Źródło dofinansowania: Szwajcarsko-Polski Program Współpracy, Obszar tematyczny: Ochrona zdrowia, Cel 2 Poprawa usług podstawowej opieki zdrowotnej i usług opieki społecznej, w ramach projektu KIK/57 „Podniesienie jakości usług świadczonych w Jednostkach Organizacyjnych Pomocy Społecznej w celu wzmocnienia podmiotowości i aktywności życiowej podopiecznych”.

Cel projektu: Podniesienie jakości usług świadczonych mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II przy ul. Jagiellońskiej poprzez realizację działań inwestycyjnych oraz szkoleniowych dla personelu.

W ramach działań inwestycyjnych utworzono 19 mieszkań aktywizacyjnych dla osób starszych i/lub niepełnosprawnych.

Dla pracowników merytorycznych i medycznych organizowane są szkolenia oraz studia podyplomowe między innymi o tematyce: Metody i techniki terapii zajęciowej w chorobie wieku podeszłego; Profesjonalna obsługa trudnego klienta; Terapia zajęciowa w systemie rehabilitacji; Aktywizacja podopiecznego w zakresie utrzymania sprawności fizycznej i samodzielności życiowej; Rekreacja i turystyka jako obszar kultury fizycznej w usprawnianiu osób niepełnosprawnych; Zaburzenia psychosomatyczne, a funkcjonowanie osoby starszej. Podniesienie poziomu posiadanych kwalifikacji umożliwi efektywniejszą pracę, co wpłynie na profesjonalne, indywidualne podejście do podopiecznych.

Dzięki wprowadzeniu nowatorskich rozwiązań wzrosła jakość usług świadczonych na rzecz osób starszych. Lokale aktywizujące w sposób kompleksowy zaspokajają

zindywidualizowane potrzeby osób starszych. Przy lokalach aktywizujących została zmodernizowana sala do terapeutyczna, w której prowadzone są zajęcia, mające na celu jak najdłuższe utrzymanie, zachowanie lub przywrócenie sprawności seniorów.

Strona internetowa projektu: www.programszwajcarski.dps.mopr.kielce.pl

Tytuł projektu: **Spółdzielnia socjalna – szansa na zmianę i lepsze życie**

Budżet projektu: 567 425 zł

Czas realizacji projektu: 01.01.2013 r. - 30.11.2014 r.

Źródło dofinansowania: Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VII, Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej Poddziałanie 7.2.2 Wsparcie ekonomii społecznej.

Cel projektu: Wzmocnienie sektora ekonomii społecznej oraz aktywizacja społeczno-zawodowa 15 osób bezrobotnych, w tym 6 kobiet i 9 mężczyzn w wieku aktywności zawodowej poprzez przygotowanie ich do prowadzenia wspólnego przedsiębiorstwa społecznego.

Dla uczestników projektu przeprowadzono szkolenie z zakresu ekonomii społecznej, zapewniono doradztwo indywidualne przy opracowywaniu biznesplanów. Zorganizowano również wizyty studyjne w spółdzielniach socjalnych: Spółdzielni Socjalnej „Rybka” w Katowicach, Spółdzielni Socjalnej „Ogrody Smaku” w Tychach i Spółdzielni Socjalnej „Opoka” w Chechle. Ponadto dla założycieli spółdzielni zorganizowano szkolenie zawodowe o tematyce budowlanej i gastronomicznej. Udzielono dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej dla 10 uczestników projektu, którzy założyli 2 spółdzielnie socjalne: Spółdzielnia socjalna KIELECKA - branża gastronomiczna i Spółdzielnia Socjalna AGROBUD – branża budowlana. Powstałe w ramach projektu przedsiębiorstwa otrzymały także wsparcie pomostowe finansowe oraz doradcze, co ułatwiło funkcjonowanie na rynku przez pierwszych 12 miesięcy prowadzenia działalności.

Strona internetowa projektu: www.ekonomiaspoleczna.mopr.kielce.pl

Tytuł projektu: **Świat w moim domu**

Czas realizacji projektu: 11.09.2009 r. - 31.03.2015 r.

Budżet projektu: 1 466 090 zł

Źródło dofinansowania: Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 8 Oś Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne –

zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Cel projektu: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i niepełnosprawnych ze 154 indywidualnych gospodarstw domowych na terenie gminy Kielce. Dzięki kompleksowym działaniom zniwelowane zostaną ekonomiczne, technologiczne i mentalne bariery korzystania e-usługi. Powinno to doprowadzić do trwałej zmiany w grupie docelowej w zakresie posługiwania się nowoczesnymi technologiami i zapewnienia aktywnego udziału w lokalnym życiu społecznym i gospodarczym.

Gospodarstwa domowe korzystające ze świadczeń pomocy społecznej otrzymały zestawy komputerowe z systemem operacyjnym, pakietem biurowym i programem filtrującym. Doposażono sprzęt w dodatkowe urządzenia peryferyjne - drukarki, kamery internetowe, głośniki, słuchawki z mikrofonem. Jedna osoba z każdego gospodarstwa domowego została przeszkolona w zakresie podstaw obsługi komputera i korzystania z Internetu. Opłacany jest abonament za dostęp do szerokopasmowego Internetu i serwisowanie sprzętu komputerowego. Prowadzono monitoring stanu technicznego użyczonych zestawów komputerowych oraz ankiety informacyjne dotyczące jakości życia i zwiększenia udziału w aktywności poprzez użytkowanie komputera i Internetu.

Strona internetowa projektu: www.poig.mopr.kielce.pl

Tytuł projektu: **Okno na świat**

Czas realizacji projektu: 14.05.2013 r. - 31.08.2015 r.

Budżet projektu: 1 259 799 zł

Źródło dofinansowania: Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 8 Oś Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Cel projektu: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i niepełnosprawnych w 150 indywidualnych gospodarstwach domowych na terenie gminy Kielce.

Zakupiono 150 zestawów komputerowych z systemem operacyjnym wraz z oprogramowaniem biurowym i flirtującym. Po dostarczeniu do gospodarstw domowych sprzętu komputerowego nastąpiła instalacja Internetu. Uczestnikom zapewniono szkolenie w zakresie korzystania z komputera i Internetu. Co miesiąc ponoszone były koszty związane

z serwisowaniem sprzętu komputerowego, a także opłatami za dostęp do szerokopasmowego Internetu. Przeprowadzono monitoring sprzętu komputerowego w gospodarstwach domowych uczestniczących w projekcie.

Dzięki kompleksowym działaniom odpowiadającym na potrzeby grupy docelowej zmniejszone zostaną ekonomiczne, technologiczne i mentalne bariery korzystania e-usługi. Doprowadzi do pozytywnej zmiany jakości życia gospodarstw domowych poprzez umiejętność posługiwania się nowoczesnymi technologiami i aktywniejszego udziału w życiu społecznym.

Bieżąca promocja projektu na stronie internetowej www.oknonaswiat.mopr.kielce.pl.

Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie:

- pozyskiwania środków finansowych na działalność statutową w obszarze pomocy społecznej - przygotowywanie ofert konkursowych,
- partnerskiej realizacji projektów

Tytuł projektu: **Słoneczna jesień życia**

Budżet projektu: 82 464 zł

Czas realizacji projektu: 14.04.2014 r. – 31.12. 2014 r.

Źródło dofinansowania: Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014 – 2020

Realizatorzy: Świętokrzyski Zespół Regionalny Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego w Kielcach, Spółdzielnia Socjalna „Kielecka” w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Kielcach.

Cel projektu: Poprawa jakości życia osób starszych poprzez aktywność społeczną.

W projekcie uczestniczyło łącznie 160 osób, w tym 95 osób powyżej 60 roku życia. Seniorzy dzięki udziałowi w projekcie mieszkańców Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży oraz wychowanków Świetlic Środowiskowych dla Dzieci i Młodzieży „4 Kąty”, mieli możliwość angażowania się w pracę społeczną w formie wolontariatu międzypokoleniowego. Wszystkie działania w projekcie miały charakter międzypokoleniowy i obejmowały: warsztaty integracyjne - kulinarne, kosmetyczne, krawieckie, biżuteryjne, zajęcia komputerowe, wycieczki piesze i autokarowe; imprezy integracyjne - rekreacyjną jazdę konną; cykl spotkań z historią Kielc „Dziadki dla dzieci”.

Tytuł projektu: **Pozytywnie zakręcen** – **działania socjoterapeutyczne na rzecz dzieci i młodzieży**

Budżet projektu: 16 630 zł

Czas realizacji projektu: 5.05.2014 r. – 31.07.2014 r.

Źródło dofinansowania: Województwo Świętokrzyskie w formie wspierania realizacji zadania publicznego w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.

Realizatorzy: Fundacja „Przyjazny Dom Dziecka” w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Kielcach.

Cel projektu: Rozwój społeczny i zawodowy 80 dzieci i młodzieży w wieku 7 – 19 lat pochodzących ze środowisk zagrożonych lub wykluczonych społecznie z powodu uzależnień poprzez poprawę funkcjonowania emocjonalnego i społecznego. Uczestnicy korzystali ze wsparcia dziennego placówek przy Zespole Placówek im. Aleksandra Kamińskiego „Kamyk”, Zespole Placówek „Dobra Chata” oraz Świetlic Środowiskowych dla Dzieci i Młodzieży „4 Kąty”. Działania w projekcie obejmowały organizację zajęć socjoterapeutycznych w formie warsztatów z psychologiem oraz zajęć hobbystycznych - tanecznych, sportowych, ceramicznych, rajdu, wyjść na basen, do kina.

Tytuł projektu: **Pozytywnie zakręcen**

Budżet projektu: 13 400 zł

Czas realizacji projektu: 1.09.2014 r. – 31.12.2014 r.

Źródło dofinansowania: Program Fundusz Inicjatyw Obywatelskich na lata 2014 – 2020.

Realizatorzy: Fundacja „Przyjazny Dom Dziecka”, Spółdzielnia Socjalna „Kielecka” w partnerstwie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Kielcach

Cel projektu: Zwiększenie szans na rynku pracy 20 osób w wieku 15-20 lat przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych lub uczęszczających do placówek wsparcia dziennego. Projekt obejmował 3-dniowe wyjazdowe warsztaty umiejętności społecznych z psychologiem i atrakcyjnymi formami aktywności takimi jak spływ kajakowy, ścianka wspinaczkowa, łucznictwo. W ramach projektu zrealizowano warsztaty przedsiębiorczości, podczas których młodzież tworzyła własne biznesplany oraz spotkania z przedstawicielami podmiotów ekonomii społecznej.

2.2.12. Pomoc osobom bezdomnym

Udzielaniem pomocy przebywającym na terenie Kielc osobom bezdomnym, ofiarom przemocy mieszkającym w schroniskach, osobom opuszczającym zakłady karne i placówki opiekuńczo-wychowawcze, przebywającym w szpitalach i zgłaszającym się do schronisk, ogrzewalni, noclegowni, zajmuje się Dział ds. Bezdomności.

Pracownicy socjalni udzielają wszechstronnej pomocy w postaci:

- interwencji kryzysowej,
- poradnictwa,
- pracy socjalnej,
- pomocy finansowej, rzeczowej.
- schronienia

W 2014 r. w Dziale ds. Bezdomności z pomocy skorzystało **578 środowisk (645 osób)** dotkniętych bezdomnością.

Formy pomocy

Tabela 17. Pomoc pieniężna, niepieniężna, w naturze

Forma pomocy:	Liczba osób:	Liczba świadczeń:
Zasiłki stałe	84	893
Zasiłki okresowe	280	2267
Zasiłki celowe z przeznaczeniem na:	15	349
zakup obuwia	17	18
zakup odzieży	30	32
zakup środków czystości	43	44
zakup leków i koszty leczenia	105	237
inne cele	5	5
opał	7	7
zasiłki celowe specjalne	4	9
Świadczenie pieniężne na zakup żywności – program rządowy	9	58
Pomoc niepieniężna w formie odzieży i obuwia, koców i śpiworów z magazynu MOPR	100	153
Obiady były realizowane w następujących barach: „Jagienka”, „Turystyczny”, „Jaś i Małgosia”, „Krystyna”, Stołówka Akademicka, Stołówka MZK, „Wespol”, w	331	58829

jadłodajniach („Bocian”, „11:30” ul. Bodzentyńska, „11.30” ul. Piekoszowska, „11.30” ul. Żeromskiego)		
Bilet kredytowany	9	40
Sprawienie pogrzebu	6	66
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	93	934
Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	21	21
Usługi opiekuńcze	0	0
Pomoc niepieniężna w formie odzieży i obuwia, koców i śpiworów z magazynu MOPR	100	153

Tabela 18. Pomoc w formie schronienia

M-c	Schronisko dla Bezdomnych Kielce ul. Żeromskiego 36a mężczyźni	Schronisko dla Bezdomnych Kielce ul. Sienna 5mężczyźni	Schronisko dla Kobiet Caritas Diecezji Kieleckie ul. Urzędnicza 7b Kobiety	Schronisko dla Kobiet PCK Kielce ul. Olkuszka 18 Kobiety
I	21	50	8	5
II	19	48	5	6
III	22	49	3	7
IV	23	54	2	4
V	23	51	3	4
VI	23	53	3	5
VII	22	48	1	5
VIII	20	48	4	6
IX	22	52	3	4
X	23	53	5	4
XI	20	58	4	4
XII	20	60	4	2
M-c	Dom Pomocy Słoneczny Widelki 38	Dom dla Bezdomnych w Chałupkach	Dom dla Osób Najuboższych Monar – Markot w Stąporkowie	Schronisko im. Św. Brata Alberta w Szczodrem
I	2	1	1	0
II	2	1	3	0
III	3	1	2	0
IV	3	1	1	1

V	3	2	2	1
VI	3	2	2	1
VII	4	2	1	1
VIII	4	2	1	1
IX	5	2	1	1
X	5	2	1	1
XI	5	3	1	1
XII	5	3	1	1
M-c	Małe Dzieło Boskiej Opatrzności - Orioniści Schronisko Don Orione w Czarnej	Fundacja Uczniowie Marka Kotańskiego "Nikt nie jest sam" w Rokitnie	Dom Samotnych Matek z Dziećmi Monar –Markotw Tuchowie	Noclegownia w Mianowicach
I	1	1	2	0
II	1	1	2	0
III	1	1	2	0
IV	1	1	2	0
V	1	1	2	0
VI	1	1	2	0
VII	1	1	2	0
VIII	1	1	2	0
IX	1	1	2	0
X	1	1	2	1
XI	1	1	2	1
XII	1	1	2	0

Tab. 19. Noclegownia, Ogrzewalnia, Świetlica Dzienna, Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób bezdomnych, Mieszkania Chronione

M-c	Ogrzewalnia Caritas Diecezji Kieleckiej Żeromskiego 36a	Świetlica Dzienna „Przystań” z łaźnią i pralnią Stowarzyszenie „Arka Nadziei”	Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn Żeromskiego 36a mężczyźni	Punkt Pomocy Doraźnej Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny ul. Żniwna 4	Mieszkania Chronione – Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny Żniwna 4 mężczyźni
-----	---	---	---	--	---

I	8	83	14	81	5
II	9	73	16	101	5
III	15	75	17	99	5
IV	13	70	13	86	5
V	Nieczynna	60	15	81	5
VI	Nieczynna	50	16	73	5
VII	Nieczynna	62	15	94	5
VIII	Nieczynna	58	18	97	5
IX	Nieczynna	68	19	99	5
X	nieczynna	62	19	71	4
XI	10	66	20	110	5
XII	19	77	19	116	5

Opis działań z zakresu pracy socjalnej i poradnictwa na rzecz osób bezdomnych

Dane liczbowe:

1. Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych dotyczących:

- uzyskania mieszkania socjalnego z zasobów gminy (pismo, osobista wizyta) - 6
- uzyskania własnych świadczeń emerytalno – rentowych (pismo, osobista wizyta) - 5
- pomoc w uzyskaniu dowodu osobistego - 25

2. Pomoc w zakresie ochrony zdrowia :

- pomoc w zgromadzeniu dokumentacji medycznej - 32
- pomoc w przeprowadzeniu specjalistycznych badań - 28
- kontakt z lekarzem, pielęgniarką - 58
- odwiedziny Klientów w szpitalu - 64
- pomoc w przygotowaniu wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności, niezdolności do pracy - 42
- pomoc w wykupieniu leków - 200

3. Praca motywacyjna z osobą bezrobotną:

- kierowanie osób bezdomnych do prac społecznie użytecznych - 7

- motywowanie do uczestnictwa w szkoleniach, kursach w KIS, MUP - 147
 - kierowanie do doradcy zawodowego - 135
4. Pomoc w formie odzieży, obuwia itp.
- wydanie skierowania do magazynów: MOPR, PCK, Caritas - 216
5. Pomoc w formie:
- skierowania do łaźni - 102
 - skierowania do pralni - 98
6. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - 160
7. Interwencja kryzysowa - 5
8. Motywowanie do skorzystania z pomocy psychologa (SOW, psycholog w schronisku) - 44
9. Kierowanie na konsultacje z prawnikiem - 15
10. Kierowanie na konsultacje do terapeuty uzależnień – 139
11. Liczba zawartych kontraktów socjalnych – 31
12. Miejsce w Domu Pomocy Społecznej w Kielcach - 8

Inne działania z zakresu pracy socjalnej

Prowadzone przez pracowników socjalnych i streetworkerów działania służą często zabezpieczeniu osób będących w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia. Prowadzone są we współpracy ze służbami miejskimi – Policją, Strażą Miejską, Strażą Ochrony Kolei, zarządami spółdzielni mieszkaniowych, ogródków działkowych oraz organizacjami pozarządowymi. Działania prowadzone są także w godzinach wieczornych i dniach ustawowo wolnych od pracy w miejscach niemieszkalnych (altany działkowe, pustostany, kanały ciepłownicze, piwnice i klatki schodowe, altany śmietnikowe, garaże i inne). Osoby bezdomne informowane są o funkcjonującym w Kielcach systemie pomocy skierowanym do tej grupy społecznej.

Streetworkerzy w 2014 r. nawiązali 466 kontaktów ze 140 osobami bezdomnymi. Odbyli 23 patrole:

- 15 patroli z funkcjonariuszami Policji,
- 7 patroli z funkcjonariuszami Straży Miejskiej,
- 1 patrol z funkcjonariuszami Straż Ochrony Kolei.

Przeprowadzili 5 prelekcji dla studentów i uczniów Uniwersytetu Jana Kochanowskiego, Wszechnicy Świętokrzyskiej i liceów ogólnokształcących.

Uczestniczyli w 114 interwencjach.

Organizacja uroczystości dla osób bezdomnych.

W dniu 19 kwietnia 2014 r. zorganizowano w Wojewódzkim Domu Kultury uroczyste śniadanie Wielkanocne dla ok. **450** osób bezdomnych i samotnych przebywających w Kielcach oraz 24 grudnia 2014 r. uroczystą Wigilię dla ok. **500 osób**.. Za przygotowanie obu uroczystości odpowiedzialni byli Caritas Diecezji Kieleckiej, Wojewódzki Dom Kultury oraz Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

W dniu 17 października 2014 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach współorganizował obchody Światowego Dnia Walki z Ubóstwem, w którym udział wzięło ponad **100 osób**.

3. Pomoc instytucjonalna

3.1. Ośrodek Interwencyjno - Terapeutyczny, ul. Żniwna 4

Do **Punktu Pomocy Doraźnej** (PPD) w 2014 roku klienci byli przyjmowani 1486 razy pod opieką lekarza i opiekunów. Lekarze badali stan zdrowia klientów przybyłych do Ośrodka, udzielali stosownej pomocy i informacji po wytrzeźwieniu klienta. Przy opuszczeniu placówki klientami zajmował się pracownik socjalny. Pracował nad udzieleniem właściwej pomocy klientom w porozumieniu z pracownikiem socjalnym Działu ds. Bezdomności (m.in. udzielanie informacji, pomocy w formie odzieży, posiłków, pomoc w uzyskaniu skierowania na leczenie i transporcie do placówki leczniczej oraz uzyskanie biletu kredytowanego do gminy właściwej klienta itp.).

Następnie z klientami pracowali terapeuci uzależnień. Ustalali, czy jest to pierwszy czy kolejny pobyt klienta w Ośrodku. Przy pierwszorazowym pobycie przeprowadzali wywiad-wstępną diagnozę nozologiczną. W wywiadzie zawierali podstawowe informacje, które zebrali zgodnie z wewnętrznymi procedurami. Natomiast w momencie, kiedy klient pojawiał się kolejny raz, był motywowany do podjęcia leczenia i utrzymywania abstynencji. Terapeuci udzielali wyczerpujących informacji dotyczących leczenia uzależnienia i placówek, które realizują programy odwykowe. Terapeuci wspierali klienta w momencie podjęcia decyzji o leczeniu, a także ustalali wspólnie z klientem kierunek dalszego postępowania. W chwili, gdy klient chciał podjąć terapię kierowany był do placówki ZOZ w celu konsultacji i uzyskania skierowania do szpitala. Podczas pobytu w szpitalu monitorowali przebieg leczenia. W przypadku, kiedy klient nie wyrażał zgody na leczenie, terapeuta starał się nawiązać z nim kontakt – oferował pomoc, proponował spotkania, podawał godziny pracy, telefon służbowy. Do ubiegłego roku klienci, którzy trafiali do PPD 3 kolejne razy i nie chcieli podjąć

współpracy, byli informowani o złożeniu wniosku do GKRPA o zastosowanie zobowiązania do leczenia. W 2014 roku terapeuci skonsultowali po opuszczeniu PPD ogółem 199 osób, przeprowadzonych konsultacji terapeutycznych z osobami opuszczającymi PPD było 295 z uwagi na to, że część klientów była przyjęta do PPD po raz kolejny. Liczba osób skierowanych na terapię – 64. Wniosków wysłanych do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych było 14. Liczba osób konsultowanych spoza PPD - 40.

PPD pełni również rolę czynnego całodobowo **Punktu Interwencji Kryzysowej (PIK)**, udzielając schronienia osobom bezdomnym wymagającym pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych lub osobom żyjącym w bardzo trudnych warunkach mieszkaniowych na czas remontu ich domów. W wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, kiedy klient miał ustalony termin zgłoszenia się na oddział odwykowy, a nie miał gdzie przebywać do momentu rozpoczęcia terapii, w porozumieniu z Kierownikiem Ośrodka, proponowano klientowi określony czasowo pobyt w PIK - czyli do chwili uzyskania miejsca w szpitalu. Do Punktu Interwencji Kryzysowej w 2014 roku trafiły 83 osoby. Z klientami PIK-u stałą pracę prowadził pracownik socjalny i terapeuci w celu wyjaśnienia sytuacji, w jakiej znalazł się klient i udzieleniu najwłaściwszej pomocy.

Ośrodek Interwencyjno-Terapeutyczny dysponuje 5 mieszkaniami chronionymi (MCh). Pokoje jednoosobowe ze wspólną kuchnią i węzłem sanitarnym wyposażone są w podstawowe meble i sprzęt RTV. Zamieszkanie w mieszkaniu chronionym ma na celu umożliwienie odbycia i zakończenia terapii odwykowej oraz integrację osób bezdomnych ze środowiskiem poprzez przygotowanie ich do samodzielnego życia pod opieką specjalistów. Do MCh przyjmowane są - na podstawie decyzji administracyjnej - pełnoletnie osoby bezdomne, które realizują postanowienia kontraktu socjalnego zawartego z pracownikiem socjalnym Ośrodka i współdziałają w rozwiązywaniu swej trudnej sytuacji życiowej, zwłaszcza kontynuują terapię odwykową i zachowują abstynencję. Czas pobytu w mieszkaniu chronionym, poza szczególnie uzasadnionymi przypadkami, nie może być dłuższy niż 18 - 24 miesiące.

Obowiązki opiekuna mieszkań chronionych pełni pracownik socjalny Ośrodka.

Obejmują one w szczególności:

- sprawowanie pieczy nad właściwym użytkowaniem mieszkania chronionego,
- udzielanie mieszkańcom wsparcia w trudnych sytuacjach życiowych,

- świadczenie na rzecz mieszkańców pracy socjalnej we współpracy z pracownikami
- socjalnymi Działu ds. Bezdomności i innymi specjalistami,
- mediacje w sytuacjach konfliktów między mieszkańcami,
- udzielanie pomocy i wskazanie sposobów załatwiania bieżących spraw urzędowych i osobistych,
- pobieranie opłaty za pobyt w mieszkaniu chronionym.

Koszty pobytu w mieszkaniu chronionym ponoszą jego mieszkańcy w kwocie ustalonej w decyzji administracyjnej proporcjonalnie do posiadanych dochodów własnych.

W mieszkaniach chronionych przebywa obecnie 5 mężczyzn, którzy wcześniej byli stałymi bywalcami Izby Wytrzeźwień i PPD. Działania placówki o charakterze interwencyjno-terapeutycznym, poza zadaniami, o których mowa wyżej, koncentrują się również na tym, by zmienić ponad 50-letnią praktykę Izby Wytrzeźwień i odczucie społeczne (w tym także u osób bezdomnych):

- że miejsce przy ul. Żniwnej to nie miejsce opresji i kary, służące wyłącznie do trzeźwienia lecz profesjonalnej kompleksowej pomocy i wsparcia,
- że osobę z chorobą alkoholową trzeba leczyć, a nie izolować, bo np. swoim zachowaniem daje powód do zgorszenia w miejscu publicznym,
- że problem uzależnienia jest problemem niezwykle złożonym, ma liczne uwarunkowania i jedynie wielokierunkowe działania oparte na dobrej diagnozie psychologicznej i społecznej, rozpoznaniu w poszczególnych przypadkach przyczyn, skutków oraz możliwości zmiany, mogą odnieść efekty.

W Mieszkaniach Chronionych w 2014 roku przebywało łącznie 11 osób, w tym 6 osób opuściło mieszkanie chronione z uwagi na złamanie regulaminu, a jednemu z mieszkańców mieszkań chronionych przyznano mieszkanie socjalne z zasobów miasta Kielce. Mieszkańcy byli motywowani do podjęcia działań w kierunku zatrudnienia, uczestniczenia w kursach, a także konstruktywnym spędzaniu czasu wolnego (korzystanie z biblioteki, opieka nad bezdomnymi zwierzętami, majsterkowanie i uprawa roślin).

W 2014 roku udzielono pomocy w dotarciu do Świętokrzyskim Centrum Psychiatrii w Morawicy 29 osób, nie wszyscy jednak zostali przyjęci do szpitala lub podjęli terapię.

Raz w tygodniu w środę odbywają się spotkania grupy AA. Istnienie placówki interwencyjno-terapeutycznej jest rozwiązaniem innowacyjnym w skali kraju, jednak w

stosunku do osób bezdomnych, które są zdegradowane społecznie i znajdują się niekiedy w mocno zaawansowanym stadium choroby alkoholowej, tylko niestandardowe działania mogą przynieść skutek. Zapewnienie im miejsca zamieszkania na czas odbywania terapii i rozwiązywania rozlicznych problemów życiowych, umożliwia wyrwanie z patologicznego pierwotnie i wtórnie środowiska, które wielokrotnie uniemożliwia zachowanie abstynencji. Z kolei utrzymywanie abstynencji jest podstawą do rozpoczęcia procesu resocjalizacji.

W OIT w 2014 roku odbywały się spotkania:

- 1 raz w miesiącu zebranie z mieszkańcami mieszkań chronionych OIT,
- 1 raz w tygodniu zebranie pracowników obecnych na zmianie w danym dniu,
- 1 raz w miesiącu zebranie wszystkich pracowników OIT,
- 1 raz w miesiącu zespoły interdyscyplinarne z pracownikami Działu ds. Bezdomności w sprawie mieszkańców mieszkań chronionych,
- w sprawach interwencyjnych takie zespoły odbywały się częściej- według zaistniałych potrzeb.

W ramach ergoterapii odbywały się w OIT zajęcia kulinarne i ogrodnicze. Klienci z mieszkań chronionych i PIK wraz z pracownikami Ośrodka współpracowali przy zbiórce nakrętek na poczet zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, pomp insulinowych itp.

Kontynuowano i podjęto współpracę z :

- Towarzystwem Opieki Nad Zwierzętami,
- Koroną Kielce i VIVE Kielce - zapewnienie mieszkańcom MCh możliwości korzystania z wejściówek na imprezy sportowe w ramach nabywania umiejętności konstruktywnego spędzania czasu wolnego,
- Towarzystwem Dobroczynności,
- Kinem Moskwa - zapewnienie mieszkańcom MCh biletów na seanse filmowe,
- Schroniskami dla osób bezdomnych w Kielcach.

Nasi pracownicy, po godzinach pracy, brali wolontaryjny udział przy zbiórce żywności organizowanej przez Caritas oraz Bank Żywności (w porozumieniu z pracownikami zajmującymi się zbiórką żywności otrzymaliśmy żywność dla osób przebywających w PIK).

Zaopatrzone PPD w odzież z magazynów Caritas oraz z Towarzystwa Dobroczynności.

Na terenie Ośrodka odbywają się rocznice trzeźwościowe mieszkańców mieszkań chronionych, a także uczestników Grupy AA.

3.2. Kluby Seniora

W czterech klubach seniora i ich 6 filiach: przy ul. Św. Stanisława Kostki 4a (filie: ul. Konopnickiej 5 i ul. Żeromskiego 44), ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 75 (filia ul. Miodowa 7), przy ul. Hożej 39 i Al. Legionów 5 (filia ul. Urzędnicza 3 i ul. Mała 17/4), (filia ul. Naruszewicza 23 od października 2014) codzienne od poniedziałku do piątku, odbywają się zajęcia dla osób starszych. Z oferty placówek korzysta codziennie kilkaset osób (około 400 dziennie). W 2/3 są to stali uczestnicy zajęć w tematycznych pracowniach i kąciakach zainteresowań. W przypadku organizowania imprez okolicznościowych, wieczorków tanecznych, zajęć kulturalno – oświatowych, wystaw, prelekcji - godziny otwarcia przedłuża się w zależności od potrzeb seniorów. Oferta Klubów skierowana jest do wszystkich osób, które wchodzi w wiek senioralny oraz zakończyły okres aktywności zawodowej. Uczestnictwo jest bezpłatne. Oferta nie jest objęta rejonizacją, dzięki czemu mogą z niej skorzystać wszyscy zainteresowani seniorzy z Kielc i okolic. Filia Klubu Seniora przy ul. Żeromskiego prowadzi terapię dla osób chorych na chorobę Parkinsona. Od listopada 2014 roku w Klubie Seniora przy ul. Jeziorańskiego 75 spotykają się członkowie Stowarzyszenia Głuchoniemych „Cisza”, wśród nich jest wielu seniorów.

Kluby prowadzą zajęcia z zakresu:

- rękodzieła artystycznego
- porad kosmetycznych.
- gimnastyki i rehabilitacji
- muzykoterapii
- prasy i telewizji
- w kąciakach: komputerowym, brydżowym, szachowym, filmowym i kulinarnym.

Seniorzy uzyskują wsparcie emocjonalne, podtrzymana jest ich aktywność fizyczna i psychiczna. Kluby seniora w założeniu mają tworzyć sieć kontaktów społecznych i w efekcie zapobiegać izolacji, sprzyjać wytworzeniu pozytywnych postaw wobec starości na zewnątrz, integrować wewnątrz- i międzypokoleniowo, wykorzystywać potencjał osób starszych, również umożliwić dostęp do społeczeństwa informacyjnego. Ważnym elementem terapii jest po prostu zwykła rozmowa z Seniorami prowadzona przez terapeutów.

Istotną ofertą edukacyjną cieszącą się dużym zainteresowaniem jest prowadzenie kursów języków obcych np. angielskiego, niemieckiego, włoskiego. Organizowane są wycieczki krajoznawcze i zapraszani są na spotkania klubowe poeci, artyści malarze, kolekcjonerzy.

W klubach organizowane są wystawy tematyczne. Wspólnie z personelem klubów uczestnicy podejmują wiele akcji np. pomocy bezdomnym, utrzymują bieżący kontakt z młodzieżą w szkołach, organizują występy artystyczne, wieczorki taneczne i spotkania świąteczne.

Zajęcia ruchowe oraz rehabilitacja

- gimnastyka i aerobik
- masaż i ćwiczenie zasad ergonomii życia codziennego dla osób zaawansowanych wiekowo
- muzykoterapia połączona z aromatoterapią
- nordicwalking
- piesze wycieczki po ziemi świętokrzyskiej z cyklu „cudze chwalicie swego nie znacie”
- zajęcia na basenie.

Kursy i zajęcia usprawniające intelektualnie

- „Komputer od podstaw”
- „Komputer nasz powszedni” – nauka pisania, obsługa popularnych programów, Internet
- Kursy języków obcych
- Turnieje Szachowe

Zwiedzanie zabytków historycznych i historii naturalnej, muzea oraz spotkania z ciekawymi ludźmi

- Spotkania i prelekcje
- Wycieczki Klubowe

Zajęcia usprawniające manualnie

- 1. Rękodzieło artystyczne – nauka różnych technik artystycznych
- 2. Kącik „Złotej rączki”
- 3. Nauka szycia na maszynie
- Pracownia modelarska
- Ciemnia fotograficzna
- Pracownia plastyczna

Samopomoc dnia powszedniego

- Kółko Sałatkowe
- Kosmetyka na co dzień i od święta

Kluby seniora stale poszerzającą zakres swojej działalności. Rok 2014 obfitował w wiele ciekawych wydarzeń np. wycieczki m.in. do opery, wycieczki krajoznawcze, utworzenie grup dyskusyjnych na tematy filozoficzne. Nowy program artystyczny pt. Muzyczny czar miłości zaprezentował zespół taneczno – wokalny „Passionata”.

3.3. Środowiskowe Domy Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy Typu A, ul. Miodowa 7

Środowiskowy Dom Samopomocy Typu A przeznaczony jest dla osób dorosłych z problemami zdrowia psychicznego. Jest to Ośrodek dzienny, zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00.

W roku 2014 z proponowanych zajęć w ŚDS skorzystało 40 osób niepełnosprawnych.

Uczestnikom oferowano zajęcia z zakresu terapii zajęciowej w pracowniach:

- gospodarstwa domowego
- rękodzieła artystycznego
- fryzjersko – kosmetycznej
- środowiskowo – przyrodniczej
- komputerowej
- rekreacyjnej

Uczestnicy brali udział w zajęciach z zakresu terapii zajęciowej i korzystali z rozmów aktywizująco – wspierających poprawiających ich funkcjonowanie psychospołeczne. Brali też udział w wyjazdach integracyjnych, wspólnych zabawach organizowanych w ramach planowych działań placówki. Zapewniona była opieka pielęgniarki psychiatrycznej, wsparcie i poradnictwo psychologiczne oraz pomoc pracownika socjalnego.

Domownicy mieli możliwość udziału w treningach: lekowym, umiejętności społecznych, kulinarnym, umiejętności samoobsługi oraz w treningu obsługi sprzętu komputerowego i urządzeń audiowizualnych.

Raz w miesiącu odbywały się spotkania rodziców (opiekunów) uczestników ŚDS Typu A, ul. Miodowa 7 i Kieleckiego Domu pod Fontanną zorganizowanych jako grupa wsparcia działająca przy Świętokrzyskim Zespole Regionalnym Koalicji na rzecz Zdrowia

Psychicznego. Rodzice, opiekunowie uczestników wspierają się wzajemnie, wymieniają się doświadczeniami, otrzymują pomoc psychologiczną i socjalną.

W Domu funkcjonuje zespół teatralno-muzyczny „Szansa”.

Osoby korzystające z oferty ŚDS stają się bardziej pewni siebie, zaradni życiowo, zmotywowani do zmian swojej sytuacji społecznej poprzez aktywny udział w terapii i akceptację choroby. Nabywają umiejętności społecznych, uczą się podejmowania decyzji i odpowiedzialności za nie, współpracy z innymi, doskonałą umiejętność nawiązywania kontaktów, umieją załatwić własne sprawy związane z funkcjonowaniem w społeczeństwie. Odbywają staże oraz otrzymują zatrudnienie w zakładach pracy chronionej.

W 2014 roku w budynku ŚDS zainstalowano windę, znosząc tym samym bariery architektoniczne.

Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach, ul. Okrzei 8

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach jest placówką mającą charakter otwarty, gdzie uczestnictwo jest na zasadach dobrowolności. Chętni mogą korzystać z zajęć od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 16.00. Dom przeznaczony jest dla osób mających poważne trudności w życiu codziennym, szczególnie w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. W 2014 roku dla ŚDS przyznane były 24 miejsca. Ogółem w roku 2014 fachowym wsparciem i opieką objętych zostało 30 osób.

Budynek nie posiada barier architektonicznych, w pełni dostosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych. W roku 2014 zainstalowano windę.

Dzięki treningom w poszczególnych pracowniach uczestnicy doskonalą się w zakresie samoobsługi i zaradności życiowej, umiejętności społecznych i interpersonalnych oraz w sposobach spędzania wolnego czasu.

Formy terapii prowadzone w Środowiskowym Domu Samopomocy:

A – psychoterapia grupowa i indywidualna

B – terapia zajęciowa grupowa i indywidualna

- zajęcia plastyczne,
- rękodzielnictwo,
- zajęcia teatralne,
- zajęcia relaksacyjne,
- terapia kulinarna,
- biblioterapia,
- socjoterapia,

- muzykoterapia,
- ergoterapia,
- stolarstwo z modelarstwem,
- zajęcia sportowe i rekreacyjne,
- zajęcia komputerowe,
- zajęcia kosmetyczne,
- trening gospodarczy,
- trening higieniczny.

Dodatkowo w 2014 roku uczestnicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy zorganizowali i uczestniczyli w licznych imprezach okolicznościowych i wycieczkach.

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. H. Kollątaja 4

Środowiskowy Dom Samopomocy Typu B jest przeznaczony dla osób z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym i znacznym. Chętni znajdują tu opiekę i wsparcie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 16:00.

Dom przeznaczony jest dla 25 osób, które w życiu codziennym napotykają na poważne trudności, zarówno w zakresie pielęgnacji jak i kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. W minionym roku opieką objęto 35 osób.

Budynek jest w pełni dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, nie posiada barier architektonicznych. W celu wzmocnienia wsparcia środowiska dla rodzin, uczestnikom zajęć oferowany jest transport.

Na osoby potrzebujące wsparcia oczekuje dobrze przygotowana kadra. Sześciu instruktorów terapii zajęciowej, terapeuta ds. usprawniania ruchowego, psycholog, 2 opiekunów, dwie pielęgniarki, pracownik socjalny, aspirant pracy socjalnej i kierownik.

W zależności od indywidualnych potrzeb i możliwości osoby zainteresowane mogą uczestniczyć w zajęciach organizowanych w ramach:

- pracowni plastyczno – komputerowej
- pracowni gospodarstwa domowego
- pracowni środowiskowo – przyrodniczej
- pracowni rękodzieła artystycznego
- pracowni kulturalno-oświatowej
- sali usprawniania ruchowego

Środowiskowy Dom Samopomocy proponuje następujące formy terapii:

1. terapię grupową
 - zajęcia warsztatowe
 - trening komunikacji interpersonalnej
2. trening umiejętności spędzania czasu wolnego
 - muzykoterapię
zajęcia relaksacyjne
 - biblioterapię
3. gimnastykę poranną
4. terapię zajęciową indywidualną i grupową
 - - zajęcia plastyczne
 - - biblioterapię
 - - socjoterapię
 - - ergoterapię
 - - rękodzielnictwo
 - - rehabilitację
 - - fizjoterapię
 - - zajęcia sportowe i rekreacyjne
 - - trening gospodarczy
 - - trening higieniczny
 - - rewalidację indywidualną

Dodatkowo w 2014 roku uczestnicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy organizowali i uczestniczyli w licznych imprezach okolicznościowych i wycieczkach

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie w Kielcach ul. E. Orzeszkowej 53

Środowiskowy Dom Samopomocy typu B jest przeznaczony dla 25 osób niepełnosprawnych intelektualnie z terenu miasta Kielce, a także w przypadku posiadania wolnych miejsc również mieszkańców z innych gmin, w ramach podpisanych porozumień.

Chętni znajdują tu opiekę i wsparcie od poniedziałku do piątku od godz. 7:00 do 16:00. Zadaniem Domu jest podtrzymanie niezbędnych do samodzielnego życia cech osób w nim przebywających, poprawy ich zaradności osobistej, sprawności psychofizycznej oraz przystosowania do funkcjonowania w środowisku.

Na dzień 31.12.2013 roku aktualne decyzje administracyjne posiadało 25 osób. W roku sprawozdawczym 2014 przybyły cztery osoby, trzy zrezygnowały ze względu na zmianę miejsca zamieszkania i sytuacji rodzinnej, jedna przez zły stan zdrowia oraz jedna ze względów finansowych. Ogółem w roku 2014 wsparcie otrzymało 28 osób.

Budynek jest w pełni przystosowany dla osób niepełnosprawnych, nie posiada barier architektonicznych. Domownikom, ze względu na duże trudności w poruszaniu się (8 osób na wózkach inwalidzkich) zapewniony jest transport, aby dać im większą możliwość korzystania z zajęć oraz odciążyc w ten sposób ich rodziny i bliskich.

Podstawowym celem działalności Środowiskowego Domu Samopomocy jest podnoszenie jakości życia oraz zapewnienie oparcia społecznego osobom mającym trudności z kształtowaniem swoich stosunków ze środowiskiem.

Działalność Domu opiera się na realizowaniu indywidualnego planu wspierająco – aktywizującego tworzonego przez zespół terapeutyczny przy współudziale uczestnika lub jego opiekuna.

W zależności od indywidualnych potrzeb i możliwości osoby zainteresowane mogą uczestniczyć w zajęciach organizowanych w ramach:

- pracowni plastyczno – komputerowej
- pracowni gospodarstwa domowego
- pracowni kulinarnej
- pracowni rękodzieła artystycznego
- sali fizjoterapeutycznej
- świetlicy

Środki Finansowe

- z budżetu państwa – 285 000 zł (dodatkowo na inwestycje 34,500 zł)
- ze środków własnych gminy – 113 704,27(w tym na transport uczestników przeznaczono – 24 752,13)
- pomoc państwa w zakresie dożywiania –19 940,70 zł

Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony: kierownik – 1, instruktor terapii zajęciowej (w tym rehabilitant i instruktor ds. rewalidacji) – 6, masażysta – 1, opiekun – 2, asystent osoby niepełnosprawnej – 1, psycholog - 1/2 etatu, pielęgniarka – 1.

Środowiskowy Dom Samopomocy typu C dla osób ze zdiagnozowaną chorobą Alzheimera ul. Krzemionkowa 1

Dom czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 17.00. Zatrudnia 16 osób,

w tym: kierownik – 1, opiekunowie - 2, instruktor terapii – 9, pracownik socjalny – 1, pielęgniarka – 1, konsultant – 1, psycholog – 1, pracownik gospodarczy – 1.

ŚDS ma charakter lokalny, świadczeniami obejmuje mieszkańców miasta Kielc. Przeznaczony jest dla 25 osób i ma charakter otwarty. W 2014 r. skierowano do Domu 38 osób. Na dzień 31.12.2014 r. ogólna liczba uczestników wyniosła 27. Przeznaczony jest dla osób starszych z różnymi postaciami otępienia, demencji starczej, chorobą Alzheimera i innymi zaburzeniami czynności psychicznych. Dla osób, które wymagają częściowej opieki w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają leczenia szpitalnego ani pobytu w całodobowej placówce opiekuńczej.

Funkcjonowanie ŚDS opiera się na współpracy z rodzinami i opiekunami, społecznością lokalną, placówkami kulturalno-oświatowymi oraz organizacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.

Postępowanie wspierająco-aktywizujące:

- trening umiejętności samoobsługowych i zaradności życiowej,
- trening umiejętności społecznych i interpersonalnych,
- trening motywacyjny, w tym m. in.: motywowanie do kontaktu, motywowanie do aktywności, motywowanie do samodzielności, motywowanie do podejmowania kontaktów społecznych,
- terapia zajęciowa w tym m. in.: muzykoterapia, arteterapia, ergoterapia, biblioterapia, choreoterapia,
- działania rewalidacyjne,
- rehabilitacja ruchowa,
- poradnictwo socjalne,
- inne formy terapeutyczne dostosowane do potrzeb użytkowników, m. in. psychoterapia, imprezy integracyjne, poradnictwo psychologiczne i praca terapeutyczna z rodzinami lub opiekunami uczestników.

3.4. Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera stanowi środowiskową formę pomocy półstacjonarnej, służącą utrzymaniu osoby dotkniętej chorobą Alzheimera w jej naturalnym środowisku.

Swoją działalność Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera opiera na przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 51 wyżej wymienionej ustawy osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

Zgodnie z art. 97 ustawy o pomocy społecznej opłatę za pobyt w ośrodku wsparcia ustala podmiot kierujący w uzgodnieniu z osobą kierowaną. Rada powiatu lub rada gminy w drodze uchwały ustala, w zakresie zadań własnych, szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia.

Z dniem 1 stycznia 2010 r. zgodnie z Uchwałą Nr XLIV/1063/2009 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 22 grudnia 2009 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad odpłatności za pobyt w Ośrodku Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera świadczenie w formie: terapii zajęciowej, psychoterapii i socjoterapii oraz rehabilitacji ruchowej realizowane są bezpłatnie.

Uczestnicy ponoszą odpłatność za wydawane w Ośrodku posiłki w formie obiadu dwudaniowego przyznane na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej odrębną decyzją administracyjną. Wysokość ponoszonej przez uczestników odpłatności za wydawane w Ośrodku obiady uzależniona jest od posiadanego dochodu.

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera rozpoczął swoją działalność w dniu 1 września 2008 roku. Obszarem swojego działania obejmuje mieszkańców gminy Kielce. Dysponuje 20 miejscami. Jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 - 17.00.

Kandydatów do Ośrodka kwalifikuje zespół konsultantów MOPR w składzie: lekarz psychiatra, specjalista psychologii klinicznej, pielęgniarka psychiatryczna.

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera zapewnia dziesięciogodzinną opiekę osobom chorym na Alzheimerera obojga płci.

Prawo pobytu w Ośrodku Wsparcia Dziennego mają jedynie te osoby, którym świadczenie to zostało przyznane decyzją administracyjną. W 2014 roku decyzje kierujące do Ośrodka Wsparcia Dziennego otrzymało 30 osób. 23 osoby po raz kolejny ubiegały się o prawo pobytu w ośrodku natomiast, 7 osób otrzymało decyzje kierujące po raz pierwszy.

Z dokumentacji placówki wynika, iż większość uczestników korzysta z możliwości ponownego złożenia wniosku o umieszczenie w Ośrodku. W okresie od dnia 1 stycznia 2014 r. do dnia 31 grudnia 2014 r. z pobytu w placówce zrezygnowało 8 osób. Decyzja o rezygnacji we wszystkich przypadkach wynikała z powodu pogarszającego się stanu zdrowia. Obecnie na umieszczenie w OWD oczekuje 21 osób.

Oferta Ośrodka Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera.

Oferta kierowana do Uczestników:

- terapia zajęciowa (arteterapia, muzykoterapia, biblioterapia, filmoterapia),
- działania rewalidacyjne,
- terapia wspomnieniowa,
- trening relaksacyjny,
- zajęcia komputerowe,
- rehabilitacja ruchowa wraz z choreoterapią,
- opieka pielęgniarstwa,
- wyżywienie (obiad),
- udział w życiu kulturalno - towarzyskim.

Oferta kierowana do Rodzin:

- poradnictwo socjalne,
- spotkania informacyjno-edukacyjne,
- grupy wsparcia.

3.5. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym

Do zadań Działu należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. Na terenie Kielc w 2014 r. funkcjonowało 6 DPS w tym:

- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76
- DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych im. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Tarnowska 10
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Króla Jana III Sobieskiego 30
- DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych, ul. Żeromskiego 4/6
- DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7

oraz 4 Rodzinne Domy Pomocy

- RDP, ul. Kruszelnickiego 76 B
- RDP, ul. Kruszelnickiego 76 D
- RDP, ul. Narwicka 22
- RDP, ul. Kolonia 11

DPS-y dysponowały 623 miejscami – 578 w domach prowadzonych przez Miasto Kielce i 45 w domu prowadzonym przez Polski Związek Niewidomych.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej

ogłaszany jest w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności: mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, małżonek, zstępni przed wstępnymi, gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Jeżeli mieszkaniec ponosi pełną odpłatność, gmina i członkowie rodziny nie mają obowiązku wnoszenia opłat.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 r. do MOPR wpłynęło i zostało rozpatrzonych 137 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej, z tego 119 z terenu Kielc, w tym 14 wniosków bezpośrednio ze szpitali (Morawica, WSZON - Kielce) i 18 wniosków z innych powiatów. Większość wniosków została rozpatrzona pozytywnie – 3 wnioski zostały rozpatrzone odmownie.

W roku 2014 w DPS w Kielcach i poza terenem Kielc umieszczono 152 osoby z tego 136 osób z gminy Kielce i 16 osób z innych gmin, w RDP umieszczono 9 osób z gminy Kielce i 1 osobę z innej gminy.

Obecnie domy pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych nie dysponują wolnymi miejscami, czas oczekiwania na miejsce wynosi w zależności od domu od 1 roku do 2 lat, natomiast czas oczekiwania na miejsce w domu dla osób przewlekle psychicznie chorych wynosi około 2 lata.

4. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach realizuje zadania z zakresu administracji rządowej w oparciu o Ustawę z dnia 8 października 2010 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 214, poz. 1407). Akty wykonawcze do ww. ustaw to:

1. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 lutego 2002 r. w sprawie kryteriów oceny niepełnosprawności u osób w wieku do 16 roku życia (Dz. U. Nr 17, poz. 162 ze zm.).
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz. U. Nr 139, poz. 1328 ze zm.),

3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 listopada 2007 r. w sprawie warunków, sposobu oraz trybu gromadzenia i usuwania danych w ramach Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności (Dz. U. Nr 228, poz. 1681),
4. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2007 r. w sprawie wykonywania badań specjalistycznych na potrzeby orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz. U. Nr 250, poz. 1875),
5. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2014 r. w sprawie wzoru oraz trybu wydawania i zwrotu kart parkingowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 870).

Na podstawie wyżej wymienionych przepisów Zespół rozpatruje wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności i niepełnosprawności dla osób ubiegających się o:

- odpowiednie zatrudnienie,
- szkolenie,
- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej,
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji (korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych),
- zasiłek stały,
- zasiłek pielęgnacyjny,
- ubieganie się o korzystanie z karty parkingowej,
- ubieganie się o dodatkową powierzchnię lokalową.

W Miejskim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach zatrudnione są następujące osoby:

- przewodniczący Zespołu - pełen etat - odpowiedzialny za organizację i całokształt pracy Zespołu i składów orzekających, posiadający uprawnienia członka składu orzekającego. Przewodniczący reprezentuje Zespół na zewnątrz.
- sekretarz - pełen etat - koordynuje pracę administracyjną Zespołu, pełni również funkcję członka składu orzekającego,
- pracownik socjalny – $\frac{3}{4}$ etatu - członek składu orzekającego,

- pedagog – pełen etat – członek składu orzekającego, posiadający dodatkowe zadania: wypisywanie protokołów i orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności,
- pracownik administracyjno – biurowy – pełen etat – zajmujący się wystawianiem „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16-ego roku życia” oraz „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej”, wprowadza złożone wnioski o wydanie legitymacji do EKSMOoN,
- aspirant pracy socjalnej – pełen etat - zajmujący się pisaniem protokołów i orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności z posiedzeń składów orzekających,
- pedagog – pełen etat – członek składu orzekającego, zajmujący się również procedurami orzekania dzieci do 16-ego roku życia oraz wprowadzaniem wniosków o uzyskanie orzeczenia o Niepełnosprawności do EKSMOoN,
- pedagog – członek składu orzekającego, zajmujący się również pisaniem protokołów i orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności z posiedzeń składów orzekających,
- psycholog – pełen etat – członek składu orzekającego, zajmujący się również pisaniem protokołów i orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności z posiedzeń składów orzekających oraz przygotowywaniem dokumentacji odwoławczej i wpisywaniem odwołań w EKSMOoN,
- konsultant prawny – ½ etatu – sporządzanie opinii prawnych dotyczących trybu orzeczniczego,
- pracownik administracyjno – biurowy zatrudniony w ramach umowy – zlecenia – zajmujący się obsługą procesu wydawania kart parkingowych,
- pracownik gospodarczy (sprzątaczką) – ½ etatu,
- Lekarze specjaliści zatrudnieni w ramach umowy – zlecenia w 2014 r. na stanowiskach przewodniczących składów orzekających:
 - pediatra specjalista neurolog,
 - dr n. med. specjalista alergolog,
 - dr n. med. specjalista chorób wewnętrznych,
 - dr n. med. specjalista psychiatra,
 - pediatra,
 - specjalista chirurg,

- specjalista chorób wewnętrznych,
- specjalista laryngologii i foniatrii,
- specjalista neurolog,
- specjalista rehabilitacji medycznej,
- specjalista okulista,
- specjalista endokrynolog
- specjalista chorób płuc.

Ww. przewodniczący składów orzekających oraz członkowie składów orzekających posiadają Certyfikaty, uprawniające do orzekania o niepełnosprawności.

W 2014 r. Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach:

- przyjął wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności – **7091**
- przyjął wniosków o ustalenie niepełnosprawności – **945**
- wydał orzeczeń o stopniu niepełnosprawności – **6919**
- wydał orzeczeń o niepełnosprawności – **961**
- wydał „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej” – **3793**
- przyjął wniosków o wydanie karty parkingowej – **1063**
- wydał kart parkingowych – **1059**

Jak wynika z powyższych danych w roku 2014 Zespół wydał razem **7880** orzeczeń dla osób dorosłych jak i osób do 16-ego roku życia. Bardzo dużą liczbę orzeczeń wydaje się dla osób ubiegających się o zatrudnienie na rynku pracy dla niepełnosprawnych oraz dla osób ubiegających się o korzystanie z pomocy społecznej. Ponadto utrzymuje się duża liczba osób ubiegających się o skorzystanie z turnusu rehabilitacyjnego oraz ubiegających się o zakup sprzętu rehabilitacyjnego. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2014 r. w sprawie wzoru oraz trybu wydawania kart parkingowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 870) od 1 lipca 2014 r. nałożone zostało na Zespół dodatkowe zadanie dotyczące orzekania osób posiadających karty parkingowe wydane na dotychczasowych zasadach oraz wydawanie kart parkingowych na nowych zasadach, w związku z czym Zespół zanotował w drugim półroczu 2014 r. znaczny wzrost liczby wniosków dotyczących ubiegania się o kartę parkingową.

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach w roku 2014 prowadził współpracę z organizacjami pozarządowymi, takimi jak: Polski Związek Niewidomych, Polski Związek Głuchych, Stowarzyszenie Chorych na Stwardnienie Rozsiane, Stowarzyszenie Pomocy dla Dzieci i Młodzieży Chorej

na Cukrzycę, Stowarzyszenie Osób z Niewydolnością Nerek „Sztuczna Nerka”, Świętokrzyski Klub „Amazonki”.

W celu zapewnienia szczególnych warunków orzekania dla osób ciężko chorych, przebywających na leczeniu szpitalnym Zespół podejmuje wspólne działania ze szpitalami, Domami Pomocy Społecznej, Schroniskami dla Osób Bezdomnych, Domami Dziecka oraz Zakładami Opieki Leczniczej.